

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU İŞLETME VE İŞTİRAKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HALLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
77	Hal Bülteni Talepleri	1. Talep dilekçesi	5 İş Günü

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri

Birim Haller Şube Müdürlüğü
İsim Ayhan ACAR
Unvan Şube Müdürü
Adres Ovacık Mah. Kullar Cad. No:226 Başiskele/KOCAELİ
Tel 0262 335 08 78
E-Posta ayhanacar@kocaeli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
Kemal ALTUNEL
Daire Başkanı
Ovacık Mah. Kullar Cad. No:226
Başiskele/KOCAELİ
0262 318 22 00
kemalaltunel@kocaeli.bel.tr

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU İŞLETME VE İŞTİRAKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

TERMİNALLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
78	Yolcu – Vatandaş – Özel – Tüzel Sektör Şikayet ve Taleplerinin (yazılı / mail /e-posta) Sonuçlandırılması	1. Talep dilekçesi	23 Gün
79	Serbest Piyasa Fiyatı Araştırmasına Göre Şehirlerarası Yolcu Taşımacılığı Yapan Firmaların Uyguladığı Ortalama Bilet Rayiç Fiyatı Tespiti ve Karayolları Genel Müdürlüğünce Belirlenen İllerarası Kilometre Bilgisi	1. Talep dilekçesi	4 İş Günü

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri

Birim Terminaller Şube Müdürlüğü
İsim Bilgin MACİT
Unvan Şube Müdürü
Adres Yahyakaptan Mah. Seymen Cad. No:41 İzmit Şehirlerarası Otobüs Terminali İzmit/KOCAELİ
Tel 0262 311 10 11
E-Posta bilginmacit@kocaeli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
Kemal ALTUNEL
Daire Başkanı
Ovacık Mah. Kullar Cad. No:226
Başiskele/KOCAELİ
0262 318 22 00
kemalaltunel@kocaeli.bel.tr