

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

BİRİMİ	SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANDIĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI		HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									HİZMET ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUYOR MU?
								MERKEZİ İDARE	MAHALLİ İDARE										
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1	10658902	-	CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'nden, Belediyemize gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak birimlere iletilmesi ve yanıtının vatandaş'a bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- TC Kimlik No	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)	1- Kalem Görevlisi 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	-	30 Gün	30 Gün	3.700	Evet	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	2	10658902	-	Açık Kapı	Vatandaşla en üst düzeyde iletişimin kurulması, taleplerinin etkin ve hızlı bir şekilde alınarak takip edilmesi ve sonuçlandırılması	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- TC Kimlik No	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	1- Kalem Görevlisi 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	+	-	7 İş Günü	7 İş Günü	167	Evet	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	3	10658902	-	Büyükşehir 153	Kocaeli'de yaşayan vatandaşlarımıza en kısa sürede en iyi hizmetin sunulması ve vatandaş ile belediye arasındaki bürokrasiyi ortadan kaldırarak iletişimin geliştirilmesi	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- TC Kimlik No	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	-	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	Anında	Anında	340.920	Hayır	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	4	10658902	-	GEZ-GÖR	Kocaelililere yaşadıkları kentin kültürel mekânların tanıtılması, Belediyemizin yatırımların anlatılması ve bu mekânlar ile yatırımlar hakkında farkındalık ve bilince oluşturulması	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- TC Kimlik No	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	-	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	3 İş Günü	3 İş Günü	800	Evet	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	5	10658902	-	Salon Talepleri	Sivil Toplum Merkezi'nde gerçekleştirilecek faaliyetler için STK'lar tarafından yapılan taleplerin alınması	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Sivil Toplum Kuruluşları adı, İrtibat no ve kullanım tarih ve saatleri)	Sivil Toplum Kuruluşları Şube Müdürlüğü	-	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	7 Gün	7 Gün	-	Hayır	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	6	10658902	-	Talep Değerlendirme	STK'lar tarafından talep edilen isteklerin değerlendirilmesi	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Sivil Toplum Kuruluşları adı, İrtibat no ve yapılacak program konusu,yeri ve günü, İhtiyaç duyulan malzeme ve miktarı)	Sivil Toplum Kuruluşları Şube Müdürlüğü	-	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	10 Gün	10 Gün	-	Hayır	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	7	10658902	813010200	Uluslararası Fuar Merkezi Kiralama	Uluslararası Fuar Merkezinin Kiralanması	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Daire Başkanlıkları, -Resmi Kurum ve Kuruluşlar, -Sivil Toplum Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Açık adres, İrtibat no ve kullanım tarihleri)	Çözüm Masası	1- Kalem Personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Başkanlık Makamı Oluru	-	-	10 Gün	30	Hayır	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	8	10658902	622010000	Program Talepleri	Kurum içi, Resmi Kurum ve Kuruluşlar ile Sivil Toplum Kuruluşlarının programlarına ses sistemi, masa, sandalye, trübün, sahne,tören alanı hazırlığı, bando ve mehteran takımı taleplerinin karşılanması	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2- 5393 Sayılı Belediyeler Kanunu	-Daire Başkanlıkları, -Resmi Kurum ve Kuruluşlar, -Sivil Toplum Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Açık adres, İrtibat no ve yapılacak program yeri saati, İhtiyaç duyulan malzeme ve miktarı)	Çözüm Masası	1- Kalem Personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Başkanlık Makamı Oluru	-	-	4 Gün	950	Hayır	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	9	10658902	820000000	Protokol Talepleri	Kurum içi, Resmi Kurum ve kuruluşlarının program, takdim ve protokol düzeni taleplerinin karşılanması	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2- 5393 Sayılı Belediyeler Kanunu	-Daire Başkanlıkları, -Resmi Kurum ve Kuruluşlar,	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- Resmi Talep Yazısı	Çözüm Masası	1- Kalem Personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Başkanlık Makamı Oluru	-	-	4 Gün	150	Hayır	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	10	10658902	622990000	Aynı İhtiyaç	Resmi Kurum ve Kuruluşlar ile Sivil Toplum Kuruluşlarından gelen aynı ihtiyaçlarının karşılanması	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2- 5393 Sayılı Belediyeler Kanunu	-Resmi Kurum ve Kuruluşlar, -Sivil Toplum Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- Resmi Talep Yazısı 2- Dilekçe	Çözüm Masası	1- Kalem Personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı 5- Genel Sekreter 6- Belediye Başkanı	Başkanlık Makamı Oluru	-	-	4 Gün	120	Hayır	
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	11	10658902	622010000	Altyapı Projeleri CBS Veri Kontrolü ve İlişik Kesme Onayı	Altyapı Projeleri imalatı tamamlandıktan sonra arazide yapılan altyapı işine ait CBS Verisinin Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Altyapı Bilgi Sistemi veri standartlarına uygunluğunun kontrolünün yapılması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 2012/21 sayılı Altyapı Bilgi Sistemi Veri Standartları KBB Meclis kararı	-Altyapı Firmaları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Bilgi İşlem Dairesi	1- Altyapı işine ait Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Altyapı Bilgi Sistemi Standartlarına uygun CBS Verisi	Çözüm Masası	-	-	30 Gün	7 Gün	53	Hayır		
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	12	10658902	170010000	Sihhi İşyerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı (Gerçek Kişi)	Gerçek kişiler tarafından açılan sihhi işyerlerinin ruhsatlandırılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükümünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu (Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- Fotoğraf (2 Adet) 3- Kira Sözleşmesi Örneği 4- İşyerinin Özelliğine Göre Yangın Emniyet Raporu/Yangın Söndürme Cihazı Faturası 5- Yapı Kullanma İzin Belgesi 6- Ustalık Belgesi (İlgili İşyerleri İçin) 7- İlgili Oda Sicil Kaydı ve Faaliyet Belgesi 8- Başvuru İşlemi Ekstresi Belgesi	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde yapılan yazışmalar	1 Gün	1 Gün	-	Hayır	

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	13	10658902	170010000	Sihhi İşyerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı (Tüzel Kişi)	Tüzel kişiler tarafından açılan sihhi işyerlerinin ruhsatlandırılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükümünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu (Form MÜDÜRLÜĞÜMÜZDEN veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- Kira Sözleşmesi Örneği 3- Şirket Ana sözleşmesi 4- Yetkili Şahıs İmza Sirküsü 5- İşyerinin Özelliğine Göre Yangın Emniyet Raporu/Yangın Söndürme Cihazı Faturası 6- Yapı Kullanma İzin Belgesi 7- İlgili Oda Sicil Kaydı ve Faaliyet Belgesi 8- Personelin Hijyen Eğitimi Belgesi	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	1 Gün	1 Gün	-	Hayır
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	14	10658902	170010000	Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı (Gerçek Kişi)	Gerçek kişiler tararfından açılan umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin ruhsatlandırılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükümünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu (Form MÜDÜRLÜĞÜMÜZDEN veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- Fotoğraf (2 Adet) 3- Kira Sözleşmesi Örneği 4- İşyerinin Özelliğine Göre Yangın Emniyet Raporu/Yangın Söndürme Cihazı Faturası 5- Yapı Kullanma İzin Belgesi 6- Ustalık Belgesi (İlgili İşyerleri İçin) 7- İlgili Oda Sicil Kaydı ve Faaliyet Belgesi 8- Personelin Hijyen Eğitimi Belgesi 9- Personelin Kimlik Bilgisi, Adli Sicil Kaydı ve Bulaşıcı Hastalığı Olmadığına Dair Beyanname	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	30 Gün	30 Gün	-	Hayır
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	15	10658902	170010000	Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı (Tüzel Kişi)	Gerçek kişiler tararfından açılan umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin ruhsatlandırılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükümünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu (Form MÜDÜRLÜĞÜMÜZDEN veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- Kira Sözleşmesi Örneği 3- Şirket Ana sözleşmesi 4- İmza Sirküsü 5- İşyerinin Özelliğine Göre Yangın Emniyet Raporu 6- Yapı Kullanma İzin Belgesi 7- İlgili Oda Sicil Kaydı ve Faaliyet Belgesi 8- Ustalık Belgesi 9- Personelin Hijyen Eğitimi Belgesi 10- Personelin Kimlik Bilgisi, Adli Sicil Kaydı ve Bulaşıcı Hastalığı Olmadığına Dair Beyanname	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	30 Gün	30 Gün	-	Hayır
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	16	10658902	170010000	Sihhi ve Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Devri	Sihhi ve Umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin ruhsat devir işlemlerinin yapılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükümünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- Başvuru/Beyan Formu (Form MÜDÜRLÜĞÜMÜZDEN veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 3- Devir Sözleşmesi (Noter Onaylı) 4- İşyerinin Özelliğine Göre Yangın Emniyet Raporu (Yeni başvuru sahibi adına düzenlenmiş)	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	1 Gün	1 Gün	-	Hayır
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	17	10658902	170990000	Canlı Müzik İzin Belgesi	Gerçek ve Tüzel kişiler tarafından açılan sihhi işyerleri ve umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinden faaliyet konusu bu kapsamda yer alan işyerlerine canlı müzik izni belgesi düzenlenmesi	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükümünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Örneği 3- K.B.B. Çevre Koruma Şube Müdürlüğü Uygunluk Yazısı/Ses Ölçüm Raporu	Çözüm Masası	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	1 Gün	1 Gün	-	Hayır
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	18	10658902	170010000	1.Sınıf Gayri Sihhi Müesseseler İçin Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Kurulmak İstenen '1.Sınıf Gayri Sihhi Müessese' Kapsamındaki İşletmelere İzin Verilmesi	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükümünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu(Form MÜDÜRLÜĞÜMÜZDEN veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- İmza Sirküleri, Ticaret sicil gazetesi, Faaliyet belgesi 3- İmar Durumu, Tapu, Kiracı ise Kira sözleşmesi 4- ÇED Görüşü Yazısı 5- UKOME Geçiş Yolu Ön İzin Belgesi 6- İtfaiye Dairesi Başkanlığından proje onay yazısı 7- Avan Proje (İlçe Belediyesi, İtfaiye ve UKOME onaylı) 8- Çevre kirlenmesini önlemek amacıyla alınacak tedbirlere ait kirleticilerin nitelik ve niceliğine göre hazırlanmış proje ve açıklama raporları 9- Şehir şebeke suyunun bulunmadığı yerlerde içme ve kullanma suyunun hangi kaynaktan sağlandığı ile suyun bakteriyolojik ve kimyasal analiz raporu.	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	3 Gün	3 Gün(G.S.M. İnceleme Kurul Kararını Takiben)	-	Hayır

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	19	10658902	170010000	1.Sınıf Gayri Sıhhi Müesseseler İçin Deneme İzni	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Açılmak İstenen '1.Sınıf Gayri Sıhhi Müessese' Kapsamındaki İşletmelerin Ruhsatlandırılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükümünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu(Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- UKOME Geçiş Yolu İzin Belgesi 3- İtfaiye Dairesi Başkanlığından Yangın emniyet raporu 4- Sorumlu müdür sözleşmesi 5- Yapı kullanma izin belgesi Not: Başkanlığımızdan 'Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni' alınmadan faaliyete başlayan işletmeler, 'Deneme İzni' alabilmek için 'Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni' için gerekli belgeleri de hazırlamakla mükelleftir.	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	3 Gün	3 Gün (G.S.M. İnceleme Kurul Kararını Takiben)	-	Hayır
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	20	10658902	170010000	1.Sınıf Gayri Sıhhi İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Açılmak İstenen '1.Sınıf Gayri Sıhhi Müessese' Kapsamındaki İşletmelerin Ruhsatlandırılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükümünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu(Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- Çevre İzni (veya ilgili Kurumdan Muafiyet yazısı) Not: Başkanlığımızdan 'Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni' ve 'Deneme İzni' alınmadan faaliyete başlayan işletmeler, 'İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı' alabilmek için 'Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni' ve 'Deneme İzni' için gerekli belgeleri de hazırlamakla mükelleftir.	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	3 Gün	3 Gün (G.S.M. İnceleme Kurul Kararını Takiben)	-	Hayır
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	21	10658902	170010000	Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonları İçin Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Kurulmak İstenen Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonlarına İzin Verilmesi	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükümünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu(Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- İmza Sirküleri, Ticaret sicil gazetesi, Faaliyet belgesi 3- İmar Durumu, Tapu, Kiracı ise Kira sözleşmesi 4- ÇED Görüşü Yazısı 5- UKOME Geçiş Yolu Ön İzin Belgesi 6- İtfaiye Dairesi Başkanlığından proje onay yazısı 7- Avan Proje (İlçe Belediyesi, İtfaiye ve UKOME onaylı) 8- A Lejantının işlendiği 1/1000 ölçekli ve 1/5000 ölçekli imar planları ve meclis kararları 9- Çevre kirlenmesini önlemek amacıyla alınacak tedbirlere ait kirleticilerin nitelik ve niceliğine göre hazırlanmış proje ve açıklama raporları 10- Şehir şebeke suyunun bulunmadığı yerlerde içme ve kullanma suyunun hangi kaynaktan sağlandığı ile suyun bakteriyolojik ve kimyasal analiz raporu.	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	3 Gün	3 Gün (G.S.M. İnceleme Kurul Kararını Takiben)	-	Hayır
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	22	10658902	170010000	Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonları İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Açılmak İstenen Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonlarının Ruhsatlandırılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükümünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu(Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- UKOME Geçiş Yolu İzin Belgesi 3- İtfaiye Dairesi Başkanlığından Yangın emniyet raporu 4- Çevre İzni (veya ilgili Kurumdan Muafiyet yazısı) 5- Sorumlu müdür sözleşmesi 6- Yapı kullanma izin belgesi 7- TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi (TS 12820 ve/veya TS 11939 standartlarına ilişkin) Not: Başkanlığımızdan 'Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni' alınmadan faaliyete başlayan istasyonlar, 'İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı' alabilmek için 'Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni' için gerekli belgeleri de hazırlamakla mükelleftir.	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	3 Gün	3 Gün (G.S.M. İnceleme Kurul Kararını Takiben)	-	Hayır
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	23	10658902	170010000	1. Sınıf G.S.M. , Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonları İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Devri	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Ruhsatlı Olarak Çalıştırılan '1.Sınıf Gayri Sıhhi Müessese' Kapsamındaki İşletmeler, Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonları İçin Çalışma Ruhsatı Devir İşlemleri	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükümünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu(Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- İmza Sirküleri, Ticaret sicil gazetesi, Faaliyet belgesi 3- Tapu, Kiracı ise Kira sözleşmesi 4- Yetkili İdareden alınmış İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının aslı 5- Muvafakatname (Noter onaylı) veya Devir Sözleşmesi (Noter onaylı) 6- İtfaiye Dairesi Başkanlığından Yangın emniyet raporu (Yeni başvuru sahibi adına düzenlenmiş)	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	3 Gün	3 Gün (G.S.M. İnceleme Kurul Kararını Takiben)	-	Hayır

