

BİRİMİ	SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANDIĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
								MERKEZİ İDARE	MAHALLİ İDARE	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA, BELİRLİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMET ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUYOR MU?
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1	10658902	-	CIMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkez'nden, Belediyemize gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak birimlere iletilmesi ve yanıtının vatandaşın sağlanması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu	-Vatandaşlar	Cevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- TC Kimlik No	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CIMER)	1- Kalem Görevlisi 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı			30 Gün	30 Gün	Evet
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	2	10658902	-	Açık Kapı	Vatandaşın en üst düzeyde iletişimin kurulması, taleplerinin etkin ve hızlı bir şekilde alınarak takip edilmesi ve sonuçlandırılması	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Cevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- TC Kimlik No	Kocaeli Valiliği Açık Kapı Şube Müdürlüğü	1- Kalem Görevlisi 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı			7 İş Günü	7 İş Günü	Evet
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	3	10658902	-	Büyükşehir 153	Kocaeli'de yaşayan vatandaşlarımıza en kısa sürede en iyi hizmetin sunulması ve vatandaş ile belediye arasındaki bürokrasiyi ortadan kaldırarak iletişimin güçlendirilmesi	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Cevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- TC Kimlik No	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	-	-	Çağrı ile Başvuru sahibine bilgi verilmesi	Anında	Anında	Hayır
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	4	10658902	-	GEZ-GÖR	Kocaeli'de yaşayanların kentin kültürel mekânların tanıtılması, Belediyemizin yatırımların anlatılması ve bu mekânlar ile yatırımlar hakkında farkındalık ve bilinç oluşturulması	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Cevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- TC Kimlik No	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	-	-	Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	3 İş Günü	3 İş Günü	Evet
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	5	10658902	622010000	Program Talepleri	Kurum içi, Resmi Kurum ve Kuruluşlar ile Sivil Toplum Kuruluşlarının programlarına ses sistemi, masa, sandalye, tribün, sahne,ören alanı hazzırlığı,alan sistemle,bando ve mehteran takımı taleplerinin karşılanması,Kurum içi, Resmi Kurum ve kuruluşlarının program akışı, takdim ve protokol düzeni,taleplerinin kararlaştırılması	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2- 5393 Sayılı Belediyeler Kanunu	-Daire Başkanlıkları, -Resmî Kurum ve Kuruluşlar, -Sivil Toplum Kuruluşları	Cevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Açık adres, İrtibat no ve yapılacak program yeri saati, İhtiyaç duyulan malzeme ve miktarı) 2- Resmî Talep Yazısı	Çözüm Masası, 153 Çağrı Merkezi	1- Kalem Personeli 2-Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Başkanlık Makamı Oluru	-	-	4 Gün	Hayır
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	6	10658902	622010000	Altyapı Projeleri CBS Veri Kontrolü ve İlişik Kesme Onayı	Altyapı Projeleri imalatı tamamlandıktan sonra arazide yapılan altyapı işine ait CBS Verisinin Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Altyapı Bilgi Sistemi veri standartlarına uygunluğunun kontrolünün yapılması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 2012/21 sayılı Altyapı Bilgi Sistemi Veri Standartları KBB Meclis kararı	-Altyapı Fimaları	Cevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Altyapı işine ait Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Altyapı Bilgi Sistemi Standartlarına uygun CBS Verisi	Çözüm Masası	-	-	-	30 Gün	7 Gün	Hayır
Cevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	7	10658902	170010000	Sihhi İyileşimleri İçin İyileşim ve İlişik Kesme Onayı (Gerçek Kişi)	Gerçek kişiler tarafından açılan sihhî iyileşimlerinin ruhsatlandırılması	1- 3572 sayılı İyileşim ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İyileşim ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek Kişiler	Cevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Cevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu (Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- İyileşimin Özelliğine Göre Yangın Emniyet Raporu/Yangın Söndürme Cihazı Faturası 3- Yapı Kullanma İzin Belgesi (İlgili Yönetmelik 5/e Maddesi Kapsamındaki İyileşimleri İçin) 4- Ustalık Belgesi (İlgili İyileşimleri İçin) 5- İşletme Oda Sicil Kaydı ve Faaliyet Belgesi 6- Personelin Hijyen Eğitimi Belgesi	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	1 Gün	1 Gün	Hayır

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	8	10658902	170010000	Sihhi İşyerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı (Tüzel Kişi)	Tüzel kişiler tarafından açılan sihhi işyerlerinin ruhsatlandırılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu (Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- Yetkil Şahıs İmza Sirküsü 3- İşyerinin Özelliğine Göre Yangın Emniyet Raporu/Yangın Söndürme Cihazı Faturası 4- Yapı Kullanma İzin Belgesi (İlgili Yönetmelik 5/c Maddesi Kapsamındaki İşyerleri İçin) 5- İlgili Oda Sicil Kaydı ve Faaliyet Belgesi 6- Personelin Hijyen Eğitimi Belgesi	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	1 Gün	1 Gün	Hayır
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	9	10658902	170010000	Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı (Gerçek Kişi)	Gerçek kişiler tarafından açılan umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin ruhsatlandırılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu (Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- İşyerinin Özelliğine Göre Yangın Emniyet Raporu/Yangın Söndürme Cihazı Faturası 3- Yapı Kullanma İzin Belgesi 4- Ustalık Belgesi (İlgili İşyerleri İçin) 5- İlgili Oda Sicil Kaydı ve Faaliyet Belgesi 6- Personelin Hijyen Eğitimi Belgesi 7- Personelin Kimlik Bilgisi, Adli Sicil Kaydı ve Buluşacı Hastalığı Olmadığına Dair Beyanname	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	30 Gün	30 Gün	Hayır