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	24	10658902	170010000	1. Sınıf G.S.M. , Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonları İçin Tesis Kurma İzinleri (Ek Tesis -Tadilat Tesis İzni vb.)	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Ruhsatlı Olarak Çalıştırılan '1.Sınıf Gayri Sıhhi Müessese' Kapsamındaki İşletmeler, Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonlarında Yapılacak İlave veya Yenileme İşlemleri İçin İzin Verilmesi	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükümünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu(Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- İmza Sirküleri, Ticaret sicil gazetesi, Faaliyet belgesi 3- İmar Durumu, Tapu, Kiracı ise Kira sözleşmesi 4- ÇED Görüşü Yazısı 5- İtfaiye Dairesi Başkanlığından proje onay yazısı 6- Avan Proje (İlçe Belediyesi, İtfaiye ve UKOME onaylı) 7- Çevre kirlenmesini önlemek amacıyla alınacak tedbirlere ait kirleticilerin nitelik ve niceliğine göre hazırlanmış proje ve açıklama raporları 8- Şehir şebeke suyunun bulunmadığı yerlerde içme ve kullanma suyunun hangi kaynaktan sağlandığı ile suyun bakteriyolojik ve kimyasal analiz raporu.	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	3 Gün	3 Gün (G.S.M. İnceleme Kurul Kararını Takiben)	-	Hayır
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	25	10658902	801010300	Araç Talebi	Araç Talepleri Karşılansması	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Dernek, Okul ve Spor Faaliyetleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe	Çözüm Masası	1- Kalem Personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Başkanlık Makamı Oluru	-	4 Gün	4 Gün	50	Hayır
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	26	10658902	801010300	Aynı İhtiyaç	Aynı İhtiyaçların Karşılansması	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Kamu Kurumları, Okul ,Dernek, Cami ve Kuran Kursları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe	Çözüm Masası	1- Kalem Personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Başkanlık Makamı Oluru	-	4 gün	4 gün	-	Hayır
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	27	10658902	-	Mal ve Hizmet Alımı	Mal ve Hizmet Alımları için Belediyemizle çalışmak isteyen firmaların sisteme kaydedilmesi	1- Kocaeli Büyükşehir BelediyesiBasın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Firmalar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Faaliyet Belgesi, 2- Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi.	Satınalma Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	7 Gün	150	Hayır
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	28	10658902	-	7020 Sayılı Kanun Kapsamında Hurda Araç İşlemleri	7020 Sayılı Kanun kapsamında 1997 model ve daha yaşlı hurda araçların, vatandaşlarımızdan teslim alınması	1- 7020 sayılı Kanunun Geçici 1 inci maddesi, 2- 48 Seri No.lu Motorlu Taşıtlar Vergisi Genel Tebliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Kimlik ve iletişim bilgileri, 2- Taahhüt Teslim Tutanağı Örneği, 3- Başvuru Dilekçe Örneği, 4- Araç Ruhsat ve Kimlik Fotokopileri, 5- Noter-Emniyet Birimi Tescil Belgesi.	Taşınır Mallar ve Ambar Şube Müdürlüğü	1- Kalem Personeli 2- Şube Müdürü	-	-	-	4 Gün	263	Hayır
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	29	10658902	-	Kurum Bünyesinde Tesis, Bina, Makine Sistemleri Demontajı, Yıkımı, Sokümü, Satışı	Sabit Tesis, Bina ve benzeri yapıların demontajı, yıkımı ve elde edilen ham malzeme-hurda materyallerin 2886 Sayılı Kanun Çerçevesinnde satışının yapılması	1- 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu	-İstekli Şirket-Kişiler.	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Vergi Borcu Yoktur Belgesi, 2- Ticaret Sicil Kaydı 3- Şartname, Yer Görme Belgesi ve Geçici Teminat Ödeme Belgeleri.	Taşınır Mallar ve Ambar Şube Müdürlüğü	1- Kalem Personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı 5- Genel Sekreter	-	1- İhaleyi kazanan firmaya, kesinleşmiş ihale kararı, ve iş bitirme belgesi.	-	İhale Şartnamesinde Belirtilen Süre İçinde	6	Hayır
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	30	10658902	-	Diğer Kamu Kurumları, Kamu Yararı Kapsamında Faaliyet Gösteren Derneklere 2006/11545 Sayılı Taşınır Mal Yönetmeliğince Malzeme Yardımı	Diğer Kamu Kurumları, Kamu Yararı Kapsamında Faaliyet Gösteren Derneklere 2006/11545 Sayılı Taşınır Mal Yönetmeliğince Malzeme Yardımı yapılması	1- 2006/11545 Sayılı Taşınır Mal Yönetmeliği	-Diğer Kamu Kurumları, Kamu Yararı Kapsamında Faaliyet Gösteren Dernekler.	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Talep evrakı 2- Kurum olurları	Taşınır Mallar ve Ambar Şube Müdürlüğü	1- Kalem Görevlisi 2- Teknik personel 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Tören ve Organizasyon Şube Md.-Satınalma Şube Md. Ve Taşınır Mallar ve Amb. Şube Md. Arasında gerçekleşen işlem sürecine dair yazışmalar.	1- Taşınır İşlem Fişlerinin, ilgili Kurum, Derneğe vs. gönderilmesi ve Giriş fişinin temin edilmesi 2- Teslim Tesellüm evraklarının imzalatılması	-	15 Gün	204	Evet
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	31	10658902	-	Belediyeye Ait Taşınmazların İhale Usulü İle Kiralanması	Kiralama taleplerinin değerlendirilerek taşınmazların kiralanması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu 3- 5393 sayılı Belediye Kanunu	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdan Örneği, 2- Adres Beyanı (Gerçek kişilerde ikametgah belgesi), 3- Noter tasdikli imza beyannamesi (Asıl), 4- Tüzel kişilerde Noter tasdikli imza beyannamesi (Asıl), 5- İhale şartnamesi ve bedelinin yatırıldığına dair makbuz (Asıl), 6- Geçici / ihale iştirak teminatın yatırıldığına dair makbuz (Asıl), 7- Vekâleten katılması halinde Noter tasdikli vekâletname (Asıl), 8- Ortak katılım olması halinde Noter tasdikli Ortak Girişim Beyannamesi (Asıl), 9- İhalenin yapıldığı yıl içerisinde alınmış, tüzel kişiliğin sicile kayıtlı olduğuna dair belge. 10- İhale kapalıysa teklif mektubu. 11- Kocaeli Büyükşehir Belediyesinden “Borcu yoktur belgesi”	Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü	1- Servis Personeli 2- Servis Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	30 Gün	30 Gün	259	Evet
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	32	10658902	-	Belediyeye Ait İşyeri ve Dükkan Kiracılığının Devri	İşyeri ve Dükkan Devir Taleplerinin Değerlendirilmesi	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu 3- 5393 sayılı Belediye Kanunu	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Devir eden ve devir alan şahısların ortak bir dilekçe ile başvurunun yapılması.(Çözüm Masası) 2- Mevcut kiracının ve devir alacak olan kiracı adayının Belediyemiz Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından borcu yoktur belgesi alması. 3- Devir alacak olan kiracı adayının Nüfus Cüzdan Örneği 4- Devir alacak olan kiracı adayının Noter tasdikli imza beyannamesi (Asıl) 5- Devir alacak olan kiracı adayının adres beyanı. 6- 2886 DİK 66. Maddesi gereği ihale şartnamesinde istenen diğer belgeler	Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü	1- Servis Personeli 2- Servis Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	10 Gün	17	Evet

Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	33	10658902	-	Tapu Hizmetlerine Yönelik Vatandaş Başvurularının Kayda Alınması ve Sonuçlandırılması	Belediyemize gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak birimlere iletilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Kimlik ve iletişim bilgileri 2- Tapu 3- Emlak beyanı 4- Bina ise Yapı Kullanma İzin Belgesi 5- Başkasının yerine giriyorsa Noter onaylı vekaletname 6- İntikal yapılmamışsa veraset ilanı	Çözüm Masası	1- Servis Personeli 2- Servis Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter	Etüt Proje Dairesi Başkanlığı 2- İmar Dairesi Başkanlığı 3- Fen İşleri Dairesi Başkanlığı 4- Ulaşım Dairesi Başkanlığı 5- Park Bahçeler Dairesi Başkanlığı	1-İlçe Kaymakamlıkları 2-İlçe Belediyeleri 3-Karayolları Genel Müdürlüğü 4-Valilik 5-TEİAŞ 6- DSI 7-Millî savunma Bakanlığı 8- Millî Eğitim Müdürlükleri 9- Orman Bakanlığı	45 Gün	45 Gün	17.068	Evet
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	34	10658902	-	Taşınmazların İhale Usulü ile Satışı	Belediyeye ait taşınmazların açık veya kapalı ihale teklif usulü ile satılması.	1- 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu	-Özel Hukuk Kişileri -Tüzel Hukuk Kişileri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus kayıt örneği 2- Adres beyanı 3- Noter tasdikli imza beyannamesi 4- İhale şartnamesi ve geçici teminat bedelinin yatırıldığına dair makbuz 5- Vekaleten katılması halinde noter tasdikli vekaletname 6- Ortak katılım olması halinde noter tasdikli ortak girişim beyannamesi. 7- Şirketlerde bulunduğu yıla ait karar veya yetki belgesi 8- Tüzel kişiliğin sicile kayıtlı olduğuna dair belge. 9- İhale kapalıysa teklif mektubu 10- Kocaeli Büyükşehir Belediyesine	Çözüm Masası	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter 7- Belediye Başkanı	Meclis kararı 2- Encümen Kararı 3- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına Bedel ödemesi	1- Emlakçılarla yazışmalar 2- Tapu Müdürlüğü ile yapılan yazışma 3- Vergi Dairesi ile yapılan yazışma	İhaleyi kazanan katılımcıya tebliğ tarihinden itibaren 15 gün	Satışa ilişkin Meclis Kararı bulunması halinde ihale tarihinden itibaren 30 Gün	6	Hayır
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	35	10658902	-	Taşınmazların Devri	Kamu Kurumlarına Belediye Kanununa göre taşınmaz devri ve Resmi Kruumlardan mülkiyet devrinin alınması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu	-Kamu Kurumları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Devir Talep Yazısı	Taşınmaz Mallar Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter 7- Belediye Başkanı	Meclis Şube Müdürlüğü	1- Talep eden Kurum 2- Tapu Müdürlüğü	-	60 Gün	10	Hayır
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	36	10658902	-	Taşınmazların Tahsisi	Belediyemize ait taşınmazların Kurumlara tahsisi ve Kurumlardan Belediyemiz adına tahsis alınması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu	-Kamu Kurumları, -Belediyemiz Birimleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Tahsis Talep yazısı	Taşınmaz Mallar Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter 7- Belediye Başkanı	Meclis kararı 2- Encümen Kararı	1- Tahsis talep eden/edilen Kurum	-	70 Gün	30	Hayır
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	37	10658902	-	Hisse Satışı	Belediye hissini parselin diğer hissedarlarına bedel takdiri suretiyle satılması	1- 3194 sayılı İmar Kanunu	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Talep Yazısı	Taşınmaz Mallar Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter	Encümen Kararı alınması 2- İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı 3- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına Bedel tahsili	1- Emlakçılarla yazışmalar 2- Tapu Müdürlükleri ile ilgili yazışmalar 3- Vatandaşlar ile gerekli yazışmalar	-	20 Gün	5	Hayır
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	38	10658902	-	3194 İmar Kanunun 17. Maddesine Göre Taşınmaz Satışı	Müstakil İnşaata elverişli olmayan taşınmazların bitişiğinde arsa veya bina sahibine bedel takdiri ile satılması	1- 3194 sayılı İmar Kanunu	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Talep Yazısı	Taşınmaz Mallar Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter	İmar Durumu talebi 2- Encümen Kararı alınması 3- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Bedel tahsili	1- Emlakçılarla yazışmalar 2- Tapu Müdürlükleri ile ilgili yazışmalar 3- Vatandaşlar ile gerekli yazışmalar	-	21 Gün	5	Hayır
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	39	10658902	-	Hibe/Bağış	Belediyenin Kamu yararına bağış kabul işlemlerinin gerçekleştirilmesi	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu	-	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Teklif Yazısı 2- Taşınmaz Bilgileri	Taşınmaz Mallar Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter 7- Belediye Başkanı	Başkanlık Olur yazısı 2- Şartlı bağışlarda Meclis Kararı	1- Tapu Müdürlüğü ile yazışmalar	-	60 Gün	1	Hayır
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	40	10658902	160040100	Altyapı Tesisi Açımı Ruhsatı Verilmesi	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde yapılacak kazıların izin talaplerinin değerlendirilerek sonuca bağlanması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 8. Maddesi 2- Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliğinin 27. Maddesi 3- Belediye Gelirleri Kanununun “Altyapı kazı izni harcı” Mükerrer Madde 79’a 4- 5393 sayılı Belediye Kanununun 15. , 18. ve 34. maddesi	-Gerçek ve Tüzel Kişiler (AYKOME üyesi olan)	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	1- Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden yapılmış kazı başvurusu 2- Altyapı kurumları ile bağlantılı olmayan kazılar için çalışma adresini gösteriri kroki,plan,projeyi de içeren dilekçe	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi 2- Kazı izni hakkında diğer kurumların Çalışma Bildirimi ile billendirilmesi	5 Gün	5 Gün	1.500	Evet
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	41	10658902	-	Muhtar, Vatandaş ve Kurumların Talep ve Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi	Belediyemize gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak birimlere iletilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 7. Maddesi	-Vatandaşlar -Muhtarlar -Sivil Toplum Kuruluşları -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra Elektronik imza üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Alo Büyükşehir 153 üzerinden alınan tüm talepler	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	15 İş Günü	15 İş Günü	-	Evet
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	42	10658902	-	İhaleli Olarak Yapılan İşlerle İlgili İş Deneyim Belgesi Verme	Belediyemize iş yapan yüklenici firmalar için iş deneyim belgesi hazırlanması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu	-Firmalar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra Elektronik imza üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	Çözüm Masası	1- Kalem Görevlisi 2- Teknik personel 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	30 İş Günü	30 İş Günü	-	Hayır

Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	43	10658902	-	Yol Yapım Bakım ve Onarım (Tretuar, Asfalt Yama, Taş Duvar, V Kanal, Stabilize, Her Türlü Tamirat vs.)	Belediyemize gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak birimlere iletilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 7. Maddesi	-Vatandaşlar -Muhtarlar -Sivil Toplum Kuruluşları -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kayıdından sonra Elektronik imza üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Alo Büyükşehir 153 üzerinden alınan tüm talepler	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	-	-	Evet
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	44	10658902	-	İmar Yolu ve Kavşak Düzenleme Talepleri	Belediyemize gelen imar yolu düzenlemesi ve kavşak düzenlemeleri ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu, 2- Karayolları Teknik Şartnamesi, 3- İmar Mevzuatı.	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Teknik personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Karayolları Genel Müdürlüğü 3- İSU Genel Müdürlüğü 4- DSİ Genel Müdürlüğü v.b. Kamu Kurumları	15 Gün	15 Gün	200	Evet
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	45	10658902	-	Yaya Köprüsü Talepleri	Belediyemize gelen yaya köprüleri ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- İmar Mevzuatı 3- TMMOB Mimarlık Hizmetleri Şartnamesi	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Karayolları Genel Müdürlüğü 3- İSU Genel Müdürlüğü v.b. Kamu Kurumları	15 Gün	15 Gün	150	Evet
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	46	10658902	-	Bisiklet Yolu Talepleri	Belediyemize gelen bisiklet yolları ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- İmar Mevzuatı	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları	15 Gün	15 Gün	50	Evet
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	47	10658902	-	Yaya Geçidi Talepleri	Belediyemize gelen yaya geçitleri ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-İmar Mevzuatı	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları	15 Gün	15 Gün	100	Evet
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	48	10658902	-	Yol ve Sanat yapısı Düzenleme Projeleri	Belediyemize gelen yol ve köprü düzenleme taleplerinin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-İmar Mevzuatı 3-Karayolları Teknik Şartnamesi	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Ulaşım Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Karayolları Genel Müdürlüğü 3- İSU Genel Müdürlüğü v.b. Kamu Kurumları	15 Gün	15 Gün	100	Evet
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	49	10658902	815000000	Hafriyat Toprağı, İnşaat Yıkıntı Atıkları Taşıma İzin Belgesi	Hafriyat toprağı, inşaat yıkıntı atıkları için taşıma izin belgesi düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- TC Kimlik No 3- Fakirlik Kağıdı (Muhtarlıktan) 4- Tapu Senedi Fotokopisi 5- Tapu Kaydı (Tapu Sicil Müdürlüğünden) 6- İmar Durumu (İlgili Belediyesinden) 7- Tapu Aplikasyon Krokisi (Kadastro Müdürlüğünden) 8- Plankote (İlgili Belediyesinden) 9- Çerçevesiz Muafakatname	Hafriyat Şube Müdürlüğü	1- Teknik personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	-	-	-	1 Gün	-	Hayır

İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	50	10658902	815000000	Hafriyat Toprağının Geri Kullanımı ve Geçici Depolama İzin Süreci	Hafriyat Toprağının Geri Kullanımı ve Geçici Depolama İzin Süreci	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	Gerçek (Şahıs) Kişi İlk Kayıt 1-Talebi içerir dilekçe. 2-Ruhsat sahibinin imza beyannamesi, (fotokopisi) 3-Belediyemizce hazırlanan taahhütname.(Başvuru esnasında imzalanacaktır.) 4-Araç ruhsat fotokopileri. 5-Belediyemize borcu olmadığını gösterir belge.(Belediyemiz Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından alınacaktır.) 6-Belge düzenlenmesi istenen araç kiralık ise kira sözleşmesi fotokopisi. (Kiralık sözleşme en az 2 yıl süreli olmalıdır.) Tüzel Kişi İlk Kayıt 1-Talebi içerir dilekçe. 2-Ruhsat sahibinin imza beyannamesi, (fotokopisi) 3-Belediyemizce hazırlanan taahhütname.(Başvuru esnasında imzalanacaktır.) 4-Ticaret sicil gazetesi.(fotokopisi) 5-Araç ruhsat fotokopileri. 6-Belediyemize borcu olmadığını gösterir belge.(Belediyemiz Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından alınacaktır.) 7-Belge düzenlenmesi istenen araç kiralık ise kira sözleşmesi fotokopisi. (Kiralık sözleşme en az 2 yıl süreli olmalıdır.) İlk Kayıttan Sonra Yapılan Başvurularda İstenecek Belgeler 1-Talebi içerir dilekçe. 2-Araç ruhsat fotokopileri. 3-Belediyemizce hazırlanan taahhütname.(Başvuru esnasında imzalanacaktır.) 4-Belediyemize borcu olmadığını gösterir belge.(Belediyemiz Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından alınacaktır.) 5-Belge düzenlenmesi istenen araç kiralık ise kira sözleşmesi fotokopisi.(Kiralık sözleşme en az 2 yıl süreli olmalıdır.) NOT Bu belge 2 yıl geçerlidir. Bu belge Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'nin 8. Ve 24. Maddesine istinaden hazırlanmaktadır. Bu belgeyi almak isteyenler tüm araçlarına "Belediyemiz Hafriyat Araçları Uydu Takip Sistemine Uyumlu" araç takip cihazını taktırması zorunludur. • Taşıma İzin Belgesi ruhsat sahibine verilir. Tüm evraklar ruhsat sahibine ait olmalıdır.	Hafriyat Şube Müdürlüğü	1- Teknik personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	-	-	-	1 Gün	-	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	51	10658902	815000000	Adres Tespiti	Adres Tespit Tutanağının düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1- Tapu Bilgileri 2- Mevcut Kullanılan (Bilinen) Adres	Harita Şube Müdürlüğü	1- Teknik personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	-	-	-	Büro 1 Gün Arazi 7 Gün	-	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	52	10658902	115010000	Proje Müellif Kayıtları	Proje Müellif Kayıtları işleminin gerçekleştirilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar -Tüzel Kişiler -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	İLK KAYIT 1-Dilekçe 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi 3-Bir adet Fotoğraf 4-İmza sirküleri (Noter tasdikli Asıl) 5-Diploma Fotokopisi (Noter Tasdikli Asıl) 6-Büro Tescil Belgesi (Kayıt yaptırdığı yıla ait) 7-Şirket ise Ticaret Odasından Faaliyet Belgesi(Kayıt yaptırdığı yıla ait) 8-Vergi Levhası Fotokopisi(Kayıt yaptırdığı yıla ait) 9-KEP Adresi (PTT'den Müellif Adına tek sefere mahsus) 10- Kayıt Ücreti YENİLEME 1-Dilekçe 2-Şirket ise Ticaret Odasından Faaliyet Belgesi(Kayıt yaptırdığı yıla ait) 3-Büro Tescil Belgesi (2020 yılı itibarıyla)(Kayıt yaptırdığı yıla ait) 4-Vergi Levhası Fotokopisi(Kayıt yaptırdığı yıla ait) 5-KEP Adresi (PTT'den Müellif Adına tek sefere mahsus) 6- Kayıt Ücreti	İmar İşleri Şube Müdürlüğü	1- İlgili Personel 2- Bölüm Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	-	-	-	3 Gün	-	Hayır

İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	53	10658902	815000000	Kocaeli'nde Yaşayan Mağdur Vatandaşların Yaptıracağı 100 m ² 'yi Geçmeyen Evleri İçin Proje Yardımı	Kocaeli'nde yaşayan ihtiyaç sahibi vatandaşların yaptıracağı 100 m ² 'yi geçmeyen evleri için proje yardımının yapılması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-İhtiyaç sahibi vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- TC Kimlik No 3- Fakırlık Kağıdı (Muhtarlıktan) 4- Tapu Senedi Fotokopisi 5- Tapu Kaydı (Tapu Sicil Müdürlüğünden) 6- İmar Durumu (İlgili Belediyesinden) 7- Tapu Aplikasyon Krokisi (Kadastro Müdürlüğünden) 8- Plankote (İlgili Belediyesinden) 9- Gerekiyorsa Muvafakatname	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	-	-	90 Gün	5	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	54	10658902	115010000	Çevre Düzeni Planı Nazım İmar Planı	Plan Değişikliği Talebi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-Vatandaşlar -Tüzel Kişiler -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1- Teklif Plan (7 Takım) 2- Bilgi Plan 1/1000 Ölçekli (1 Takım) 3- Bilgi Plan 1/25000 Ölçekli (1 Takım) 4- Belediye ve Diğer Kurum Görüşleri 5- Plan Açıklama Raporu (7 adet) 6- Mülkiyet Bilgisi (1 Takım) 7- Tapu, Tapu Tescil 8- Kadastroal Pafta (1 Takım) 9- Gerekiyorsa Muvafakat veya Vekaletname (1 adet) 10- Mevcut Arazi Kullanım Hakkında Bilgi (1 Takım) 11- Plan Müellifinin Belediyemizde Kayıtlı Olduğuna Dair Yazı (1 adet)	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Planlama Şube Müdürlüğü	1- İlgili Personel 2- Bölüm Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	Görüş Sorulması	1- Görüş Sorulması	-	60 Gün	-	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	55	10658902	-	Plan Değişikliği (1/5000 Ölçekli Plan)	Plan değişikliği taleplerinin alınması	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1-Teklif Plan (7 Takım) 2-Bilgi Plan 1/1000 Ölçekli (1 Takım) 3-Bilgi Plan Üst Ölçekli (1 Takım) 4-Plan Açıklama Raporu (5 adet) 5-Mülkiyet Bilgisi-Tapu (1 Takım) 6-Kadastral Pafta (1 Takım) 7-Gerekiyorsa Muvafakat veya Velaketname (1 adet) 8-Mevcut Arazi Kullanım Hakkında Bilgi (1 Takım) 9-Plan Müellifinin Belediyemizde Kayıtlı Olduğuna Dair Yazı (1 Adet) 10- Plan Tadilat Harcı	Şehir Planlama Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	60 Gün	-	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	56	10658902	-	Koruma Amaçlı İmar Planı	Koruma amaçlı imar planlarının yapılması	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1-Teklif Plan (6Takım-1 takım renkli 5 takım renksiz) 2-Bilgi Plan 1/1000 Ölçekli (1 Takım) 3-Bilgi Plan Üst Ölçekli (1 Takım) 4-Plan Açıklama Raporu (6 adet) 5-Mülkiyet Bilgisi-Tapu (1 Takım) 6-Kadastral Pafta (1 Takım) 7-Gerekiyorsa Muvafakat veya Velaketname (1 adet) 8-Mevcut Arazi Kullanım Hakkında Bilgi (1 Takım) 9-Plan Müellifinin Belediyemizde Kayıtlı Olduğuna Dair Yazı (1 Adet) 10-Plan Tadilat Harcı	Şehir Planlama Şube Müdürlüğü	-	-	-	Kurumlardan gelen görüşler ve kurulun karar alma sürecine göre değişiyor	-	Hayır	
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	57	10658902	-	ÇED-İmar Durumu ve Kurum Görüşleri	Çevde Etki Değerlendirme (ÇED), imar durumu ve kurum görüşleri ile ilgili çalışmaların yapılması	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Tüzel Kişiler -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1- Tapu 2- Kimlik Bilgileri 3- Talep Dilekçesi	Şehir Planlama Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	5 Gün	-	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	58	10658902	-	Basit Onarım İzni Belgesi	Tescilli yapıların tadilat ve tamiratlarının izine bağlı olarak onarılması	1- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu'nun 10. maddesi	-Tescilli Yapı Sahibi Vatandaş ve Kurum-Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1-Başvuru Dilekçesi 2-Kimlik Fotokopisi 3-Tapu Fotokopisi 4-İşyeri için ruhsat ev için iskan belgesi veya yapı kullanım izin belgesi	Çözüm Masası	1- KUDEB Uzmanları 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	-	1-5 Gün	5 Gün	-	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	59	10658902	-	Onarım Uygunluk Belgesi	Onarım uygunluk belgesinin düzenlenmesi	1- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu'nun 10. maddesi	-Tescilli Yapı Sahibi Vatandaş ve Kurum-Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1-Dilekçe	Çözüm Masası	-	-	-	-	5 Gün	-	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	60	10658902	-	Reklam, İlan ve Tanıtım Uygunluk Görüşü (Ticari işyerlerin dış cephesindeki uygulama)	Vatandaşlar, Şirketler, Kurum-Kuruluşlar tarafından başvuru olan tanıtım, reklam işlemlerinin gerçekleştirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7.maddesi, 2- Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği	-İzinli kuruluşlar -Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1-3m2den büyük uygulamalarda,uygulama önerisi içeren bina fotoğrafı (2 adet),Dilekçe 2-Uygulama önerisinin ölçülendirilmiş ve ölçekli renkli plan,kesit,görünüş çizim(2 adet) 3-İşyeri açma ruhsatı fotokopisi	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	30 Gün	-	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	61	10658902	-	Reklam, İlan ve Tanıtım Uygunluk Görüşü (Sağır cephede yapılacak uygulamalarda)	Vatandaşlar, Şirketler, Kurum-Kuruluşlar tarafından başvuru olan tanıtım, reklam işlemlerinin gerçekleştirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7.maddesi, 2- Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği	-İzinli kuruluşlar -Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1-Uygulama önerisini içeren bina fotoğrafı (2 adet), 2-Uygulama önerisinin ölçülendirilmiş ve ölçekli renkli plan, kesit, görünüş çizimi (2 adet), 3-İşyeri açma ruhsatı fotokopisi, 4-Tapu (veya tapu kayıt örneği) veya uygulama kendi mülkünde değilse bina sahibinden/bina yönetiminden muvafakat 5- Hangi malzemeden yapıldığı,amacı,nasıl monte edileceği v.b gibi bilgileri içeren,reklam firması tasarım müellifince imzalı,öneriye ait açıklama raporu (2 Adet)	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	30 Gün	-	Hayır

İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	62	10658902	-	Reklam, İlan ve Tanıtım Uygunluk Görüşü (Düz ve eğimli çatılarda uygulama)	Vatandaşlar, Şirketler, Kurum-Kuruluşlar tarafından başvuru tanıtım, reklam işlemlerinin gerçekleştirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7.maddesi, 2- Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği	-İzinli kuruluşlar -Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1-Uygulama önerisini içeren fotoğraf (2 adet), 2-Uygulamanın çatıdaki yerini gösteren plan ve uygulama önerisinin ölçülendirilmiş ve ölçekli renkli plan, kesit, görünüş çizimi (2 adet), 3-İşyeri açma ruhsatı fotokopisi 4-Tapu (veya tapu kayıt örneği) veya uygulama kendi mülkünde değilse bina sahibinden/bina yönetiminden muvafakat 5-Karayolu etkileşim alanlarında ilgili Bölge Müdürlüğü uygunluk Görüşü 6- Uygulama yapılacak alandan enerji nakil hattı bulunması halinde, ilgili kurumdan (Sepaş, Sedaş vs.) uygunluk görüşü 7-Hangi malzemeden yapıldığı, amacı,nasıl monte edileceği v.b.gibi bilgileri içeren, Reklam firması tasarım müellifince imzalı, öneriye ait açıklama raporu. (2 adet) Estetik Kurul görüşünden sonra izin verilmesi sırasında belediyesince aşağıdaki belgelerde istenir. 1-Sigorta poliçesi (düşme, devrilme sonucunda doğabilecek zararlar için)	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	30 Gün	-	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	63	10658902	-	Reklam, İlan ve Tanıtım Uygunluk Görüşü (Sanayi tesislerinde yapılacak uygulama)	Vatandaşlar, Şirketler, Kurum-Kuruluşlar tarafından başvuru tanıtım, reklam işlemlerinin gerçekleştirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7.maddesi, 2- Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği	-İzinli kuruluşlar -Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1-Cephede yapılacak uygulamalar için cephe ile ilgili; 2-Çatılarda yapılacak uygulamalar için çatı ile ilgili; 3-Bahçede ayaklı tanıtım uygulamaları için TOTEM ile ilgili; belgeler istenilecektir.	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	30 Gün	-	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	64	10658902	-	Reklam, İlan ve Tanıtım Uygunluk Görüşü (inşaatlar, arsalar ve açık alanı tesisler)	Vatandaşlar, Şirketler, Kurum-Kuruluşlar tarafından başvuru tanıtım, reklam işlemlerinin gerçekleştirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7.maddesi, 2- Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği	-İzinli kuruluşlar -Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1-Uygulama önerisini içeren bina fotoğrafı (2 adet), 2-Uygulamada çatıdaki yerini gösteren plan ve uygulama önerisinin ölçülendirilmiş ve ölçekli renkli plan, kesit, görünüş çizimi (2 adet) 3- İşyeri açma ruhsatı fotokopisi 4-Tapu (veya tapu kayıt örneği) veya uygulama kendi mülkünde değilse bina sahibinden/bina yönetiminden muvafakat 5-Karayolu etkileşim alanlarında ilgili Bölge Müdürlüğü uygunluk Görüşü 6- Uygulama yapılacak alandan enerji nakil hattı bulunması halinde, ilgili kurumdan (Sepaş, Sedaş vs.) uygunluk görüşü 7- Hangi malzemeden yapıldığı, amacı,nasıl monte edileceği v.b.gibi bilgileri içeren, Reklam firması tasarım müellifince imzalı, öneriye	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	30 Gün	-	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	65	10658902	-	Reklam, İlan ve Tanıtım Uygunluk Görüşü (TOTEM)	Vatandaşlar, Şirketler, Kurum-Kuruluşlar tarafından başvuru tanıtım, reklam işlemlerinin gerçekleştirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7.maddesi, 2- Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği	-İzinli kuruluşlar -Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1-Uygulama önerisini içeren bina fotoğrafı (2 adet) 2-Uygun ölçekte vaziyet planı (üzerine totemin konulacağı yer işaretlenecek) ve uygulama önerisinin ölçülendirilmiş ve ölçekli renkli plan, kesit, görünüş çizimi (2 adet), 3- İşyeri açma ruhsatı fotokopisi 4-Tapu veya başkasının mülkiyetinde yapılacak uygulamalarda sözleşme Kamuya ait alanlarda ilgili kurum uygunluk görüşü 5-Hangi malzemeden yapıldığı, amacı,nasıl monte edileceği v.b.gibi bilgileri içeren, Reklam firması tasarım müellifince imzalı, öneriye ait açıklama raporu. (2 adet) 6-Karayolu etkileşim alanlarında ilgili Bölge Müdürlüğü uygunluk Görüşü 7- Uygulama yapılacak alandan enerji nakil hattı bulunması halinde, ilgili kurumdan (Sepaş, Sedaş vs.) uygunluk görüşü Estetik Kurul görüşünden sonra izin verilmesi sırasında belediyesince aşağıdaki belgelerde istenir. · Sigorta poliçesi (düşme, devrilme sonucunda doğabilecek zararlar için) · Taşıyıcı sistem proje ve hesapları (inşaat	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	30 Gün	-	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	66	10658902	622010000	İlçe Belediyeleri ve Vatandaş Başvurularının İncelenmesi ve Sonuçlandırılması	İlçe Belediyeleri ve vatandaşlardan gelen talep üzerine heyelan kaynaklı zeminler ile ilgili yerinde gözlemsel inceleme ve rapor hazırlaması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe, 2- Kimlik ve İletişim bilgileri	Çözüm Masası	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı	Gerektiğinde Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı ve Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığına yazı yazılması.	1- Dilekçe sahibi ve bağlı olduğu İlçe Belediyesine bilgi verilmesi	5 Gün	5 Gün	-	Evet

İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	67	10658902	-	Uygulamalı Deprem Eğitimi	İlk-orta öğretim öğrencileri sivil toplum kuruluşları kamu kurumları ve vatandaşların talebi üzerine Sismolojik İzleme ve Deprem Eğitim Merkezinde uygulamalı deprem eğitimi verilmesi	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1- İletişim Bilgileri	Zemin Deprem İnceleme Müdürlüğü	-	-	-	1 Gün	1 Gün	329	Hayır
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	68	10658902	773010000	Staj Başvuru İşlemleri	Belediyemizde staj yapmak isteyen öğrencilerden gelen staj başvurularının kayıt altınarak yanıtının bildiriminin sağlanması.	1- 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu 2- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	-Öğrenciler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- Kimlik ve iletişim bilgileri 3- 1 Adet resim 4- Okuldan Zorunlu Staj Belgesi 5- Okuldan İşletmelerde Mesleki Eğitim Sözleşmesi/ StajFormu	Çözüm Masası	1- Şef 2- Şube Müdürü	-	1- Başvuru sahibine bilgi verilmesi	30 Gün	30 Gün	1.000	Evet
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	69	10658902	901000000	İş Başvuru İşlemleri	Belediyemiz bünyesinde çalışmak isteyen vatandaşlarımızdan gelen başvuruların kayıt altına alınarak yanıtının bildiriminin sağlanması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu.	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- Özgeçmiş	Çözüm Masası	1- Şef 2- Şube Müdürü	-	1- Başvuru sahibine bilgi verilmesi	30 Gün	15 Gün	2.000	Evet
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	70	10658902	901000000	Atama Talebi İşlemleri	Belediyemiz bünyesinde çalışan personelin veya diğer kurumda çalışan personellerin atama talebi ile ilgili işlemlerin yapılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu.	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe	İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü	1- Şef 2- Şube Müdürü	-	-	-	15 Gün	-	Hayır
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	71	10658902	801.01.03	Araç ve Ekipman Tahsisinin Yapılması	Büyükşehir Belediye Meclisi kararı(Şartları,Ücretleri ve İtfaiye Dairesi Başkanlığı'nın aslı hizmetlerinin aksatılmaması) doğrultusunda, çok maksatlı itfaiye aracı, merdivenli itfaiye aracı, arazöz ile su verme ve motopomp ile su çekme hizmetlerinin verilmesi (Kamu Kurumları (Kamu İktisadi Kuruluşları Hariç), Camiler, Derneklerden ücret talep edilmez)	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 23. maddesi, 2- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği'nin 5. maddesi	-Vatandaş -Özel Sektör -Yabancılar -Yabancı Kuruluşlar -Kamu Kurumları -Sivil Toplum Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Dilekçesi	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	-	Hizmet sonunda tutanak düzenlenmesi	-	-	3 Gün	-	Hayır
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	72	10658902	771	Gönüllü İtfaiyecilik Eğitimi Verilmesi ve İtfaiye Hizmetlerinde Görev Verilmesi	Gönüllü itfaiyecilik eğitimi vererek, itfaiye teşkilatımızın gerçekleştirdiği faaliyetlerde aktif görev verilmesi	1- İl Özel İdaresi ve Belediye Hizmetlerine Gönüllü Katılım Yönetmeliği'nin 1. maddesi 2- Belediye İtfaiye Yönetmeliği'nin 6. maddesi 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı Gönüllü İtfaiyecilik Yönetmeliği'nin 1. maddesi	-Vatandaş -Özel Sektör -Yabancılar -Yabancı Kuruluşlar -Kamu Kurumları -Sivil Toplum Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Dilekçesi	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	-	Gönüllü İtfaiyecilik Programı açılması ile ilgili Önleme ve Eğitim Şube Müdürlüğüne yazı, Program açıldığına dair Önleme ve Eğitim Şube Müdürlüğünün bildirim yazısı	-	-	30 Gün	-	Hayır
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	73	10658902	-	Baca ve Yağlı Kanal Temizleme Eğitimi	Baca ve yağlı kanal temizleme eğitimi vermek, Belediye sınırları içinde bacaları belediye meclisince tespit edilecek ücret karşılığında temizlemek üzere firmalara baca ve yağlı kanal temizleme yetki belgesinin verilmesi	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	-Firmalar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1- Firma ve iletişim bilgileri	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	-	-	-	5	5 Gün	-	Evet
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	74	10658902	-	Yangın Eğitimi Verilmesi	Tüm özel - kamu kurum ve kuruluşlarına yangın eğitimi verilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7. maddesi 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 14. maddesi 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı Gönüllü İtfaiyecilik Yönetmeliği'nin 6. maddesi 4- Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik	-Kamu Kurum ve Kuruluşlar -Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Dilekçesi	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	-	-	Hayır
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	75	10658902	-	Yapı Kullanmaya Esas Yangın Emniyet Raporu	İskan ruhsatı vermeye yetkili kurumun talep etmesi durumunda yapının yangın emniyet tedbirleri açısından uygun olduğuna dair raporun düzenlenmesi	1- Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik	-Kamu Kurum ve Kuruluşlar -Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Dilekçesi	Önleme ve Eğitim Şube Müdürlüğü	-	Yangın emniyet raporunun düzenlenmesi	-	-	-	800	Hayır
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	76	10658902	-	İşletmeye Esas Yangın Emniyet Raporu	İşletme ruhsatı vermeye yetkili kurumun talep etmesi durumunda yapının yangın emniyet tedbirleri açısından uygun olduğuna dair raporun düzenlenmesi	1- Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik	-Kamu Kurum ve Kuruluşlar -Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Dilekçesi	Önleme ve Eğitim Şube Müdürlüğü	-	Yangın emniyet raporunun düzenlenmesi	-	-	-	5.000	Hayır
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	77	10658902	-	Proje Uygunluk Görüşü Verilmesi	OSB ve kamu kurumları tarafından talep edilmesi durumunda projelerin yangın emniyet tedbirleri açısından kontrol edilmesi	1- Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik	-Organize Sanayi Bölgeleri -Kamu Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Dilekçesi	Önleme ve Eğitim Şube Müdürlüğü	-	Proje uygunluk görüşü yazısı düzenlenmesi	-	-	-	-	Hayır

Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı	78	10658902	622010000	Hal Bülteni Talepleri	Günlük sebze, meyve ve balık fiyatlarının yayınlanması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu.	-Vatandaşlar, -Mahkemeler, -Diğer Kamu Kurumlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı	1- Talep dilekçesi	Çözüm Masası	-	-	-	-	30 İş Günü	5 İş Günü	Yıllık İş Günü	Evet
Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı	79	10658902	622010000	Yolcu-Vatandaş-Özel-Tüzel Sektör Şikayet ve Taleplerinin(yazılı/ mail/e-posta) Sonuçlandırılması	Terminal Zabıta Amirliği tarafından yapılan araştırma, soruşturma ve inceleme ile şikayet ve taleplerin sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	-Vatandaşlar -Özel ve Tüzel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı	1- Talep dilekçesi	Çözüm Masası	-	İlgili acente ve işyerlerinden savunma alınması	-	-	30 İş Günü	25 Gün	140	Hayır
Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı	80	10658902	622030000	Serbest Piyasa Fiyatı Araştırmasına Göre Şehirlerarası Yolcu Taşımacılığı Yapan Firmaların Uyguladığı Ortalama Bilet Rayiç Fiyatı Tespiti ve Karayolları Genel Müdürlüğünce Belirlenen İllerarası Kilometre Bilgisi	Kamu kurum/kuruluşları ile şahıslara verilen şehirlerarası yolcu taşıma fiyat ve mesafe rayiçlerinin verilmesi	1- 6245 Sayılı Harcırah Kanunu	-Vatandaşlar, -Mahkemeler, -Diğer Kamu Kurumlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı	1- Talep dilekçesi	Çözüm Masası	-	-	-	-	-	5 İş Günü	60	Evet
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	81	10658902	-	Konservatuvar Sınavı (Başvuru)	İlimizde gençliğin kültür ve sanat faaliyetlerinde bulunması ve topluma yararlı bireyler olarak kazandırılması; yöresel müzik ve halk oyunlarının derlenmesi geliştirilmesi ve ilimize kazandırılması amacıyla kültürel ve sanatsal eğitim verilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- TC Kimlik Kartı 2- 1 adet fotoğraf	Kültür Sanat ve Konservatuvar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	1 Gün	900	Hayır
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	82	10658902	-	Konservatuvar Yetenek Sınavı	İlimizde gençliğin kültür ve sanat faaliyetlerinde bulunması ve topluma yararlı bireyler olarak kazandırılması; yöresel müzik ve halk oyunlarının derlenmesi geliştirilmesi ve ilimize kazandırılması amacıyla kültürel ve sanatsal eğitim verilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Başvuruda Verilen Sınav Giriş Belgesi	Kültür Sanat ve Konservatuvar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	1 Gün	900	Hayır
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	83	10658902	-	Sanat Eğitimi (Konservatuvar Eğitimi Kesin Kayıt)	İlimizde gençliğin kültür ve sanat faaliyetlerinde bulunması ve topluma yararlı bireyler olarak kazandırılması; yöresel müzik ve halk oyunlarının derlenmesi geliştirilmesi ve ilimize kazandırılması amacıyla kültürel ve sanatsal eğitim verilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Öğrenci kayıt formu 2- 2 adet fotoğraf 3- Nüfus cüzdanı fotokopisi 4- Veli nüfus cüzdanı fotokopisi (18 yaşından küçükler için)	Kültür Sanat ve Konservatuvar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	1 Gün	900	Hayır
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	84	10658902	-	Kültür Gezileri Hizmeti	Vatandaşlarımızın talebi doğrultusunda, Belediyemizce belirlenen güzergahlara haftanın 7 günü ücretsiz olarak “Kültür Gezileri” kapsamında araç tahsisi ve rehber hizmeti sunulmaktadır.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru dilekçesi 2- Katılımcı listesi 3- Protokol imzalanması	Kültür Sanat ve Konservatuvar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	30 Gün	640	Hayır
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	85	10658902	-	Seminer, Konferans Salonu Kiralaması	Resmi başvuru yapılarak talep edilen salonlarımızın, başvuru sırasına ve salon müsaitlik durumuna göre tahsis işleminin gerçekleştirilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Resmi Kurum ve Kuruluşlar -STK'lar -Özel Kurumlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- Banka Dekontu (Ücretli ise)	Kültür Sanat ve Konservatuvar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	30 Gün	500	Hayır
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	86	10658902	-	Kütüphane Hizmeti	Okuyucuların ihtiyaç duyduğu bilgiye ulaşmak için internet, kitaplar, DVD'ler, dergiler, gazeteler vb. tür kaynakları ücretsiz kullanımlarının sağlanması ve Mevcut Kütüphanelerimizin verimli çalışabilmesi hususunda gerekli tedbirleri alınması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- TC Kimlik Kartı	Kültür Sanat ve Konservatuvar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	1 Gün	4.800	Evet
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	87	10658902	-	Kültür Yayınları Hizmeti	Resmi başvuru yapılarak talep edilen Belediyemiz mevcut yayınlarının elimizdeki stok durumuna göre ücretsiz olarak gönderilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Akademisyenler -Araştırmacılar -Öğrenciler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- 153 e-başvuru yada başvuru dilekçesi	Kültür Sanat ve Konservatuvar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	1 Gün	1.500	Evet
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	88	10658902	-	Kocaeli Bilim Merkezi ve SEKA Kağıt Müzesi Grup Ziyareti	Ziyaret başvurusu gerçekleştiren grupların Bilim Merkezi ve Kağıt Müzesindeki sergi alanları ve salonları kapsayan tüm alanlara rehber eşliğinde gezi gerçekleştirilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar (10 kişinin üzerinde grup oluşturan)	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Grup adına başvuru oluşturan kişinin kimlik ve iletişim bilgileri 2- Geziye katılacak grubun eğitim durumu, kişi sayısı, varsa bağlı olduğu kurum ismi bilgileri	Müzeler Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	2 Dakika	2.000	Evet
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	89	10658902	-	Kocaeli Bilim Merkezi ve SEKA Kağıt Müzesi Atölye Çalışmaları, Etkinlik ve Eğitimler	Bilim Merkezi ve Kağıt Müzesinde görevli eğitmen ve rehber eşliğinde gerçekleştirilen atölye çalışmaları, etkinlik ve eğitimlerin düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru oluşturan kişinin kimlik ve iletişim bilgileri	Müzeler Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	1 Dakika	9.000	Evet

Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	90	10658902	-	Kocaeli Bilim Merkezi, Müze ve Kültür Evlerine Bireysel Ziyaret	Bireysel ziyaretçilerin Bilim Merkezi, Kağıt Müzesi ve Kültür Evlerini kapsayan tüm alanlara rehbersiz gezi gerçekleştirilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	-	Müzeler Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	400.000	Hayır
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	91	10658902	-	Kocaeli Bilim Merkezi, Müze ve Kültür Evleri İç Mekan Tahsisi	Bilim Merkezi, Müze ve Kültür Evlerinde bulunan salon, sahne ve sohbet alanlarının özel etkinlikler için Kurumlara tahsis edilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Eğitim kurumları -Kamu kurumları -Özel kuruluşlar -Vakıflar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe	Müzeler Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	1 Gün	60	Evet
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	92	10658902	622000000	Salon Tahsisi	Kültürel ve Sosyal etkinlikler için ihtiyaç duyulan salon kiralama ve tahsis hizmetinin sunulması	1- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-STK'lar -Organizasyon Firmaları -Kamu Kurumları -Özel Eğitim Kurumları -Tiyatrolar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru dilekçesi	Çözüm Masası	1- Halkla İlişkiler görevlisi 2- İdari Servisler Sorumlusu 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	1- Başvuru sahibine bilgi verilmesi	1 Gün	1 Gün	90	Evet
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	93	10658902	800000000	Tiyatro Okulu	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin kültür ve sanat etkinlikleri kapsamında; başta üniversitelerde oyunculuk eğitimi almak isteyenler olmak üzere Kocaeli'de yaşamakta olan insanların tiyatro özelinde bilgi ve farkındalıklarını artırarak ihtiyaç duydukları temel eğitimlerinin verilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-18 yaş ve üstü vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Formu 2- 2 adet vesikalık fotoğraf 3- Kimlik fotokopisi	Şehir Tiyatroları Şube Müdürlüğü	1- Halkla İlişkiler görevlisi 2- Genel Sanat Yönetmeni 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	1- Başvuru sahibine bilgi verilmesi	-	60 Gün	300	Hayır
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	94	10658902	-	Doğaya Yürütoruz Kocaeli	İlimizdeki muhtelif yürüyüş parkurlarında, ayda iki defa olmak üzere, vatandaşlarımızın katılım sağladığı doğa yürüyüşü organizasyonları düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru dilekçesi	Turizm ve Doğal Yaşam Alanları Şube Müdürlüğü	1- Halkla İlişkiler görevlisi 2- Doğal Yaşam Alanları Şefi 3- Şube Müdürü	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	8 Saat	24	Hayır
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	95	10658902	-	Doğa Okulu	Uzman hocalar rehberliğinde Doğa Kaşifleri, Çevre Dedektifleri, Orman Sanat Atölyesi ve Minik çiftçiler etkinlikleriyle; çocuklarımızın doğayla olan bağlarını güçlendirebilmek amacıyla ayda 4 defa programlar düzenlenmektedir.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru dilekçesi	Turizm ve Doğal Yaşam Alanları Şube Müdürlüğü	1- Halkla İlişkiler görevlisi 2- Doğal Yaşam Alanları Şefi 3- Şube Müdürü	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	5 Saat	48	Hayır
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	96	10658902	-	Karavan Kamp Alanı	Karavan Kamp Alanı'nda, 30 adet karavan aynı anda konaklatılarak, misafirlerimize su, elektrik, duş, güvenlik vb hizmetler sunulması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru dilekçesi	Turizm ve Doğal Yaşam Alanları Şube Müdürlüğü	1- Halkla İlişkiler görevlisi 2- Doğal Yaşam Alanları Şefi 3- Şube Müdürü	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	24 Saat	350	Hayır
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	97	10658902	-	Çadır Kamp Alanı	Alanda bulunan 100 adet çadırdı aynı anda konaklanabilmekte olup; misafirlerimize su, elektrik, duş, güvenlik vb hizmetler sunulması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru dilekçesi	Turizm ve Doğal Yaşam Alanları Şube Müdürlüğü	1- Halkla İlişkiler görevlisi 2- Doğal Yaşam Alanları Şefi 3- Şube Müdürü	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	24 Saat	800	Hayır
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	98	10658902	-	Atlı Binicilik Eğitimi	Uzman personellerimiz eşliğinde Temel Binicilik Eğitimi verilmektedir.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru dilekçesi	Turizm ve Doğal Yaşam Alanları Şube Müdürlüğü	1- Halkla İlişkiler görevlisi 2- Doğal Yaşam Alanları Şefi 3- Şube Müdürü	-	1- Başvuru sahibine bilgi verilmesi	-	5 Dakika	27.000	Hayır
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	99	10658902	-	Online KO-MEK Başvurusu	Örgün eğitim yanında veya dışında eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi	1- 30388 sayılı Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Kurumları Yönetmeliği 2- Kocaeli İl Milli Eğitim Müd. ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesi arasında 11.04.2017 tarihli İş Birliği Protokolü	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	-	Yaygın Eğitim Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	10 Dakika	80.000	Evet
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	100	10658902	-	KO-MEK Kurs Başvurusu (Yüz yüze)	Örgün eğitim yanında veya dışında eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi	1- 30388 sayılı Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Kurumları Yönetmeliği 2- Kocaeli İl Milli Eğitim Müd. ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesi arasında 11.04.2017 tarihli İş Birliği Protokolü	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	-	KO-MEK Kurs Merkezleri	-	-	-	-	15 Dakika	20.000	Evet
Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	101	10658902	-	KO-MEK Kurs Başvurularının Değerlendirilip Başvuru Sahibinin Kursa Davet Edilmesi ve Kesin Kaydın Yapılması	Örgün eğitim yanında veya dışında eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi	1- 30388 sayılı Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Kurumları Yönetmeliği 2- Kocaeli İl Milli Eğitim Müd. ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesi arasında 11.04.2017 tarihli İş Birliği Protokolü	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Öğrenci Belgesi	KO-MEK Kurs Merkezleri	-	-	-	-	90 Gün	60.000	Hayır
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	102	10658902	190010000	İlan ve Reklam Vergisinin Beyanı	Büyükşehir Belediyesi sorumluluk alanlarında yapılan her türlü ilan ve reklam vergisinin tahsil edilmesi	1- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-Vatandaş -Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- İlan ve Reklam Vergisi Beyannamesi	Gelir Şube Müdürlüğü	1- Sicil ve Yoklama Şefi, 2- Gelir Şube Müdürü	-	-	-	1 İş Günü	600	Evet
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	103	10658902	190010000	Eğlence Vergisinin Beyanı	Büyükşehir Belediyesorumluluk alanlarında yapılan her türlü Eğlence vergisinin tahsil edilmesi	1- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Eğlence Vergisi Beyannamesi	Gelir Şube Müdürlüğü	1- Tahakkuk ve Vergilendirme Şefi, 2- Gelir Şube Müdürü	-	1- İlçe Belediyelerine Tahakkuk Eden Pay Bildirimi	-	1 İş Günü	17	Hayır