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	10	10658902	170010000	Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı (Tüzel Kişi)	Gerçek kişiler tarafından açılan umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin ruhsatlandırılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu (Form Mühürü/İmza) veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- İmza Sirküsü 3- İşyerinin Özelliğine Göre Yangın Emniyet Raporu 4- Yapı Kullanma İzin Belgesi 5- İlgili Oda Sicil Kaydı ve Faaliyet Belgesi 6- Ustalık Belgesi 7- Personelin Hijyen Eğitimi Belgesi 8- Personelin Kimlik Bilgisi, Adli Sicil Kaydı ve Buluşacı Hastalığı Olmadığına Dair Beyanname 9- Mesul Müdür Beyanamesi	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	30 Gün	30 Gün	Hayır
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	11	10658902	170010000	Sihhi ve Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Devri	Sihhi ve Umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin ruhsat devir işlemlerinin yapılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- Başvuru/Beyan Formu (Form Mühürü/İmza) veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 3- Devir Sözleşmesi (Noter Onaylı) 4- İşyerinin Özelliğine Göre Yangın Emniyet Raporu (Yeni başvuru sahibi adına düzenlenmiş)	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	1 Gün	1 Gün	Hayır

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	12	10658902	170010000	1.Sınıf Gayri Sıhhi Müesseseler İçin Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Kurulmak İstenen 1.Sınıf Gayri Sıhhi Müessese' Kapsamındaki İşlemlere İzin Verilmesi	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu/Form İstenen veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- İmar Durumu, Kiracı ise Kira Sözleşmesi 3- ÇED Görüşü Yazısı 4- UKOME Geçiş Yolu Ön İzin Belgesi 5- İtfaiye Dairesi Başkanlığından Proje Onay Yazısı 6- Avan Proje (İlçe Belediyesi, İtfaiye ve UKOME onaylı) 7- Çevre kirlenmesini önlemek amacıyla alınacak tedbirlere ait kirlleticilerin nitelik ve niceliğine göre hazırlanmış proje ve açıklama raporları 8- Şehir şebeke suyunun bulunmadığı yerlerde içme ve kullanma suyunun hangi kaynaktan sağlandığı ile suyun bakteriyolojik ve kimyasal analiz raporu.	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	3 Gün	3 Gün(G.S.M. İnceleme Kurul Kararını Takiben)	Hayır
--	----	----------	-----------	---	---	---	--------------------------	-------------------------------	--	---	----------------------------------	--	---	--	-------	---	-------

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	13	10658902	170010000	1.Sınıf Gayri Sihhi Müesseseler İçin Deneme İzni	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Açılmak İstenen 1.Sınıf Gayri Sihhi Müessese' Kapsamındaki İşletmelerin Ruhsatlandırılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değıştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu/Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- UKOME Geçiş Yolu İzin Belgesi 3- İfaiye Dairesi Başkanlığından Yangın Emniyet Raporu 4- Sorumlu Müdür Sözleşmesi 5- Yapı Kullanma İzin Belgesi Not: Başkanlığımızdan 'Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni' alınmadan faaliyete başlayan işletmeler, 'Deneme İzni' alabilmek için 'Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni' için gerekli belgeleri de hazırlamakla mükelleftir.	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	3 Gün	3 Gün (G.S.M. İnceleme Kurul Kararını Takiben)	Hayır
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	14	10658902	170010000	1.Sınıf Gayri Sihhi Müesseseler İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Açılmak İstenen 1.Sınıf Gayri Sihhi Müessese' Kapsamındaki İşletmelerin Ruhsatlandırılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değıştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu/Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- Geçici Faaliyet Belgesi/ Çevre İzni (veya ilgili Kurumdan Muafiyet yazısı) Not: Başkanlığımızdan 'Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni' ve 'Deneme İzni' alınmadan faaliyete başlayan işletmeler, 'İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı' alabilmek için 'Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni' ve 'Deneme İzni' için gerekli belgeleri de hazırlamakla mükelleftir.	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	3 Gün	3 Gün (G.S.M. İnceleme Kurul Kararını Takiben)	Hayır

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	15	10658902	170010000	Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonları İçin Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Kurulmak İstenen Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonlarına İzin Verilmesi	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu/Form İstenen Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- İmar Durumu, Kiracı ise Kira Sözleşmesi 3- UKOME Geçiş Yolu Ön İzin Belgesi 4- İtfaiye Dairesi Başkanlığı'ndan Proje Onay Yazısı 5- Avan Proje (İlçe Belediyesi, İtfaiye ve UKOME onaylı) 6- A Lejantının işlendiği 1/1000 ölçekli ve 1/5000 ölçekli imar planları ve meclis kararları 7- Çevre kirlenmesini önlemek amacıyla alınacak tedbirlere ait kirleticilerin nitelik ve niceliğine göre hazırlanmış proje ve açıklama raporları 8- Şehir şebeke suyunun bulunmadığı yerlerde içme ve kullanma suyunun hangi kaynaktan sağlandığı ile suyun bakteriyolojik ve kimyasal analiz raporu.	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	3 Gün	3 Gün (G.S.M. İnceleme Kurul Kararını Takiben)	Hayır
--	----	----------	-----------	--	---	--	--------------------------	-------------------------------	--	---	----------------------------------	--	---	--	-------	--	-------

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	16	10658902	170010000	Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonları İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Açılmak İstenen Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonlarının Ruhsatlandırılması	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu/Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- UKOME Geçiş Yolu İzin Belgesi 3- İtfaiye Dairesi Başkanlığından Yangın Emniyet Raporu 4- Sorumlu Müdür Sözleşmesi 5- Yapı Kullanma İzin Belgesi 6- TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi (TS 12820, TS 11939, TS 13612 ve/veya TS 13772 standartlarına ilişkin) Not: Başkanlığımızdan "Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni" alınmadan faaliyete başlayan istasyonlar, "İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı" alabilmek için "Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni" için gerekli belgeleri de hazırlamakla mükelleftir.	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	3 Gün	3 Gün (G.S.M. İnceleme Kurul Kararnı Takiben)	Hayır
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	17	10658902	170010000	1. Sınıf G.S.M. , Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonları İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Devri	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Ruhsatlı Olarak Çalıştırılan "1. Sınıf Gayri Sıhhi Misesene" Kapsamındaki İşletmeler, Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonları İçin Çalışma Ruhsatı Devir İşlemleri	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu/Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- Kiracı ise Kira Sözleşmesi 3- Yetkili İdareden alınmış İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının aslı 4- Muvafakatname (Noter onaylı) veya Devir Sözleşmesi (Noter onaylı) 5- İtfaiye Dairesi Başkanlığından Yangın Emniyet Raporu (Yeni başvuru sahibi adına düzenlenmiş)	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	3 Gün	3 Gün (G.S.M. İnceleme Kurul Kararnı Takiben)	Hayır

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	18	10658902	170010000	1. Sınıf G.S.M. , Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonları İçin Tesis Kurma İzinleri (Ek Tesis - Tadilat Tesis İzni vb.)	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Ruhsatlı Olarak Çalıştırılan 1.Sınıf Gayri Sahlı Müesseseler Kapsamındaki İşletmeler, Akaryakıt Satış, LPG ve CNG İkmal İstasyonlarında Yapılacak İlave veya Yenileme İşlemleri İçin İzin Verilmesi	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değıştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu/Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- İmar Durumu, Kiracı ise Kira Sözleşmesi 3- ÇED Görüşü Yazısı (1. Sınıf G.S.M.ler için) 4- İtfaiye Dairesi Başkanlığından Proje Onay Yazısı 5- Avan Proje (İlçe Belediyesi, İtfaiye ve UKOME onaylı) 6- Çevre kirlenmesini önlemek amacıyla alınacak tedbirlere ait kirleticilerin nitelik ve niceliğine göre hazırlanmış proje ve açıklama raporları 7- Şehir şebeke suyunun bulunmadığı yerlerde içme ve kullanma suyunun hangi kaynaktan sağlandığı ile suyun bakteriyolojik ve kimyasal analiz raporu.	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	3 Gün	3 Gün (G.S.M. İnceleme Kurul Kararnam Takiben)	Hayır
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	19	10658902	170010000	Elektrikli Araç Şarj İstasyonları Yer Seçimi Ve Faaliyet İzin Belgesi	Gerçek veya Tüzel Kişiler Tarafından Açılmak İstenen Elektrikli Araç Şarj İstasyonlarının Belgelendirilmesi	1- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değıştirilerek Kabulüne Dair Kanun 2- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru/Beyan Formu/Form Müdürlüğümüzden veya web sayfamızdan temin edilecektir.) 2- İlgili Elektrik Dağıtım Şirketinden Şarj İstasyonu Kurulum Görüş Belgesi 3- İşletmeci Lisansı 4- Elektrikli Araç Servis Sağlayıcısı ile Yapılan Kurulum Sözleşmesi 5- Kurulumun Yapıldığı Yere Ait Kroki 6- Kurulumun Yapıldığı İşyeri Ruhsatı	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi halinde Hukuk Müşavirliği veya ilgili Daire Başkanlıklarından görüş talebi yazısı	1- Gerekli görülmesi halinde kamu kurumları ile yapılan yazışmalar	5 Gün	5 Gün	Hayır

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	20	93098460	622.01	Malzeme Desteği Verilen Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Keşif Yapılması	Kurum veya belediye tarafından sağlanan malzeme desteğinin doğru ve ihtiyaçlara uygun şekilde teslim edilmesi için, destek talebinde bulunan kamu kurum ve kuruluşlarının yerinde incelenmesi, ihtiyaçların tespiti ve keşif raporlarının hazırlanması sürecidir.	Büyükşehir Belediyesi Kanunu (5216 Sayılı Kanun) - 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu	Okullar, sağlık kuruluşları, sosyal hizmet birimleri. Müftülüğe bağlı kuran kursları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Malzeme talep formu Dilekçe Resmi Yazı ve Alo 153 Çağrı Merkezi üzerinden	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Saha Kontrol Görevlisi Dış Hizmetler Şefi İdari İşler Müdürü Destek Hizmetleri D. B.				3 gün	Evet
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	21	93098460	622.01	153 Vatandaş ve Cimer Şikayetleri	Çözüm Merkezi Vatandaş Şikayetleri Vatandaşların Yapmış Oldukları Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı büyükşehir belediyesi kanunu 3- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Varsa Dilekçe Ekleri) 2- E-Posta	153 Çağrı Merkezi	-	153 çağrı merkezi sistemi	153 çağrı merkezi sistemi	10 iş günü	10 iş günü	Evet
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	22	10658902	755.02	Kurum Bünyesinde Tesis, Bina, Makine Sistemleri Demontajı, Yıkımı, Sökümü, Satışı	Sabit Tesis, Bina ve benzeri yapıların demontajı, yıkımı ve elde edilen ham malzeme- hurda materyallerin 2886 Sayılı Kanun Çerçevesinde satışının yapılması	2886 sayılı Devlet İhale Kanunu	İstekli Şirket- Kişiler.	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Noter Tasdiklı İmza Sirküleri 2- Ticaret Sicil Kaydı 3- Şartname, Yer Görme Belgesi ve Geçici Teminat ve Şartname Bedeli Ödeme Belgeleri. 4- Oda Kayıt Belgesi 5- Adres Beyanı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Kalem Personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı 5- Genel Sekreter	-	1- İhaleyi kazanan firmaya, kesinleşmiş ihale kararı, ve iş bitirme belgesi.	-	İhale Şartnamesinde Belirtilen Süre İçinde	Evet
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	23	10658902	809.06	Hurda Araç İşlemleri	7020 Sayılı Kanun Kapsamında Hurda araç satışı	7020 Sayılı Devlet İhale Kanunu	İstekli Şirket- Kişiler.	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Kimlik ve iletişim bilgileri, 2- Taahhüt Teslim Tutanağı Örneği, 3- Başvuru Dilekçe Örneği, 4- Araç Ruhsat ve Kimlik Fotokopileri, 5- Noter-Emmilyet Birimi Tescil Belgesi.	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Kalem Personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı 5- Genel Sekreter			1 Gün	Evet	
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	24	10658902	-	Diğer Kamu Kurumları, Kamu Yararı Kapsamında Faaliyet Gösteren Derneklere 2006/11545 Sayılı Taşınır Mal Yönetmeliğince Malzeme Yardımı	Diğer Kamu Kurumları, Kamu Yararı Kapsamında Faaliyet Gösteren Derneklere 2006/11545 Sayılı Taşınır Mal Yönetmeliğince Malzeme Yardımı yapılması	1- 2024/9014 Sayılı Taşınır Mal Yönetmeliği	-Diğer Kamu Kurumları, Kamu Yararı Kapsamında Faaliyet Gösteren Dernekler.	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Talep evrakı 2- Kurum olur'ları	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Kalem Görevlisi 2- Teknik personel 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı		1- Taşınır İşlem Fişlerinin, ilgili Kurum, Derneğe vs. gönderilmesi ve Giriş fişinin temin edilmesi 2- Teslim Tesellüm evraklarının imzalatılması	-	15 Gün	Evet