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	104	10658902	190010000	Elektrik Tüketim Vergisinin Beyanı	Büyükşehir belediyesine bırakılan sosyal ve kültürel tesisler, spor, eğlence ve dinlenme yerleri ile yeşil sahalarda içindeki abonelerden tahsil edilecek elektrik ücreti üzerinden tahakkuk edecek Elektrik Tüketim Vergisinin beyan edilmesi	1- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu.	-Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Elektrik Tüketim Vergisi Beyannamesi	Gelir Şube Müdürlüğü	1- Tahakkuk ve Vergilendirme Şefi, 2- Gelir Şube Müdürü	-	-	-	1 İş Günü	24	Hayır	
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	105	10658902	190010000	Yangın Sigorta Vergisinin Beyanı	İl Sınırları alanları içindeki menkul ve gayrimenkul mallar için yapılan yangın sigortaları dolayısıyla yangın vergisinin alınması	1- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-Sigorta Şirketleri Genel Müdürlükleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Yangın Sigorta Vergisi Beyannamesi	Gelir Şube Müdürlüğü	1- Tahakkuk ve Vergilendirme Şefi, 2- Gelir Şube Müdürü	-	-	-	1 İş Günü	346	Evet	
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	106	10658902	190010000	Çevre Temizlik Vergisinin Tahakkuku	Büyükşehir belediye sınırları içinde bulunan belediyelerin kendileri tarafından tahsil edilen çevre temizlik vergisinin yüzde yirmisinin tahsil edilmesi	1- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu.	-İSU Genel Müdürlüğü -İlçe Belediyeleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Resmi Yazı	Gelir Şube Müdürlüğü	1- Tahakkuk ve Vergilendirme Şefi, 2- Gelir Şube Müdürü	-	-	-	1 İş Günü	156	Hayır	
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	107	10658902	190100000	Belediyeye Yapılan Her Türlü Ödemenin Tahsil Edilmesi	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun ilgili maddesi uyarınca tüm idare gelirlerinin tahsil edilmesi	1- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu.	-Vatandaş -Özel Sektör -Sivil Toplum Kuruluşları -Diğer Kamu Kurumları -Kamu Personeli -Kurumun Diğer Birimleri -Birlikler / Odalar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- Resmi Yazı	Gelir Şube Müdürlüğü	1- Tahsilat Kontrol ve Vezne Şefi 2- Gelir Şube Müdürü	-	-	-	5-10 Dakika	180.000	Evet	
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	108	10658902	190150000	Mezart ve İcra Satış Malları Satışı Tellaliye Görevlendirme İlan Yayınlama	İcra müdürlüklerinden gelen ilanların yapılması ve cevap verilmesi	1- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu.	-Diğer Kamu Kurumları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Yayınlaması İstenen İlan Metni	Gelir Şube Müdürlüğü	1- Tellaliye Şefi 2- Gelir Şube Müdürü	-	-	-	1 İş Günü	981	Hayır	
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	109	10658902	190150000	Borcu Yoktur Belgesi Hazırlama	Mükelleflerden ihaleye katılabilmeleri için istenen "Borcu Yoktur Belgesi"nin ve "İlişik Kesme Belgesi"nin borç sorgulama yapılarak hazırlanması.	1- 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun, 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 3- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu.	-Vatandaş -Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe	İcra ve Takip Şube Müdürlüğü	1- Alacak Takip Şefi, 2- İcra ve Takip Şube Müdürü	-	-	-	Anında	500	Hayır	
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	110	10658902	190150000	Borç Sorgulama	Borç durumlarını öğrenmek isteyen mükelleflerin borçlarının sorgulanması	1- 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun, 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 3- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu.	-Vatandaş -Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe	İcra ve Takip Şube Müdürlüğü	1- Alacak Takip Memuru, 2- Alacak Takip Şefi	-	-	-	Anında	2.500	Evet	
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	111	10658902	190150000	Haciz Kaldırma Hizmetleri	Borçlarından dolayı Haciz İşlemi uygulanan mükelleflerin borçlarını ödemesi durumunda haciz kaldırma işleminin yapılması	1- 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun 2- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu.	-Vatandaş -Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	-	İcra ve Takip Şube Müdürlüğü	1- İcra Takip Şefi, 2- İcra ve Takip Şube Müdürü	-	-	1- Bankalar, Tapu Müdürlükleri ve Emniyet Müdürlükleriyle yazışma	Anında	4.500	Evet	
Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	112	10658902	622030000	Kocaeli İli Genel Kırşal Mahallelerinde; Cami, Mezarlık, Köy Konağı vb. Diğer Bina ve Tesislerde Tamir, Tadilat ve Onarım, Malzeme Yardımı, Köy Fırını, Çelik Minare, Su Deposu, Köy Çeşmesi	Belediyemize gelen tüm vatandaş ve Kamu Kurum ve Kuruluşların başvurularının kayıt altına alınarak cevaplandırılması	1- 3071 Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe	Kırşal Hizmetler Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	-	1- Kurumlardan gelen resmi yazılara cevap verilmesi 2- Vatandaşa cevap verilmesi	30 Gün	25 Gün	1.000	Hayır
Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	113	10658902	622030000	Göçmen Bürosu İşlemleri	1989-1994 yılları arasında Bulgaristan'dan zorunlu göç ile Türkiye'ye gelen ve Kocaeli İline kayıt olan vatandaşların başvurularının kayıt altına alınarak İsim Denklik Belgesi düzenlenmesi	1- 3071 Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun 2- 2510 Sayılı İskan Kanunu	-Bulgaristan Göçmenleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe, 2- Bulgar isimleri ile ilgili noter onaylı, Türkçe tercümelili belge ya da Türkiye'ye giriş yaptığı yıla ait Bulgar pasaportu	Tarımşal Hizmetler Şube Müdürlüğü	1- Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü	-	-	1- Kurumlardan gelen resmi yazılara cevap verilmesi	3 Saat	30 Dakika	300	Hayır
Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	114	10658902	622030000	Belediye Hizmetlerine Yönelik Muhtar Başvuruları	Belediyemize gelen tüm Muhtar başvurularının kayıt altına alınarak birimlere iletilmesi ve yanıtının muhtarımıza bildiriminin sağlanması.	1- 2015/8 Sayılı Başbakanlık Genelgesi	-Muhtarlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	1- Talep Dilekçesi ve iletişim bilgileri	Çözüm Masası	1- Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü	Daire Başkanlığımız görev alanında yer almayan taleplerin diğer ilgili Dairelere gönderilmesi	-	1- Dilekçe Sahibine Bilgi Verilmesi	15 Gün	10 Gün	5.000	Evet
Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	115	10658902	622030000	Belediye Hizmetlerine Yönelik Çiftçi (Vatandaş) Başvuruları	Belediye hizmetlerine yönelik Çiftçi (Vatandaş) başvurularının kayda alınması ve sonuçlandırılması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 15.05.2014 tarihli 253 nolu Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Meclis Kararı	-Çiftçi (Vatandaş), -Ziraat Odası Üyeleri, -Tarımşal oda, birlik, kooperatifler ve üyeleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	1- Talep Dilekçesi, 2- İletişim Bilgileri, 3- Çiftçi Kayıt Sistemi Belgesi, 4- Tarımşal Kurum veya Birlik Üyelik Belgesi	Tarımşal Hizmetler Şube Müdürlüğü	1- Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü	-	-	-	55 Gün	50 Gün	6.000	Hayır
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	116	10658902	-	Cenaze Defin İşlemleri	Vefat eden vatandaşın yakınıp ilgili mezarlığa defnedilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Meclisi 16.02.2017 / 62 Sayılı karar	-Vatandaşlar -Yabancı Uyruklular	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	1- Sağlık Kuruluşundan Alınan Ölüm Belgesi 2- Kimlik ve iletişim bilgileri	Alo 188 Çağrı Merkezi	-	-	-	-	3 Saat	1.150	Evet	
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	117	10658902	-	Mezar Yeri Tahsis ve Tapu İşlemleri	Vefat eden vatandaşın ücretsiz defin ve ücretle mukabil yer tahsis edilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Meclisi 16.02.2017 / 62 Sayılı karar	-Vatandaşlar -Yabancı Uyruklular	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	1- Sağlık Kuruluşundan Alınan Ölüm Belgesi 2- Kimlik ve iletişim bilgileri	Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	30 Dakika	1.705	Hayır	
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	118	10658902	-	Şehirler Arası Cenaze Nakli	Vefat eden vatandaşın hava yolu veya araç ile İl dışına ulaşımının sağlanması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Meclisi 16.02.2017 / 62 Sayılı karar	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	1- Sağlık Kuruluşundan Alınan Ölüm Belgesi 2- Kimlik ve iletişim bilgileri	Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	Her Zaman	2.044	Hayır	

Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	119	10658902	-	Mezarlık Alan Tahsisi ve Kamulaştırılması	Kocaeli İli ve Mücavir Alanları İçinde Mezarlık İhtiyaçlarının Belirlenmesi, Planlanması, Tahsisi ve Kamulaştırılması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Meclisi 16.02.2017 / 62 Sayılı karar	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	1- İhtiyaç Halinde İlçe Belediyesinin Başvuruyu Değerlendirilmesi	Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	1- Şube Müdürü 2- Daire Başkanı 3- Genel Sekreter Yardımcısı	İmar Dairesi Başkanlığı 2- Kamulaştırma Şube Müdürlüğü 3- Meclis Kararı	1- İlçe Kaymakamlıkları (Hıfzıssıhha Kurul Kararı) 2- İl ve İlçe Orman Müdürlüğü (Hazine ve Maliye)	-	30 Gün	-	Hayır
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	120	10658902	-	Bitki Fidan Talebi	Belediyemize gelen tüm başvuruların kayıt altına alınarak birimlere iletilmesi ve yanıtının ilgili yerlere bildiriminin sağlanması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	-Kamu Kurumu ve Kuruluşlar -Kamu Yarırına Çalışan Dernekler, Dini Tesisler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	1- İletişim bilgileri	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	-	30 Gün	7 Gün	200	Evet
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	121	10658902	-	Donatı Elemanları Taleplerinin Kayda Alınması ve Sonuçlandırılması	Belediyemize sorumluluğunda bulunan tüm kamusal ortak kullanımı bulunan açık alanlarla ilgili başvuruların kayıt altına alınması ve yanıtının bildiriminin sağlanması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Kamu Kurumu ve Kuruluşları, -Kamu Yarırına Çalışan Dernekler, Dini Tesisler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- İletişim bilgileri	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Birim Sorumlusu 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	30 Gün	5 Gün	700	Hayır
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	122	10658902	-	Çocuk Oyun Grupları ve Fitness Aletleri Taleplerinin Kayda Alınması ve Sonuçlandırılması	Belediyemize sorumluluğunda bulunan tüm kamusal ortak kullanımı bulunan açık alanlarla ilgili başvuruların kayıt altına alınması ve yanıtının bildiriminin sağlanması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	-Kamu Kurumu ve Kuruluşları, -Kamu Yarırına Çalışan Dernekler, Dini Tesisler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- İletişim bilgileri	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Birim Sorumlusu 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	30 Gün	5 Gün	400	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	123	10658902	-	Geniş Ailem Projesi	60 yaş üstü kimsesi olmayan vatandaşlara sağlık desteği ve sosyal desteğin verilmesi	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-60 Yaş Üstü Kimsesi Olmayan Bireyler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Birey Tanıtıcı Form	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	-	-	-	1 Gün	1 Gün	750	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	124	10658902	-	Yaşlı Bireylere Kültürel Gezi	Yaşlı bireylere şehir içi kültürel gezi düzenlenmesi	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar (60 yaş üstü)	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	-	Engelli ve Yaşlı Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	1 Gün	50	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	125	10658902	-	Kocaeli Engelsiz Taksi	Tekerlekli sandalye kullanmak zorunda olan bedensel engelli bireylerin hastane, eğitim, resmi işlem, diyaliz ve rehabilitasyon merkezlerine özel liftli araçlarla ulaşımının sağlanması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Tekerlekli Sandalye Kullanan Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Engelli Raporu 3- İkametgah	Çözüm Masası	-	-	-	-	1 Gün	-	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	126	10658902	-	Bilgilendirme, Danışmanlık ve İşaretli Tercümanlığı Hizmeti	Büyükşehir 153 kanalıyla ve engelli vatandaşın kendisi ya da yakınlarıyla Belediyemize gelerek yüz yüze görüşme yapılması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Engelli Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Engelli Sağlık Raporu	Çözüm Masası	-	-	-	-	1 Saat	500	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	127	10658902	-	Aşmak İçin Hareket	Duyusal bilişsel psiko motor gelişmelerini destekleyerek özgüvenlerini güçlendirip sosyal hayata uyumlarını kolaylaştırarak yaşam kalitesini yükseltmek için spor faaliyetlerinin uygulanması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Engelli Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- 2 Adet Fotoğraf 2- Kimlik Fotokopisi 3- Engelli Raporu Fotokopisi 4- Sağlık Raporu.	Engelli ve Yaşlı Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	-	1- Kocaeli Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü	5-30 Gün	-	530	Evet
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	128	10658902	-	Engelsiz Sanat Topluluğu	Engelli bireylerin sanatta rehabilitasyonu amacıyla müzik, dans, tiyatro gibi çalışmalarla sosyalleşmelerinin sağlanması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Engelli Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Engelli Sağlık Kurulu Raporu	Çözüm Masası	-	-	1- Kocaeli İl Millî Eğitim Müdürlüğü	1 Gün	-	90	Evet
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	129	10658902	-	Erişebilirlik	Engelli ve yaşlı bireylerin bağımsız yaşayabilmelerini ve yaşamın tüm alanlarında tam ve etkili katılımını sağlamak diğer bireylerle eşit koşullarda fiziki çevreye ulaşma hem kırsal hem de kentsel alanlarda halka açık diğer tesislere ve hizmetlere erişiminin sağlanması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	-	Çözüm Masası	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Daire Başkanlıkları	1- Kocaeli Valiliği	5-30 Gün	30-90 Gün	72	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	130	10658902	-	Etkinlik ve Organizasyonlar	Toplumda engellilik konusunda farkındalık oluşturulması, engelli bireylerin evden çıkmasını farklı ve keyifli vakit geçirmesini sağlamak amacıyla etkinlik düzenlenmesi	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Engelli Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	-	Çözüm Masası	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Daire Başkanlıkları	1- İl Emniyet Müdürlüğü 2- İl Millî Eğitim Müdürlüğü	-	15 Gün	45	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	131	10658902	-	Kocaeli Anne Şehir Sağlıklı Yaşam Programı		1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Birey Tanıtıcı Form /Muvafakatname 2-1 Adet Fotoğraf 3-Nüfus Cüzdan Fotokopisi	Çözüm Masası	-	-	-	-	1 Gün	-	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	132	10658902	-	Etkinlik ve Organizasyon		1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1-İslak imzalı Muvafakatname	Çözüm Masası	-	-	-	-	1 Gün	-	Hayır

Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	133	10658902	-	İl İçi Hasta Nakil Hizmetleri	Durumu stabil, Hekim müdahalesi gerektirmeyen, başka bir vesait ile gitme imkanı bulunmayan sedye ile nakil edilmesi zorunlu olan vatandaşlarımızı (Acil vakalar hariç) poliklinik tedavisi için tedavi öncesi ve tedavi bitiminde il içinde sıralı sistem hastaneden eve, evden hastaneye, evden eve güvenli bir şekilde ulaştırılması	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 07.12.2006 tarih ve 26369 sayılı Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları İle Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Adli vakalar ve Psikiyatri tedavisi gören hastalar için) 2- Doktor Onay Yazısı (Riskli Hastalardan) Çağrı Merkezimizce Hasta adına doldurulması gerekli belgeler: -TC. Kimlik numarası -İhbar kaydı (Hastanın kimlik, adres ve anamnez bilgileri)	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Birim Sorumlusu 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	-	1-5 Saat	3 saat	55.000	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	134	10658902	-	İl Dışı Hasta Nakil Hizmetleri	Durumu stabil, Hekim müdahalesi gerektirmeyen, başka bir vesait ile gitme imkanı bulunmayan sedye ile nakil edilmesi zorunlu olan vatandaşlarımızı (Acil vakalar hariç) poliklinik tedavisi için tedavi öncesi ve tedavi bitiminde il dışında sıralı sistem hastaneden eve, evden hastaneye, evden eve güvenli bir şekilde ulaştırılması	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 07.12.2006 tarih ve 26369 sayılı Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları İle Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Adli vakalar ve Psikiyatri tedavisi gören hastalar için) 2- Doktor Onay Yazısı (Riskli Hastalardan) Çağrı Merkezimizce Hasta adına doldurulması gerekli belgeler: -TC. Kimlik numarası -İhbar kaydı (Hastanın kimlik, adres ve anamnez bilgileri) -İl Dışı Görev Formu (KBB Meclis Kararı ile Belirtilen Fiyat Tarifesi Uygulanır) İl Dışı Ücret Alınmayan Hastalar -Yeşil kartlı hastalar - Fakirlik Belgesi ibraz eden hastalar İl Dışı %50 İndirim Uygulanan Hastalar: -Dul Yetim ve Emekliler -KBB ve Alt İlçe Belediye Personelleri ile 1. derece yakınları (Personel Kartı Fotokopisi) İl Dışı %75 İndirim Uygulanan Hastalar: -Gaziler, Şehit Aileleri ve Engelliler (Kimlik Kartı Fotoposi)	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Birim Sorumlusu 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Makamından İl Dışı Görevlendirme yazısı	-	1-7 Gün	4 Gün	1.300	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	135	10658902	-	Organizasyonlarda Ambulansla Sağlık Destek Hizmeti (Spor Müsabakaları, Açılışlar, Şenlikler, Altyapı Çalışmaları vb.)	Kocaeli il sınırları içerisinde gerçekleştirilen tüm etkinliklerde, tüm yıl spor müsabakalarında, şenliklerde, konser alanlarında, alt yapı çalışmalarında, çeşitli tatbikatlarda, ramazan ayı boyunca iftar çadırında, ayrıca yaz döneminde Kandıra sahillerinde, Kocaeli fuarında ihtiyaç duyulan ve talep edilen her yerde gerektiğinde Ambulansla hasta nakil	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 07.12.2006 tarih ve 26369 sayılı Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları İle Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği	-Kamu Kurum ve Kuruluşları -Diğer Kurum ve Kuruluşlar -Dernekler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (KBB Meclis Kararı ile belirlenen fiyat tarifesi uygulanır)	Çözüm Masası	1- Birim Sorumlusu 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Talep'in onaylandığı ve ücretin yatırılması gerektiğini belirten yazı	-	1 Gün	1.850	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	136	10658902	-	Temel İlkaydım Eğitimi	"İlkaydım Yönetmeliği" kapsamında teorik ve uygulamalı temel ilkyardım konularını kapsayan ve 16 saat süren eğitim düzenlenmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 29429 Sayılı İlkaydım Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşları -Diğer Kurum ve Kuruluşlar -Dernekler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Vatandaşlar) 2- Eğitim Talep Yazısı (Kamu veya Özel Kurum ve Kuruluşları, Dernekler) 3- Eğitim Ücretinin Yatırıldığına Dair Belge (Dekont, makbuz vb) (Temel İlkaydım Eğitimi için Büyükşehir Belediye Meclisinin onayladığı fiyat tarifesi uygulanır.) 4- Katılımcılardan alınacak belgeler; kimlik fotokopisi ve 1 adet fotoğraf	Çözüm Masası	1- Birim Sorumlusu 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Eğitim talep eden birime "Eğitim Bilgilendirme Yazısı" gönderilir.	1- Eğitim talep eden kurum/kuruluşa "Eğitim Bilgilendirme Yazısı" 2- İl Sağlık Müdürlüğüne "Eğitim Bildirim Yazısı", "Sınav Kontenjanı Talep Yazısı", "İlkaydımcı Belgesi Onay	-	30 Gün	25	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	137	10658902	-	İlkaydım Güncelleme Eğitimi	"Temel İlkaydım Eğitimi" almış kişilere belge geçerlilik süresi sonunda verilen ve teorik ve uygulamalı ilkyardım konularını kapsayan 8 saatlik eğitim verilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 29429 Sayılı İlkaydım Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşları -Diğer Kurum ve Kuruluşlar -Dernekler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Vatandaşlar) 2- Eğitim Talep Yazısı (Kamu veya Özel Kurum ve Kuruluşları, Dernekler) 3- Eğitim Ücretinin Yatırıldığına Dair Belge (Dekont, makbuz vb) (İlkaydım Güncelleme Eğitimi için Büyükşehir Belediye Meclisinin onayladığı fiyat tarifesi uygulanır.) 4- Katılımcılardan alınacak belgeler; eski ilkyardımcı belgesi ve ilkyardımcı kimlik kartı, kimlik fotokopisi ve bir adet fotoğraf.	Çözüm Masası	1- Birim Sorumlusu 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Eğitim talep eden birime "Eğitim Bilgilendirme Yazısı" gönderilir.	1- Eğitim talep eden kurum/kuruluşa "Eğitim Bilgilendirme Yazısı" 2- İl Sağlık Müdürlüğüne "Eğitim Bildirim Yazısı", "Sınav Kontenjanı Talep Yazısı", "İlkaydımcı Belgesi Onay	-	30 Gün	10	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	138	10658902	-	Genel İlkaydım Eğitim Seminerleri	Kişileri ilkyardım konusunda bilgilendirmek amacıyla yapılan ve 2 saat süren seminer tarzında eğitimlerin verilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 29429 Sayılı İlkaydım Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşları -Diğer Kurum ve Kuruluşlar -Dernekler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Eğitim Talep Yazısı (Kamu veya Özel Kurum ve Kuruluşları, Dernekler)	Çözüm Masası	1- Birim Sorumlusu 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Eğitim talep eden birime "Eğitim Bilgilendirme Yazısı" gönderilir.	1- Eğitim talep eden kurum/kuruluşa "Eğitim Bilgilendirme Yazısı" gönderilir.	-	5 Gün	10	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	139	10658902	-	Sağlık Taramaları	İş Ortamında oluşabilecek meslek hastalıklarını önlenmesi, sağlık taramaları ile çalışan ve Halk sağlığına katkıda bulunulması	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 4857 sayılı İş Kanunu	-Kamu Kurum ve Kuruluşları -Belediye İşbirakleri -Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Sağlık Taraması Resmi Talep Yazısı	Çözüm Masası	1- Birim Sorumlusu 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Talep'in onaylandığı ve ücretin yatırılması gerektiğini belirten yazı	-	5 Gün	20	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	140	10658902	-	Ayni ve Nakdi Yardım	Sosyo ekonomik açıdan mağduriyet içinde bulunan vatandaşlarımız hayatlarının kolaylaştırılması ve sorunlarının giderilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Fakirlik Belgesi 3- SGK Hizmet Dökümü 4- SGK Provizyon Dökümü	Çözüm Masası	-	-	-	21 Gün	21 Gün	-	Hayır

Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	141	10658902	-	Ağır Engelli Nakdi Yardım	Sosyo ekonomik açıdan mağduriyet içinde bulunan, engelli, hasta ve yaşlılara, kimsesiz ve yardıma muhtaç vatandaşlarımız hayatlarını kolaylaştırılması ve sorunlarının giderilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Fakirlik Belgesi 3- SGK Hizmet Dökümü 4- SGK Provizyon Dökümü 5- Engelli Raporu	Çözüm Masası	-	-	-	-	21 Gün	21 Gün	-	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	142	10658902	-	Afet Yardımı	Afet Yardımlarının (Deprem, Heyelan, Sel, Yangın) yapılması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Fakirlik Belgesi 3- SGK Hizmet Dökümü 4- SGK Provizyon Dökümü 5- Yangın veya Hasar Raporu	Çözüm Masası	-	-	-	-	15 Gün	15 Gün	-	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	143	10658902	-	Tedavi ve İlaç Yardımı	Tedavi ve İlaç Masrafı Yardımı yapılması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Fakirlik Belgesi 3- SGK Hizmet Dökümü 4- SGK Provizyon Dökümü 5- Masraf Türüne Ait Belgeler	Çözüm Masası	-	-	-	-	21 Gün	21 Gün	-	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	144	10658902	-	Su Borcu Yardımı	Su Borcu Yardımı yapılması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Fakirlik Belgesi 3- SGK Hizmet Dökümü 4- SGK Provizyon Dökümü 5- Su Borcu Faturası	Çözüm Masası	-	-	-	-	21 Gün	21 Gün	-	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	145	10658902	-	Barınma Evi	Sosyal ve ekonomik açıdan yaşadığı sorunlar yüzünden sokakta yaşamak zorunda kalan ve ilimizde tedavi görmeye vatandaşlarımıza Barınma ve Konaklama hizmeti sunulması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- SGK Hizmet Dökümü 3- SGK Provizyon Dökümü	Çözüm Masası	-	-	-	-	5 Gün	5 Gün	-	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	146	10658902	-	Hoş Geldin Bebek	Kentimizde yeni doğan bebeğe, içinde çanta, boy-kilo cetveli, takvim, derece ve eğitici materyaller bulunan hediye paketi gönderilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	-	Çözüm Masası	-	-	-	-	22 Gün	22 Gün	-	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	147	10658902	-	Annelere Süt	Belediyemiz sağlıklı nesillerin yetişmesini sağlamak amacıyla hamile annelere, doğumdan önce 3 ay ve doğumdan sonra 3 ay olmak üzere ayda 12 litre süt verilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar (ASM'ye kayıtlı)	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	-	Aile Sağlığı Merkezi	-	-	-	-	15 Gün	15 Gün	-	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	148	10658902	-	Özbakım Hizmeti	Kendi Özbakımını gerçekleştiremeyen Vatandaşlara özbakım hizmeti verilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	Çözüm Masası	-	-	-	-	11 Gün	11 Gün	-	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	149	10658902	-	Ev Temizliği Hizmeti	Ev Temizliğini Gerçekleştiremeyen Vatandaşlara yardımcı olunması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Fakirlik Belgesi 3- SGK Hizmet Dökümü 4- SGK Provizyon Dökümü	Çözüm Masası	-	-	-	-	21 Gün	21 Gün	-	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	150	10658902	-	Elektrikli Hasta Karyolası ve Yatağı	Yatağa bağlı vatandaşlarımıza elektrikli Hasta Karyolası ve Yatağı hizmeti sağlamak.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	Çözüm Masası	-	-	-	-	5 Gün	5 Gün	-	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	151	10658902	-	Beyaz Kalpler Eğitim ve Gelişim Merkezi	Kentimizde çeşitli nedenlerle okul hayatına ara vermek zorunda kalan, ergenliğin getirmiş olduğu sorunlarla başa çıkmakta zorlanan 11-18 yaş arası çocukların, sosyal, psikolojik ve bedensel olarak desteklenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Öğrenim Belgesi 2- Görüşme Formu	Çözüm Masası	-	-	-	-	5 Gün	5 Gün	-	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	152	10658902	-	Gönül Kazan	Kocaeli'nde yaşayan, yemek pişirme imkânı bulunmayan yaşlı, kimsesiz, engelli, bakıma muhtaç ailelere tüketime hazır dayanıklı yemekler teslim edilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Fakirlik Belgesi 3- SGK Hizmet Dökümü 4- SGK Provizyon Dökümü	Çözüm Masası	-	-	-	-	12 Gün	12 Gün	-	Hayır
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	153	10658902	-	Prefabrik Yardımı	Oturulamayacak durumda olan yapılarla hayatını devam ettirmeye çalışan vatandaşlarla prefabrik yardımında bulunulması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Fakirlik Belgesi 3- SGK Hizmet Dökümü 4- SGK Provizyon Dökümü 5- Tapu Fotokopisi	Çözüm Masası	-	-	-	-	20 Gün	20 Gün (Coğrafi koşulların durumuna göre tamamlanma süresi değişiklik gösterebilir.)	-	Hayır

Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	154	10658902	-	Hayvansal Gıda Amaçlı Kesim Hizmeti	Belediyemiz tesislerine gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak, Veteriner Gıda Güvenliği normlarında resmi kontrol ve kayıtları yapılarak,gıda amaçlı işlenmek üzere noktalara karkas biçiminde hijyenik dağıtımına aracılık edilmemesi	1- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 2- 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu 3- 17.12.2011 tarih ve 28145 sayılı Hayvansal Gıdaların Resmi Kontrollerine İlişkin Özel Kuralları Belirleyen Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Hizmet bedeli ödeme belgesi 2- T.C. Kimlik No veya Gelir Mükürlüğünden Sicil kayıt no 3- Kesilecek hayvana ait; -Hayvan Pasaport belgesi, -Hayvan üzerinde kulak küpe no -Gıda Zinciri Belgesi, -Dişi hayvanda damızlık olmadığına dair belge Veteriner Sağlık Raporu	Belediyeye Ait Mezbahalar	-	-	-	-	-	24 saat	13.000	Evet	
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	155	10658902	-	Kurban Kesimi	Sağlık Et Tüketimi için kurban kesimi izni verilmesi	1- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 2- 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu 3- Hayvansal Gıdaların Resmi Kontrollerine İlişkin Özel Kuralları Belirleyen Yönetmelik	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Kurban Komisyonunun belirlediği dokümanlar	Belediyeye Ait Mezbahalar	-	-	-	-	-	5 Gün	-	Evet	
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	156	10658902	-	Yerel Hayvan Koruma Görevlisi Eğitimi	Yerel Hayvan Koruma Görevlisi Eğitimi vermek.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3- 2 Adet Fotoğraf 4- İkametgâh Belgesi	Veteriner Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	30 Gün	-	Hayır	
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	157	10658902	-	Pet-Shop Eğitimi	Ev ve Süs Hayvanı Satanlara Yönelik Eğitim verilmesi	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3- 2 Adet Fotoğraf	Veteriner Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	30 Gün	-	Hayır	
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	158	10658902	-	Ücretsiz Havyan Edindirme	Sokak Hayvanı Sahiplenilmesine yardımcı olunması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Bakımevine Başvuru (ziyaret saatleri içinde) 2- Taahhüt Formu 3- TC Kimlik No 4-Ebeveyn izni (16 yaşından küçükler için)	Veteriner Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	2 Saat	-	Hayır	
Sağlık İşleri ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	159	10658902	-	Sokak Hayvanları İle İlgili Talep ve Şikayetler	Sokak Hayvanları İle İlgili Tüm Talep ve Şikayetlerin çözümünün sağlanması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Telefonla Başvuru(vatandaştan) 2- Şikâyet Formu(Çözüm masası) 3- 153 telefon 4- Resmi yazı	Veteriner Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	2 Saat – 1 Gün (İhbarın konusu ve sağlık riskine)	-	Hayır	
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	160	10658902	821040000	Gemi Kiralama	Gemi Kiralama talebi yapan firma veya şahıslara belirli bir süreliğine ücreti mukabilinde belirtilen geminin tahsis edilmesi	1- UKOME ve KBB Meclis Kararları	-Vatandaşlar -Şirketler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Gemi Talebi Hk.), 2- Gezi Detayları için başvuru formu, 3- Gezi ücreti alındı belgesi, 4- Sözleşme (Gemi sahibi ile gemiyi kiralayacak kişi, kurum/kuruluş arasında imzalanacaktır.), 5- Yolcu Listesi Formu (Geziye katılacak olan yolcuların adı soyadı, T.C. Kimlik no, yaşı veya özel ilgi gerektiren durumu (Engelli, hamile vb.), 6- Okulların yapacağı gezilerde eğer öğrenciler geziye katılacaksa Milli Eğitim İl Müdürlüğünden İzin belgesi.	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Kiracı ve Kiralayan arasında Sözleşme	-	-	-	7 Gün	7	Ortalama 5 Adet	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	161	10658902	821040000	Yaz sezonu Ada seferleri ve Mehtap Turları	Gemi Kiralama talebi yapan firma veya şahıslara belirli bir süreliğine ücreti mukabilinde belirtilen geminin tahsis edilmesi	1- UKOME ve KBB Meclis Kararları	-Vatandaşlar -Şirketler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Kimlik Belgesi (Rezervasyon yapılabilmesi için yolcunun ad soyadı, T.C. No, yaşı ve özel ilgi gerektiren durumu (özürlü, hamile vb.), 2- Kentkart (Seyahatin mesafeye göre belirlenen yolculuk ücreti)	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Kiracı ve Kiralayan arasında Sözleşme	-	-	-	7 Gün	7	Ortalama 15 Adet	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	162	10658902	-	Seyahat Kartı Başvurusu ve Düzenlenmesi	Kocaeli ili içinde kullanılan Seyahat Kartlarının Başvurusu ve Düzenlenmesi	1- Seyahat Kartları Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Kimlik belgesi, 2- Vesikalık fotoğraf, 3- Görev yeri belgesi, 4- Kart basım ücreti	Seyahat Kartları Ofisleri	-	-	-	-	-	1 Saat	10 Dakika	Kart Basım İşlemleri : 120.000 Vize İşlemleri : 350.000	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	163	10658902	-	Trafik Düzenleme Talep ve Şikayetleri (Sinyalizasyon, Kasis, Yaya Geçidi vs.)	Belediyemize gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak birimlere iletilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 7. Maddesi	-Vatandaşlar -Muhtarlar -Sivil Toplum Kuruluşları -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra Elektronik imza üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Alo Büyükşehir 153 üzerinden alınan tüm talepler	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	-	-	Evet	
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	164	10658902	210030102	Okul Servis Araçları Güzergâh Kullanım İzin Belgesi	Okul Servis Araçlarına Güzergâh İzin Belgesi düzenlenmesi	1- Okul Servis Araçları Yönetmeliği	-Servis Aracı Sahipleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Şirketin veya şahsın imzalı kaşeli dilekçesi, 2- Araç ruhsatının aslı ve fotokopisi 3- İlgili oda faaliyet belgesi, 4- GPS Takip Cihazı, Onay Belgesi yetkili GPS şirketinden(Uygunluk alan firmalar geçerlidir.), 5- İlçe Millî Eğitim evrakları(Kaymakam Onayı, Okul Taşımacı Liste, Okul Üst Vazesi)	UKOME Şube Müdürlüğü Servis Araçları Birimi	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü	-	-	-	1 Gün	1 Gün	926 ADET	Hayır	
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	165	10658902	210030102	P Plakalı Personel (Çevre illere giden) Servis Araçları Güzergâh Kullanım İzin Belgesi	Servis Araçlarına Güzergâh İzin Belgesi düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 .maddesi	-Servis Aracı Sahipleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru formu, 2- Araç ruhsatının aslı ve fotokopisi, 3- Zorunlu mali sorumluluk sigortası aslı ve fotokopisi, 4- İlgili oda faaliyet belgesi, 5- Şirket ile taşınan kurum ve kuruluş arasındaki sözleşme, 6- Araç kiralık ise şirket ile şahıs arasında kiralama sözleşmesi, 7- Sürücü belgesi. (Otobüsler için E, minibüsler için B sınıfı) 8- Servis aracı personel isim listesi, 9-GPS Takip Cihazı Onay Belgesi yetkili GPS şirketinden(Uygunluk alan firmalar	UKOME Şube Müdürlüğü Servis Araçları Birimi	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü	-	-	-	1 Gün	1 Gün	1530 ADET	Hayır	

Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	166	10658902	210040103	Ticari P Plaka Çalışma Ruhsatı	Servis Araçlarına Çalışma Ruhsatı düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 .maddesi	-Servis Aracı Sahipleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Araç ruhsatı ve muayene raporu aslı, 2- Oda faaliyet belgesi aslı (aynı yıla ait), 3- Plaka devir alınmış ise P plaka noter satış sözleşmesi aslı ve fotokopisi, 4- Vekâleten yapıyor ise vekâlet aslı ve fotokopisi – kimlik fotokopisi, 5- 1 (bir) adet vesikalık fotoğraf (Gerçek kişiler için), 6- GPS Takip cihazı formu onay belgesi yetkili GPS şirketinden (Uygunluk alan GPS Firmaları geçerlidir.)	UKOME Şube Müdürlüğü Servis Araçları Birimi	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü	-	-	1 Gün	1 Gün	1725 ADET	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	167	10658902	210050300	P Plaka Ticari Plaka Tahsis Belgesi	Ticari P plakalarının devir İşlemlerinin yapılması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 .maddesi	-Servis Aracı Sahipleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	P Plakasını devir edecek gerçek ve tüzel kişiliklerden istenecek belgeler; 1- Devir edeceğine dair dilekçe veya noterden vekâletname (Ticari P Plakanın satışına dair), 2- Gerçek kişiliklerden Nüfus cüzdanı aslı, Tüzel kişiliklerde imza sirküsü, 3- Kocaeli Büyükşehir Bel. Gelir Şb. Müdürlüğünden borcu yoktur yazısı, Eski çalışma ruhsatı P Plakasını devir alacaklardan istenecek belgeler; 1- Ticari Plaka (Devir) Tahsis Belgesi Başvuru Formu, 2- Alıcı/Satıcı Vekil ise Vekaletname Aslı (Vekaletname' de 41 P....Plakayı, Ticari plaka, Tahditli plaka almaya-satmaya ifadelerinin geçmesi gerekiyor) 3- Araç Ruhsatının Aslı (Araç Beyaz Renk ve 19 Yaşından Küçük Olacak), 4- P Plakası Olan Kişiler İçin İlgili Oda Kayıt Belgesi (Aynı Yıla Ait Faaliyet Belgesi) Aslı, 5- Şahıs ise Sürücü Belgesi Aslı, SGK veVergi Dairesi Onaylı Sorgulama Belgesi, 6- Şirketlerden Vergi Levhası, Faaliyet Belgesi, Ticaret Sicil Gazetesinin amaç-konu kısmı, 7- İmza Sirküsü	UKOME Şube Müdürlüğü Servis Araçları Birimi	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı(Sicil Kapatma Yazısı)	-	1 Gün	1 Gün	598 ADET	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	168	10658902	-	(M) ve (T) Ticari Plaka Tahsis Belgesi	(M) ve (T) Ticari plakalarına tahsis belgesi düzenlenmesi	1- 10553 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı	-Geçimini Şöforlük Mesleği ile Sağladığını Beyan Eden Tüm Gerçek Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	Ticari Plakasını devir edecek kişilerden istenen evraklar: 1- Dilekçe, 2- Nüfus cüzdanı aslı ve fotokopisi, 3- Eski çalışma ruhsatı, 4- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi borcu yoktur evrakı, Taksi plakası satın alacak kişilerden istenen evraklar: 1- Dilekçe, 2- Nüfus Cüzdanı aslı ve fotokopisi, 3- Sürücü belgesi fotokopisi, 4- Devir işlemlerinde, gerçek kişilerin şoförlükle geçinip geçinmediğinin tespiti için SGK, BAĞKUR. Vergi Dairesinden şoförlük harici herhangi bir kamu kurumunda veya özel herhangi bir işte çalışmadığına, herhangi bir işyeri çalıştırmadığına dair sorgulama kâğıdı son kayıtları, 5- 1 adet vesikalık fotoğraf, 6- Devir alacak gerçek kişiliklerin Kocaeli ilinde ikamet etmesi (EBA'dan	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü	-	-	Yok	1 Gün	T PLAKA TAHSİS BELGESİ 2018 YILI 45 ADET- M PLAKA TAHSİS BELGESİ 2018 YILI 66 ADET	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	169	10658902	-	Ticari Taksi Çalışma Ruhsatı	Ticari taksilere çalışma ruhsatı düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 .maddesi	-41 T Plakalı Ticari Taksi Sahipleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru formu, 2- Araç ruhsatının aslı ve fotokopisi, 3- Sigorta poliçesi, 4- Meslek odasına kayıtlı olduğuna dair faaliyet belgesi, 5- Vergi levhası, 6- 2 adet vesikalık, 7- Sürücü belgesi, 8- Araç Uygunluk Belgesi, 9- Devir ise noter satış sözleşmesi	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı	1- Teknik Personel	-	-	1 Gün	1 Gün	692 ADET (2018 YILI)	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	170	10658902	-	Ticari Taksi Araç Değişikliği	Ticari araç değişikliklerinde, çalışma tuhsatı düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 .maddesi	-41 T Plakalı Ticari Taksi Sahipleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe, 2- Ruhsat fotokopisi, 3- Sigorta fotokopisi, 4- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi borcu yoktur evrakı	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı	1- Teknik Personel	-	-	1 Gün	1 Gün	250 ADET (2018 YILI)	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	171	10658902	-	Ticari Taksi Durak Ruhsatı	Ticari Taksi duraklarına çalışma ruhsatı düzenlenmesi	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Taksi Durakları ve Ticari Taksi Taşımacılık Yönetmeliği'nin 6. maddesi	-41 T Plakalı Ticari Taksi Sahipleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı	1- Teknik Personel	-	-	1 Gün	1 Gün	36 ADET (2018 YILI)	Hayır

Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	172	10658902	-	ÖHO Hat Devir Alma İşlemleri	Özel Halk Otobüslerinde devir işlemlerinin yapılması	1- 11.01.2005 tarih ve 2005/229 sayılı Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Meclis Kararı	-Özel Halk Otobüsü Sahipleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	Ticari Plakasını devir edecek kişilerden istenen evraklar: 1- Dilekçe, 2- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi borcu yoktur evrakı, 3- Eski çalışma ruhsatı. Taksi plakası satın alacak kişilerden istenen evraklar: 1- Dilekçe, 2- Aracın ruhsat ve sigorta fotokopileri (Aslı ile birlikte), 3- Vergi levhası, 4- İlgili meslek odasından faaliyet belgesi, 5- Devir alacak gerçek kişilerin Kocaeli ilinde ikamet etmesi (EBA'dan alınır), 6- 1 Adet vesikalık, 7- Araç uygunluk belgesi, 8- Hat Satışı (Noter satışları HAT satışı olarak yapılacak ve noter satışlarının aslı	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı	1- Teknik Personel	-	-	1 Gün	1 Gün	130 ADET (2018 YILI)	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	173	10658902	-	Çevre illerden gelen (34-54-77) Servis Araçları Güzergâh Kullanım İzin Belgesi	Çevre illerden gelen servis araçlarına (34-54-77) Servis Araçları Güzergâh Kullanım İzin Belgesi düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 .maddesi	-Servis Aracı Sahipleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	Başvuru Formu Doldurulacak 2) Araç Ruhsatı aslı ve araç muayene raporu 3) Aracın Trafik sigortası aslı 4) Karşı Belediyesi'nin güzergâh izin belgesi aslı 5) Ana sözleşme, kiralık ise Tedarikçi sözleşme aslı 6) a) Taşınacak personelin T.C. kimlik numaraları ile birlikte isim listesi taşıyan şirketten onaylı (binecekleri duraklar belirtilecek) b)Taşınan Okul öğrencisi ise Okul Müdürlüğü tarafından ihale ile verilmişse sözleşme (Onaylı öğrenci listesi oturdukları semtin yazılı olması kaydı ile, öğrencilerin T.C. kimlik numaraları yazılı olacak) aslı c)İhalesiz ferdi taşımacılık ise öğrenci veli sözleşmesi. 7) Aracı kullanacak şoförün ehliyeti 8) GPS Takip cihazı onay belgesi yetkili GPS şirketinden(Uygunluk alan GPRS firmaları geçerlidir.) 9) Odadan Uygunluk Belgesi 77 Altınova plakalar için.	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı	1- Teknik Personel	-	-	1 Gün	1 Gün	131 ADET (2018 YILI)	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	174	10658902	-	8000-9000 Serisi Şirket "P" Plaka Güzergâh Kullanım İzin Belgesi	8000-9000 Serisi Şirket "P" Plaka Güzergâh Kullanım İzin Belgesi düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 .maddesi	-Servis Aracı Sahipleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Araç ruhsatının aslı ve araç muayene raporu aslı ve fotokopisi (Şirket logolu) 2- Trafik sigortası aslı ve fotokopisi 3- GPS formu aslı (Yetkili GPS firmasından onaylı) 4- Vergi levhası (Mali müşavir / muhasebeci kaşeli) 5- İmza Sirküleri aslı ve fotokopisi 6- Meslek Odası Faaliyet belgesi aslı (aynı yıl) 7- Ticaret Sicil Gazetesi aslı ve fotokopisi 8- Çalışan personele ait son ay barkod onaylı SGK hizmet listesi (sigortalı çalışan sayısı başvuru için en az 10 kişi olması gerekmektedir.) 9-Aracı kullanacak olan şoförün veya şoförlerinin ehliyeti veya ehliyetleri, şoförlerin plaka talebinde bulunamın sigortalı çalışanı olduğunu gösterir belge (SGK hizmet listesi veya işe giriş bildirgesi) 10- Aracı kullanacak olan şoförün veya şoförlerinin ehliyeti veya ehliyetleri, şoförlerin plaka talebinde bulunamın sigortalı çalışanı olduğunu gösterir belge (SGK hizmet listesi veya işe giriş bildirgesi) 11- İlgili Belediyesinden İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı aslı ve fotokopisi	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı	1- Teknik Personel	-	-	1 Gün	1 Gün	132 ADET (2018 YILI)	Hayır

Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	175	10658902	-	8000-9000 Serisi Şirket "P" Plaka Başvurusu	8000-9000 Serisi Şirket "P" Plaka Başvuru işlemlerinin alınması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 .maddesi	-Servis Aracı Sahipleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Araç ruhsatının aslı ya da Araç noter satış sözleşmesi aslı, araç sıfır ise fatura aslı ve fotokopisi(şirket logosu işlenecek) 2- Vergi levhası (Mali müşavir / muhasebeci kaşeli) 3- İmza Sirküleri aslı ve fotokopisi 4- Meslek Odası Faaliyet belgesi aslı (aynı yıl) 5- Ticaret Sicil Gazetesi aslı ve fotokopisi 6- Çalışan personele ait son ay barkod onaylı SGK hizmet listesi (sigortalı çalışan sayısı başvuru için en az 10 kişi olması gerekmektedir.) 7- Aracı kullanacak olan şoförün veya şoförlerinin ehliyeti veya ehliyetleri, şoförlerin plaka talebinde bulununun sigortalı çalışanı olduğunu gösterir belge (SGK hizmet listesi veya işe giriş bildirgesi) 8- İlgili Belediyesinden İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı aslı ve fotokopisi 9- Noterden Taahhütname aslı (sadece kendi personelini kendisine ait işyeri ruhsatında, vergi levhasında belirttiği işyeri adresine taşıyacağını, başka bir amaçla taşımacılık yapmayacağını belirten taahhütname)	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı	1- Teknik Personel	-	-	1 Gün	1 Gün	133 ADET (2018 YILI)	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	176	10658902	-	1. Sınıf GSM Yol Geçiş İzni Belgesi	1.Sınıf GSM Yol Geçiş İzni Belgesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7. ve 9. maddeleri	-GSM Ruhsatı Başvurusu Yapan Ticari Kurumlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe, 2- Tapu veya kira sözleşmesi, 3- İmar durumu, 4- Vaziyet planı (Belediyesinden onaylı- 1/200 ölçekli), 5- Karayolları Bölge Müdürlüğünden göris yazısı	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı	1- Teknik Personel	-	-	15 Gün	10 Gün	49 ADET (2018 YILI)	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	177	10658902	-	Açık-Kapalı Otopark Kullanım İzin Belgesi (Çalışma Ruhsatı)	Açık-Kapalı Otopark İşletmelerine Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi	1- Açık-Kapalı Otoparklar Yönetmeliği	-Otopark İşletmesi Sahipleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe, 2- Açık veya kapalı otopark uygunluk görüşü (İlçe Belediyesinden), 3- İmar durumu (İlçe Belediyesinden), 4- Yapı ruhsatı ve yapı kullanım izin belgesi (Kapalı otoparklar için), 5- Karayolu kenarındaki yerler hakkında uygun görüş (Karayolları Bölge Müdürlüğünden), 6- Aplikasyon krokisi (Harita mühendisi onaylı), 7- Vaziyet planı (Harita mühendisi onaylı), 8- Tapu ve kira sözleşmesi (Noter onaylı), 9- Geçiş yolu izni (UTDK Kararı Diğer işlemlerin bitmesinden sonra istenir), 10- Nüfus cüzdan örneği, 11- İkametgâh, 12- İlmühaberi, 13- Savcılık soruşturması, 14- Fotoğraf (2 adet), 15- İmza sirküleri (tüzel kişiler), 16- Vergi kaydı (tüzel kişiler,) 17- Ticari sicil gazetesi (tüzel kişiler), 18- Meslek odası faaliyet belgesi (tüzel	UKOME Şube Müdürlüğü Otoparklar Birimi	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı	-	1- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı (Ruhsat Bedeli Yazısı)	10 Gün (Otoparklar Yönetmeliğine bağlı olarak)	10 Gün (Otoparklar Yönetmeliğine bağlı olarak)	4 Adet Açık Kapalı Otopark Ruhsatı düzenlenmiştir.	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	178	10658902	-	Çekici-Kurtarıcı Kullanım İzin Belgesi (Çalışma Ruhsatı)	Çekici Kurtarıcı İşletmelerine Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi	1- Çekici-Kurtarıcı Yönetmeliği	-Çekici-Kurtarıcı Firma Sahipleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe, 2- Araç ruhsat fotokopisi (Aslı görülecek), 3- Araçların taşıt tanıtım kartı, 4- Araçların TÜV muayene belgesi, 5- K1 veya K2 belgesi, 6- Araçların sigorta poliçesi, 7- 25 Ton ve üzeri araçlarda kiralama sözleşmesi (Noterden), 8- 20 Yaştan büyük araçlarda, Makine Mühendisleri Odasından rapor, 9- EBA'dan Nüfus Cüzdan örneği, İkametgah ve İlmühaberi, 10- Savcılık soruşturması, 11- İmza sirküleri (tüzel kişiler), 12- Vergi kaydı (tüzel kişiler), 13- Ticari sicil gazetesi (tüzel kişiler), 14- Meslek odası faaliyet belgesi (tüzel	UKOME Şube Müdürlüğü Otoparklar Birimi	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı	-	1- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı (Ruhsat Bedeli Yazısı)	60 Gün (UKOME Gündemine bağlı olarak)	60 Gün (UKOME Gündemine bağlı olarak)	1 Adet Çekici/Kurtarıcı ruhsatı düzenlenmiştir.	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	179	10658902	-	Güvenli Otopark (Yedi Emin Otoparklar) Kullanım İzin Belgesi (Çalışma Ruhsatı)	Güvenli Otopark İşletmelerine (Yedi Emin Otoparklar) Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi	1- Güvenli Otoparklar (Yedi Emin) Yönetmeliği	-Otopark İşletmesi Sahipleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Açık Otopark ruhsatı (Kullanım alanı en az 3000 m² olmalı)	UKOME Şube Müdürlüğü Otoparklar Birimi	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı	-	1- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı (Ruhsat Bedeli Yazısı)	60 Gün (UKOME Gündemine bağlı olarak)	60 Gün (UKOME Gündemine bağlı olarak)	2 Adet Güvenli Otopark Ruhsatı düzenlenmiştir.	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	180	10658902	-	Dolaşım Planı Talepleri	Belediyemize gelen trafik sirkülasyonu ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Teknik personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	Gerekli hallerde Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları	15 Gün	10 Gün	150	Evet

Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	181	10658902	-	Raylı Sistem Proje Talepleri	Belediyemize gelen raylı sistemler ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- İmar Mevzuatı 3- Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü Tasarım Kriterleri 4- ÇED Yönetmeliği 5- TMMOB Mimarlık Hizmetleri Şartnamesi	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki 3- Ulaşım Ana Planı Sonuç Raporu 4- Fizibilite Etüdü	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Karayolları Genel Müdürlüğü 3- İSU Genel Müdürlüğü 4- DSI Genel Müdürlüğü v.b. Kamu Kurumları	15 Gün	15 Gün	150	Evet
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	182	10658902	-	Durak Cebi Talepleri	Belediyemize gelen durak cepleri ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-İmar Mevzuatı 3-Karayolları Teknik Şartnamesi	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Karayolları Genel Müdürlüğü 3- İSU Genel Müdürlüğü 4- DSI Genel Müdürlüğü v.b. Kamu Kurumları	15 Gün	15 Gün	100	Evet
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	183	10658902	-	Otopark Proje Düzenleme Hizmetleri	Belediyemize gelen otopark proje hizmetleri ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-İmar Mevzuatı 3-Karayolları Teknik Şartnamesi	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Karayolları Genel Müdürlüğü 3- İSU Genel Müdürlüğü 4- DSI Genel Müdürlüğü v.b. Kamu Kurumları	-	7 Gün	-	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	184	10658902	-	Bisiklet Yolu Düzenleme Talepleri	Belediyemize gelen bisiklet yolu ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-İmar Mevzuatı 3-Karayolları Teknik Şartnamesi	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Karayolları Genel Müdürlüğü 3- İSU Genel Müdürlüğü 4- DSI Genel Müdürlüğü v.b. Kamu Kurumları	-	10 Gün	-	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	185	10658902	-	Yaya Üstgeçit Düzenleme Talepleri	Belediyemize gelen yaya üst geçit ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-İmar Mevzuatı 3-Karayolları Teknik Şartnamesi	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Karayolları Genel Müdürlüğü 3- İSU Genel Müdürlüğü 4- DSI Genel Müdürlüğü v.b. Kamu Kurumları	-	5 Gün	-	Hayır
Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	186	10658902	-	İmar Yolu Ve Kavşak Düzenleme Talepleri	Belediyemize gelen imar yolu ve kavşak düzenlemeleri ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-İmar Mevzuatı 3-Karayolları Teknik Şartnamesi	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Ulaşım ve Trafik Yönetimi Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Karayolları Genel Müdürlüğü 3- İSU Genel Müdürlüğü 4- DSI Genel Müdürlüğü v.b. Kamu Kurumları	-	10 Gün	-	Hayır
Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	187	10658902	-	Hizmet İşleri Hakediş	Sözleşmesi imzalanmış ve uygulaması başlatılmış proje için, sözleşmesinde belirlenen aralıklarla, yapılan iş miktarı karşılığında yükleniciye ödenen bedelin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 3- 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	-Kanuni temsilci	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla dilekçe 2- Kanuni temsilcinin yetkili olduğuna dair Vekâletnamesi	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Sosyal Güvenlik Kurumu 2- Gelir İdaresi Başkanlığı	30 Gün	30 Gün	50	Hayır
Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	188	10658902	-	Hizmet İşleri İş Deneyim Belgesi 1. İş Bitirme (Yüklenici) 2. İş Durum (Yüklenici)	Bir sözleşme kapsamında kamu kurum ve kuruluşlarına gerçekleştirilen, denetlenen veya yönetilen işler için iş deneyim belgeleri, iş sahibi idare tarafından düzenlenir ve sözleşmeyi yapan idarenin yetkili makamı tarafından onaylanarak verilir.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 3- 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	-Kanuni temsilci	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla dilekçe	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	-	1- Sosyal Güvenlik Kurumu 2- Gelir İdaresi Başkanlığı	20 Gün	20 Gün	10	Evet
Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	189	10658902	-	Hizmet İşleri Teminat İadesi	İdarenin ilgili kanunlara göre yükleniciye Teminat İadesinin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 3- 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	-Kanuni temsilci	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla dilekçe 2- Vergi Borcu yoktur belgesi 3- SGK ilişiksiz belgesi	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Sosyal Güvenlik Kurumu 2- Gelir İdaresi Başkanlığı	30 Gün	30 Gün	5	Hayır

Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	190	10658902	-	Otopark Proje Talepleri	Belediyemize gelen otopark düzenlemeleri ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşa bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- İmar Mevzuatı	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Teknik personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları	15 Gün	15 Gün	100	Evet
Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	191	10658902	-	Üst Yapılar Proje Talepleri	Belediyemize gelen üst yapı ölçeğinde sosyal tesisler, spor sahası, konak,düğün salonları taleplerinin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının bildirilmesi.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- İmar Mevzuatı 3- TMMOB Mimarlık Hizmetleri Şartnamesi	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Ulaşım Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Muhtarlıklar	15 Gün	15 Gün	100	Evet
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	192	10658902	622030000	Kurum Arşivinden Belge Talebi	Kurum Arşivi'nde arşivlenen belgelerden talep eden birimlere belge sureti verilmesi	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 2011/2 KBB Başkanlık Tebliğ	-Daire Başkanlıkları, -Kamu Krumum ve Kuruluşları, -Vatandaş (İlgili birim aracılığı ile)	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	1- Arşiv Talep Formu	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	1- Personel 2- Şube Müdürü	-	1- Başvuru sahibine bilgi ve belge verilmesi	15 Dakika	10 Dakika	100	Evet
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	193	10658902	110040000	Encümen Bilgi ve Belge Talepleri	Kocaeli Büyükşehir Belediye Encümen Kararı taleplerinin karşılanması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 3- Diğer ilgili mevzuatlar	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Yazıyla istenen işin, bilginin adı, miktarı, kararın tarihi ve nosu ile kişinin TC. kimlik nosu ve iletişim bilgileri)	Çözüm Masası	1- Personel 2- Şube Müdürü	Arşiv Şube Müdürlüğü	-	15 İş Günü	15 İş Günü	5.000	Evet
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	194	10658902	105000000	Meclis Bilgi ve Belge Talepleri	Kocaeli Büyükşehir Belediye Meclis Kararı ve Komisyon Raporu taleplerinin karşılanması	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 3- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Kimlik ve iletişim bilgileri)	Çözüm Masası	1- Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	15 İş Günü	15 Dakika-2 Gün	60	Evet
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	195	10658902	804010000	Şahsen Yapılan Başvuruların Kabul Edilip Kayda Alınması ve İlgili Birimlere İletilmesi	Belediye hizmetlerine yönelik (şahsen) yapılan başvurularının kayıt altına alınarak ilgili birimlere iletilmesi	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 3- Diğer ilgili mevzuatlar	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Kimlik ve iletişim bilgileri - Tüzel kişiler için Resmi Yazı)	Çözüm Masası	1- Personel 2- Şube Müdürü	-	-	-	1 Gün	48.000	Hayır
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	196	10658902	804010000	Posta Yoluyla Yapılan Başvuruların Kabul Edilip Kayda Alınması ve İlgili Birimlere İletilmesi	Belediye hizmetlerine yönelik (posta) yapılan başvuruların kayıt altına alınarak ilgili birimlere iletilmesi	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 3- Diğer ilgili mevzuatlar	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Kimlik ve iletişim bilgileri)	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	1- Personel 2- Şube Müdürü	-	-	-	1 Gün	40.000	Evet
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	197	10658902	622030000	Bilgi ve Belge Talepleri	Belediye hizmetlerine yönelik bilgi ve belge taleplerinin karşılanması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 3- Diğer ilgili mevzuatlar	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	-	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	1- İşlem türüne göre, İmza Yetkileri Yönergesinde gösterilen imzacı ve parafıçılar	Gerekli durumlarda ilgili Birimlerden bilgi ve belge istenmesi	1- Başvuru sahibine bilgi verilmesi	15 İş Günü	1 Gün	50	Evet
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	198	10658902	645000000	Tebliğ-Tebellüğ	Belediye personellerine tebliğ edilmek üzere Belediyemize iletilen tebligatların ilgili personele tebliğ edilip tebellüğ belgelerinin ilgi kuruma gönderilmesi	1- 6085 sayılı Sayıştay Kanunu 2- 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanunu 3- Diğer ilgili mevzuatlar	-Kamu Kurumları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	-	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	1- İşlem türüne göre, İmza Yetkileri Yönergesinde gösterilen imzacı ve parafıçılar	Tebliğ belgesinin ilgili personele imza karşılığı tebliğ edilmesi	1- Başvuru sahibine bilgi verilmesi	15 İş Günü	1 Gün	100	Evet
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	199	10658902	107020000	Duyuru Mahiyetli Gelen Yazıların İlgili Birimlere Duyurulması	Kamu kurumlarından, Belediye birimlerine ve personeline duyurulması için gelen yazıların ilgili birimlere duyurulması	1- Kamu hizmetinin sunumu ile ilgili Kurum Mevzuatı	-Kamu Kurumları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	-	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	1 gün	50	Evet
Zabıta Dairesi Başkanlığı	200	10658902	-	Belediyemize Ait Kamusal Alan ve Hizmet Binalarının Güvenliğinin Sağlanması	Yaşanması muhtemel olumsuzlukların (hırsızlık, kamu malına zarar, kişiye yönelik zarar vb.) önlenmesine yönelik gerekli önlemlerin alınması	1- 5188 Sayılı Özel Güvenlik Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi Başkanlığı	1- Vatandaş tebliği	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	-	-	-	-	-	-	Hayır
Zabıta Dairesi Başkanlığı	201	10658902	-	Hatalı Park Eden Araçların Çekimi	Hatalı Parklanma Sonucu araç çekimi sonrası aracın sahibine iadesi	1- Kocaeli Büyükşehir Belediye Meclisinin 2011-444 sayılı kararı	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi Başkanlığı	1- Çekici ücreti ödendi makbuzu	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	-	-	-	1 Saat	1 Saat	9.404	Evet
Zabıta Dairesi Başkanlığı	202	10658902	-	Vatandaşlara Ait Hurdaya Ayrılmış Araçların Bulunduğu Yerden Ayrılması	Vatandaşların trafiğe çıkarmayan hurda ayrılmış araçların tehlike arz etmemesi için bulunduğu alandan kaldırılması	1- Maliye Bakanlığı 7103/1 geçici maddesi	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi Başkanlığı	1- Çekici ücreti ödendi makbuzu	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	-	-	-	5 Gün	5 Gün	86	Hayır