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	25	10658902	-	Mal ve Hizmet Alımı	Mal ve Hizmet Alımları için Belediyemizle çalışmak isteyen firmaların sisteme kaydedilmesi	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	Firmalar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Faaliyet Belgesi, 2- Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi.	Satınalma Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	7 Gün	Evet
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	26	10658902	-	Belediyeye Ait Taşınmazların İhale Usulü ile Kiralanması	Kiralama taleplerinin değerlendirilerek taşınmazların kiralanması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu 3- 5393 sayılı Belediye Kanunu	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdan Örneği, 2- Adres Beyanı (Gerçek kişilerde; kametgah belgesi), 3- Noter tasdikli imza beyannamesi (Asıl), 4- Tüzel kişilerde Noter tasdikli imza beyannamesi (Asıl), 5- İhale şartnamesi ve bedelinin yatırıldığına dair makbuz (Asıl), 6- Geçici / ihale iştirak teminatın yatırıldığına dair makbuz (Asıl), 7- Vekâleten katılması halinde Noter tasdikli vekâletname (Asıl), 8- Ortak katılım olması halinde Noter tasdikli Ortak Girişim Beyannamesi (Asıl), 9- İhalenin yapıldığı yıl içerisinde alınmış, tüzel kişiliğin sicile kayıtlı olduğuna dair belge, 10- İhale kapalıysa teklif mektubu, 11- Kocaeli Büyükşehir Belediyesinden "Borcu yoktur belgesi"	Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü	1- Servis Personeli 2- Servis Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	30 Gün	30 Gün	Evet

Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	27	10658902	-	Belediyeye Ait İşyeri ve Dükkan Kiracılığının Devri	İşyeri ve Dükkan Devir Taleplerinin Değerlendirilmesi	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu 3- 5393 sayılı Belediye Kanunu	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Devir eden ve devir alan şahısların ortak bir dilekçe ile başvurusunun yapılması.(Çözüm Masası) 2- Mevcut kiracının ve devir alacak olan kiracı adayının Belediyemiz Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından borcu yoktur belgesi alması. 3- Devir alacak olan kiracı adayının Nüfus Cüzdan Örneği 4- Devir alacak olan kiracı adayının Noter tasdikli imza beyannamesi (Aslı) 5- Devir alacak olan kiracı adayının adres beyanı. 6- 2886 DİK 66. Maddesi gereği ihale partnamesinde istenen diğer belgeler	Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü	1- Servis Personeli 2- Servis Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	10 Gün	Evet
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	28	10658902	-	Tapu Hizmetlerine Yönelik Vatandaş Başvurularının Kayda Alınması ve Sonuçlandırılması	Belediyemize gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak birimlere iletilmesi ve yanıtının vatandaşşa bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Kimlik ve iletişim bilgileri 2- Tapu 3- Emlak beyanı 4- Bina ıse Yapı Kullanma İzin Belgesi 5- Başkasının yerine giriyorsa Noter onaylı vekâletname 6- İmtikal yapılmamışsa vcrasct ilan	Çözüm Masası	1- Servis Personeli 2- Servis Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter	Enit Proje Dairesi Başkanlığı 2- İmar Dairesi Başkanlığı 3- Karayolları Genel Müdürlüğü 4-Valilik 5-TEİAŞ 6- DSI 7-Milli savunma Bakanlığı 8- Milli Eğitim Müdürlükleri 9- Orman Bakanlığı	1-İlçe Kaymakamlıkları 2-İlçe Belediyeleri 3-Karayolları Genel Müdürlüğü 4-Valilik 5-TEİAŞ 6- DSI 7-Milli savunma Bakanlığı 8- Milli Eğitim Müdürlükleri 9- Orman Bakanlığı	45 Gün	45 Gün	Evet

Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	29	10658902	-	Taşınmazların İhale Usulü ile Satışı	Belediye'ye ait taşınmazların açık veya kapalı ihale teklif usulü ile satılması.	1- 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu	-Özel Hukuk Kişileri -Tüzel Hukuk Kişileri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus kayıt örneği 2- Adres beyanı 3- Noter tasdikli imza beyannamesi 4- İhale şartnamesi ve geçici teminat bedelinin yatırıldığına dair makbuz 5- Vekaleten katılması halinde noter tasdikli vekaletname 6- Ortak katılım olması halinde noter tasdikli ortak girişim beyannamesi. 7- Şirketlerde bulunduğu yıla ait karar veya yetki belgesi 8- Tüzel kişiliğin sicile kayıtlı olduğuna dair belge. 9- İhale kapalıysa teklif mektubu 10- Kocaeli Büyükşehir Belediyesine	Çözüm Masası	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter 7- Belediye Başkanı	Meclis kararı 2- Encümen Kararı 3- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına Bedel ödemesi	1- Emlakçılarla yazışmalar 2- Tapu Müdürlüğü ile yapılan yazışma 3- Vergi Dairesi ile yapılan yazışma	İhale'yi kazanan katılımcıya tebliğ tarihinden itibaren 15 gün	Satışa ilişkin Meclis Kararı bulunması halinde ihale tarihinden itibaren 30 Gün	Hayır
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	30	10658902	-	Taşınmazların Devri	Kamu Kurumlarına Belediye Kanununa göre taşınmaz devri ve Resmi Kurumlardan mülkiyet devrinin alınması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu	-Kamu Kurumları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Devir Talep Yazısı	Taşınmaz Mallar Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter 7- Belediye Başkanı	Meclis Şube Müdürlüğü	1- Talep eden Kurum 2- Tapu Müdürlüğü	-	60 Gün	Hayır
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	31	10658902	-	Taşınmazların Tahsisi	Belediyemize ait taşınmazların Kurumlara tahsisi ve Kurumlardan Belediyemiz adına tahsis alınması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu	-Kamu Kurumları, -Belediyemiz Birimleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Tahsis Talep yazısı	Taşınmaz Mallar Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter 7- Belediye Başkanı	Meclis kararı 2- Encümen Kararı	1- Tahsis talep eden/edilen Kurum	-	70 Gün	Hayır
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	32	10658902	-	Hisse Satışı	Belediye hissini parselin diğer hissedarlarına bedel takdir suretiyle satılması	1- 3194 sayılı İmar Kanunu	-Gerekç ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Talep Yazısı	Taşınmaz Mallar Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter	Encümen Kararı alınması 2- İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı 3- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına Bedel tahsili	1- Emlakçılarla yazışmalar 2- Tapu Müdürlükleri ile ilgili yazışmalar 3- Vatandaşlar ile gerekli yazışmalar	-	20 Gün	Hayır
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	33	10658902	-	3194 İmar Kanunun 17. Maddesine Göre Taşınmaz Satışı	Müstakil İnşaat elverişli olmayan taşınmazların bitişinde arsa veya bina sınırlarına bedel takdir ile satılması	1- 3194 sayılı İmar Kanunu	-Gerekç ve Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Talep Yazısı	Taşınmaz Mallar Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter	İmar Durumu talebi 2- Encümen Kararı alınması 3- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına Bedel tahsili	1- Emlakçılarla yazışmalar 2- Tapu Müdürlükleri ile ilgili yazışmalar 3- Vatandaşlar ile gerekli yazışmalar	-	21 Gün	Hayır
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	34	10658902	-	Hibe/Bağış	Belediyenin Kamu yararına bağış kabul işlemlerinin gerçekleştirilmesi	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu	-	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	1- Teklif Yazısı 2- Taşınmaz Bilgileri	Taşınmaz Mallar Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter 7- Belediye Başkanı	Başkanlık Olur yazısı 2- Şartlı bağışlarda Meclis Kararı	1- Tapu Müdürlüğü ile yazışmalar	-	60 Gün	Hayır

Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	35	10658902	-	İmar Yolu ve Kavşak Düzenleme Talepleri	Belediyemize gelen imar yolu düzenlemesi ve kavşak düzenlemeleri ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu, 2- Karayolları Teknik Şartnamesi, 3- İmar Mevzuatı.	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Teknik personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Karayolları Genel Müdürlüğü 3- İSU Genel Müdürlüğü 4- DSİ Genel Müdürlüğü v.b. Kamu Kurumları	15 Gün	15 Gün	Evet
Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	36	10658902	-	Yaya Köprüsü Talepleri	Belediyemize gelen yaya köprüleri ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- İmar Mevzuatı 3- TMMOB Mimarlık Hizmetleri Şartnamesi	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Karayolları Genel Müdürlüğü 3- İSU Genel Müdürlüğü 4- DSİ Genel Müdürlüğü v.b. Kamu Kurumları	15 Gün	15 Gün	Evet

Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	37	10658902	-	Yol ve Sanat yapısı Düzenleme Projeleri	Belediyemize gelen yol ve köprü düzenleme taleplerinin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-İmar Mevzuatı 3-Karayolları Teknik Şartnamesi	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Ulaşım Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Karayolları Genel Müdürlüğü 3- İSU Genel Müdürlüğü 4- DSİ Genel Müdürlüğü v.b. Kamu Kurumları	15 Gün	15 Gün	Evet
Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	38	10658902	-	Hizmet İşleri Hakediş	Sözleşmesi imzalanmış ve uygulaması başlatılmış proje için, sözleşmesinde belirlenen aralıklarla, yapılan iş miktarı karşılığında yükleniciye ödenen bedelin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 3- 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	-Kanuni temsilci	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla dilekçe 2- Kanuni temsilcinin yetkili olduğuna dair Vekâletnamesi	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Sosyal Güvenlik Kurumu 2- Gelir İdaresi Başkanlığı	30 Gün	30 Gün	Hayır
Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	39	10658902	-	Hizmet İşleri İş Deneyim Belgesi 1. İş Bitirme (Yüklenici) 2. İş Durum (Yüklenici)	Bir sözleşme kapsamında kamu kurum ve kuruluşlarına gerçekleştirilen, denetlenen veya yönetilen işler için iş deneyim belgeleri, iş sahibi idare tarafından düzenlenir ve sözleşmeyi yapan idarenin yetkili makamı tarafından onaylanarak verilmesi	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 3- 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	-Kanuni temsilci	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla dilekçe	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	-	1- Sosyal Güvenlik Kurumu 2- Gelir İdaresi Başkanlığı	20 Gün	20 Gün	Evet
Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	40	10658902	-	Hizmet İşleri Teminat ladesi	İdarenin ilgili kanunlara göre yükleniciye Teminat ladesinin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 3- 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	-Kanuni temsilci	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla dilekçe 2- Vergi Borcu yoktur belgesi 3- SGK ilişiksiz belgesi	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Sosyal Güvenlik Kurumu 2- Gelir İdaresi Başkanlığı	30 Gün	30 Gün	Hayır

Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	41	10658902	-	Otopark Proje Talepleri	Belediyemize gelen otopark düzenlemeleri ile ilgili taleplerin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- İmar Mevzuatı	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Teknik personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları	15 Gün	15 Gün	Evet
Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	42	10658902	-	Üst Yapılar Proje Talepleri	Belediyemize gelen üst yapı ölçeğinde sosyal tesisler, spor sahası, konak,düğün salonları taleplerinin alınarak ilgili birimlerle değerlendirilmesi ve yanıtının bildirilmesi.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- İmar Mevzuatı 3- TMMOB Mimarlık Hizmetleri Şartnamesi	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alanı gösterir kroki	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Ulaşım Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Muhtarlıklar	15 Gün	15 Gün	Evet
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	43	10658902	-	Muhtar, Vatandaş, ve Kurumların Talep ve Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi-	Belediyemize gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak birimlere iletilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 7. Maddesi	-Vatandaşlar -Muhtarlar -Sivil Toplum Kuruluşları -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Fen Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kayıdından sonra Elektronik imza üzerinden havalresi tamamlanmış dilekçe 2- Alo Büyükşehir 153 üzerinden alınan tüm talepler	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	İlgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	15 İş Günü	15 İş Günü	Evet
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	44	10658902	-	İhaleli Olarak Yapılan İşlerle İlgili İş Deneyim Belgesi Verme	Belediyemize iş yapan yüklenici firmalar için iş deneyim belgesi hazırlanması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu	-Firmalar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Fen Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kayıdından sonra Elektronik imza üzerinden havalresi tamamlanmış dilekçe 2- Alo Büyükşehir 153 üzerinden alınan tüm talepler	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	İlgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	15 İş Günü	15 İş Günü	Hayır

Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	45	10658902	-	Yapım İşleri Hakediş	İdarenin ilgili kanunlara göre yükleniciye Hak ediş hazırlaması	1- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 2- 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	-Kanunî temsilci	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Fen Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra Elektronik imza üzerinden havalesi numunalandırılmış dilekçe	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	-	30 Gün	30 Gün	Evet
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	46	10658902	-	Yapım İşleri İş Deneyim Belgesi 1. İş Bitirme (Yüklenici) 2. İş Durum (Yüklenici)	İdarenin ilgili kanunlara göre yükleniciye ve/veya ilgili teknik personele iş bitirme belgesi hazırlaması	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanunu 2- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 3- 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	-Kanunî temsilci	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Fen Dairesi Başkanlığı	1- Mevzuata uygun ekleri ile birlikte talep dilekçesi	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	İlgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	15 Gün	15 Gün	Evet
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	47	10658902	-	Yapım İşleri Teminat İadesi	İdarenin ilgili kanunlara göre yükleniciye Teminat İadesinin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanunu 2- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 3- 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	-Kanunî temsilci	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla dilekçe 2- Vergi Borcu yoktur belgesi 3- SGK ilişkisiz belgesi	Çözüm Masası	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Sosyal Güvenlik Kurumu 2- Gelir İdaresi Başkanlığı	30 Gün	30 Gün	Hayır
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	48	10658902	-	Kocaeli Bilim Merkezi Grup Atölyeleri ve Ziyareti	Ziyaret başvurusu gerçekleştiren grupların Bilim Merkezindeki sergi alanlarda rehber eşliğinde gezi gerçekleştirmeleri, ve sonrasında atölye yapılması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar (10 kişinin üzerinde grup oluşturan)	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Grup adına başvuru oluşturan kişinin kimlik ve iletişim bilgileri 2- Geziye katılacak grubun eğitim durumu, kişi sayısı, varsa bağlı olduğu kurum ismi bilgileri	Bilim Teknoloji ve İnnovasyon Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	60 Dakika	Hayır
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	49	10658902	-	Kocaeli Bilim Merkezi Atölye Çalışmaları, Etkinlik ve Eğitimler	Bilim Merkezinde rehber eşliğinde gerçekleştirilen atölye çalışmaları, etkinlik ve eğitimlerin düzenlenmesi.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru oluşturan kişinin kimlik ve iletişim bilgileri	Bilim Teknoloji ve İnnovasyon Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	45-50 Dakika	Hayır
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	50	10658902	-	Kocaeli Bilim Merkezi Atölye Çalışmaları, Etkinlik ve Eğitimler	Bilim Merkezinde rehber eşliğinde gerçekleştirilen özel gündemde yapılan atölye çalışmaları, etkinlik ve eğitimlerin düzenlenmesi.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru oluşturan kişinin kimlik ve iletişim bilgileri, ve ya başka açık	Bilim Teknoloji ve İnnovasyon Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	40-45 dakika	Hayır
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	51	10658902	-	Akademi Lise Online Kayıt İşlemleri	Akademi Liselerde Atölye, Kütüphane, Spor Salonu, Eğitim ve etkinliklerin düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru yapacak kişinin kimlik bilgileri ve iletişim bilgileri	Gençlik Eğitimi Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	2 Dakika	Evet
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	52	10658902	-	Bilgi ve Online Kayıt İşlemleri	Bilgi ve Online Kayıt İşlemleri, Kütüphane, Eğitim ve Etkinlikler düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru yapacak kişinin kimlik bilgileri ve iletişim bilgileri	Gençlik Eğitimi Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	2 Dakika	Evet
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	53	10658902	-	Gençlik Merkezleri Online Kayıt İşlemleri	Gençlik Merkezlerinde Atölye, Kütüphane ve Etkinlikler düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru yapacak kişinin kimlik bilgileri ve iletişim bilgileri	Gençlik Eğitimi Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	2 Dakika	Evet
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	54	10658902	-	Akademi Üniversite Online Kayıt İşlemleri	İlimizde eğitim gören üniversite öğrencilerine eğitim,spor, sanat, kültür alanlarında etkinlikler ve eğitimler düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru yapacak kişinin kimlik bilgileri ve iletişim bilgileri	Gençlik Eğitimi Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	2 Dakika	Evet
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	55	10658902	-	Spor Okulları ve Herkes İçin Spor Başvuru	12 ilde bulunan belirli spor salonları ve okullarda branş seçerek derslere kayıt olurlar ve eğitim alırlar.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru oluşturan kişinin kimlik ve iletişim bilgileri 2- Başvuru oluşturan kişi 18 yaşının altında yaşıyor ve veli kimlik bilgileri ve iletişim bilgileri.	Spor Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	15 dakika	Evet

Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	56	10658902	-	Herkes İçin Spor Kürek Eğitimleri Başvuru	Başıkele Su Sporları Eğitim Merkezinde vatandaşların su sporuyla tanışması ve sağlıklı bir yaşam alışkanlığı edinmesini amaçlayan sportif eğitim hizmetidir.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru oluşturan kişinin kimlik ve iletişim bilgileri 2- Başvuru oluşturan kişi 18 yaşının altındaysa veli kimlik bilgileri ve iletişim bilgileri. 3- Yüzme bildiğine dair beyan	Spor Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	15 dakika	Evet
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	57	10658902	-	Amatör Spor Kulüpleri Spor Aktif Sistemi	Başvurusu gerçekleştiren kulüplerin malzeme talebinde bulunması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Kulüp adına başvuru oluşturan kulüp başkanının kimlik ve iletişim bilgileri	Spor Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	10 dakika	Evet
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	58	10658902	-	Tenis Kortu Başvuru	Yaş sınırı olmadan tüm vatandaşlar bu hizmetten faydalanabilir.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1-Başvuru oluşturan kişinin ve rakibinin kimlik ve iletişim bilgileri	Spor Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	10 dakika	Evet
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	59	10658902	-	Dijital İnovasyon Merkezi Atölye Çalışmaları, Etkinlik ve Eğitimler	Dijital İnovasyon Merkezinde görev yapan personel, akademisyen ve alanında uzman eşliğinde gerçekleştirilen atölye çalışmaları, etkinlik ve eğitimlerin düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Cevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru oluşturan kişinin kimlik ve iletişim bilgileri	Bilim, Teknoloji ve İnovasyon Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	1 saat	Evet
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	60	10658902	-	Kocaeli Diritiş Gençlik Kampları	Diritiş Gençlik Kamp alanlarının konaklama ve etkinlik için kurumlara tahsis edilmesi.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Eğitim kurumları -Kamu kurumları -Özel kuruluşlar -Vakıflar	Cevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Dilekçesi İmzalı- Kaşeli	Bilim, Teknoloji ve İnovasyon Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	7 Gün	Hayır
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	61	10658902	-	Kılavuz Teknoloji Merkezi Kodelig	KODELİG yarışması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	İlkokul, ortaokul, lise öğrencileri	Milli Eğitim Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Kodelig.com sitesi üzerinden başvuru yapılması	Bilim, Teknoloji ve İnovasyon Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	5 dakika	Evet
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	62	10658902	-	Kılavuz Teknoloji Merkezi Atölyeleri	KOU,GTÜ,KOSTÜ öğrencilerinin kurduğu teknoloji takımlarına atölye desteği vermektedir.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	Aktif öğrenciliği bulunan vatandaşlar.	Gençlik Ve Spor Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Takım adına başvuru oluşturan kişi ve takım üyelerinin kimlik ve iletişim bilgileri 2- Kocaeli üniversitesi ve KOSTÜ aktif öğrenci olma şartı 3- Kılavuz takım ön adı olarak kabul edilmesi Öğrenci belgesi	Bilim, Teknoloji ve İnovasyon Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	2 gün	Evet
Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	63	10658902	-	Kılavuz Teknoloji Merkezi Sponsorluk	KOU,GTÜ,KOSTÜ Öğrencilerine Sponsorluk.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	Aktif öğrenciliği bulunan vatandaşlar.	Gençlik Ve Spor Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Kılavuz Gençlik internet adresinde bulunan teknoloji atölyeleri bölümünde bulunan takım ön kayıt ve takım kayıt formlarının doldurulması	Bilim, Teknoloji ve İnovasyon Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	3 gün	Evet
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	64	10658902	815000000	Hafriyat toprağı, inşaat yıkıntı atıkları için taşıma izin belgesi	Hafriyat toprağı, inşaat yıkıntı atıkları için taşıma izin belgesi düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-Vatandaşlar	Cevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	2- Yüz yüze görüşme sağlamak için Vinsan Kılavuz Teknoloji Merkezine gelinmesi	Hafriyat Şube Müdürlüğü	1- Teknik personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	-	-	-	1 Gün	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	65	10658902	815000000	Hafriyat Toprağının Geri Kullanımı ve Geçici Depolama İzin Süreci	Hafriyat Toprağının Geri Kullanımı ve Geçici Depolama İzin Süreci	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-Vatandaşlar	Cevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	Öğrenci belgesi	Hafriyat Şube Müdürlüğü	1- Teknik personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	-	-	-	1 Gün	Hayır

İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	66	10658902	815000000	Adres Tespiti	Adres Tespit Tutanağının düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1- Tapu Bilgileri 2- Mevcut Kullanılan (Bilinmeyen) Adres	Harita Şube Müdürlüğü	1- Teknik personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	-	-	-	Büro 1 Gün Arazi 7 Gün	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	67	10658902	115010000	Proje Müellif Kayıtları	Proje Müellif Kayıtları işleminin gerçekleştirilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar -Tüzel Kişiler -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1-İLK KAYIT 1-Dilekçe 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3-Bir adet Fotoğraf 4-İmza sirküleri (Noter tasdikli Asıl) 5-Diploma Fotokopisi (Noter Tasdikli Asıl) 6-Büro Tescil Belgesi (Kayıt yapıldığı yıla ait) 7-Şirket ise Ticaret Odasından Faaliyet Belgesi(Kayıt yapıldığı yıla ait) 8-Vergi Levhası Fotokopisi(Kayıt yapıldığı yıla ait) 9-KEP Adresi (PTT'den Müellif Adına tek sefere mahsus) 10- Kayıt Ücreti YENİLEME 1-Dilekçe 2-Şirket ise Ticaret Odasından Faaliyet Belgesi(Kayıt yapıldığı yıla ait) 3-Büro Tescil Belgesi (2020 yılı itibarıyla)(Kayıt yapıldığı yıla ait) 4-Vergi Levhası Fotokopisi(Kayıt yapıldığı yıla ait) 5-KEP Adresi (PTT'den Müellif Adına tek sefere mahsus) 6- Kayıt Ücreti	İmar İşleri Şube Müdürlüğü	1- İlgili Personel 2- Bölüm Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	-	-	-	3 Gün	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	68	10658902	815000000	Kocaeli'nde Yaşayan Mağdur Vatandaşların Yapıtacağı 100 m ² 'yi Geçmeyen Evleri İçin Proje Yaptırımı	Kocaeli'nde yaşayan ihtiyaç sahibi vatandaşların yapıtacağı 100 m ² 'yi geçmeyen evleri için proje yardımının yapılması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-İhtiyaç sahibi vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- TC Kimlik No 3- Fakirlik Kağıdı (Muhtarlardan) 4- Tapu Senedi Fotokopisi 5- Tapu Kaydı (Tapu Sicil Müdürlüğünden) 6- İmar Durumu (İlgili Belediyesinden) 7- Tapu Aplikasyon Krokisi (Kadastro Müdürlüğünden) 8- Plankote (İlgili Belediyesinden) 9- Gerekiyorsa Muvafakatname	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	-	-	90 Gün	Hayır

İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	69	10658902	115010000	Çevre Düzeni Planı Nazım İmar Planı	Plan Değişikliği Talebi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-Vatandaşlar -Tüzel Kişiler -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1- Teklif Plan (7 Takım) 2- Bilgi Plan 1/1000 Ölçekli (1 Takım) 3- Bilgi Plan 1/25000 Ölçekli (1 Takım) 4- Belediye ve Diğer Kurum Görüşleri 5- Plan Açıklama Raporu (7 adet) 6- Mülkiyet Bilgisi (1 Takım) 7- Tapu, Tapu Tescil 8- Kadastral Pafta (1 Takım) 9- Gerekliyse Muvafakat veya Vekaletname (1 adet) 10- Mevcut Arazi Kullanım Hakkında Bilgi (1 Takım) 11- Plan Müellifinin Belediyemizde Kayıtlı Olduğuna Dair Yazı (1 adet)	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Planlama Şube Müdürlüğü	1- İlgili Personel 2- Bölüm Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	Görüş Sorulması	1- Görüş Sorulması	-	60 Gün	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	70	10658902	-	Plan Değişikliği (1/5000 Ölçekli Plan)	Plan değişikliği taleplerinin alınması	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1-Teklif Plan (7 Takım) 2-Bilgi Plan 1/1000 Ölçekli (1 Takım) 3-Bilgi Plan Üst Ölçekli (1 Takım) 4-Plan Açıklama Raporu (5 adet) 5-Mülkiyet Bilgisi- Tapu (1 Takım) 6- Kadastral Pafta (1 Takım) 7-Gerekliyse Muvafakat veya Vekaletname (1 adet) 8-Mevcut Arazi Kullanım Hakkında Bilgi (1 Takım) 9-Plan Müellifinin Belediyemizde Kayıtlı Olduğuna Dair Yazı (1 Adet) 10- Plan Tadilat Harcı	Şehir Planlama Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	60 Gün	Hayır

İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	71	10658902	-	Koruma Amaçlı İmar Planı	Koruma amaçlı imar planlarının yapılması	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Tüzel Kişiler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1-Teklif Plan (6Takım-1 takım renkli 5 takım renksiz) 2-Bilgi Plan 1/1000 Ölçekli (1 Takım) 3-Bilgi Plan Üst Ölçekli (1 Takım) 4-Plan Açıklama Raporu (6 adet) 5-Mülkiyet Bilgisi- Tapu (1 Takım) 6- Kadastroal Pafta (1 Takım) 7-Gerekliyorsa Muvafakat veya Velaletname (1 adet) 8-Mevcut Arazi Kullanım Hakkında Bilgi (1 Takım) 9-Plan Müellifinin Belediyemizde Kayıtlı Olduğuna Dair Yazı (1 Adet) 10-Plan Tadilat Harcı	Şehir Planlama Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	Kurumlardan gelen görüşler ve kurulun karar alma sürecine göre değişiyor	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	72	10658902	-	CED-İmar Durumu ve Kurum Görüşleri	Çevre Etki Değerlendirme (CED), imar durumu ve kurum görüşleri ile ilgili çalışmalar yapılması	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Tüzel Kişiler -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1- Tapu 2- Kimlik Bilgileri 3- Talep Dilekçesi	Şehir Planlama Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	5 Gün	Hayır
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	73	10658902	622010000	İlçe Belediyeleri ve Vatandaş Başvurularının İncelenmesi ve Sonuçlandırılması	İlçe Belediyeleri ve vatandaşlardan gelen talep üzerine hıyeytan kayınlı zeminler ile ilgili yerinde gözlemsel inceleme ve rapor hazırlaması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe, 2- Kimlik ve İletişim bilgileri	Çözüm Masası	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı	Gerektiğinde Ulaşım Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı ve Etilt ve Projeler Dairesi Başkanlığına yazı gönderilmesi	1- Dilekçe sahibi ve bağılı olduğu İlçe Belediyesine bilgi verilmesi	5 Gün	5 Gün	Evet
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	74	10658902	-	Uygulamalı Deprem Eğitimi	İlk-orta öğretim öğrencileri sivil toplum kuruluşları kamu kurumları ve vatandaşların talebi üzerine Sismolojik İzleme ve Deprem Eğitim Merkezinde uygulamalı deprem eğitimi yapılması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	1- İletişim Bilgileri	Zemin Deprem İnceleme Müdürlüğü	-	-	-	1 Gün	1 Gün	Hayır
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	75	10658902	773010000	Staj Başvuru İşlemleri	Belediyemizde staj yapmak isteyen öğrencilerden gelen staj başvurularının kayıt alınarak yanıtının bildiriminin sağlanması.	1- 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu 2- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	-Öğrenciler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- Kimlik ve İletişim bilgileri 3- 1 Adet resim 4- Okuldan Zorunlu Staj Belgesi 5- Okuldan İşletmelerde Mesleki Eğitim Sözleşmesi/StajFor	Evrak Kayıt Birimi	1- Şef 2- Şube Müdürü	-	1- Başvuru sahibine bilgi verilmesi	30 Gün	30 Gün	Evet
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	76	10658902	901000000	Atama Talebi İşlemleri	Belediyemiz bünyesinde çalışan personelin veya diğer kurunda çalışan personellerin atama talebi ile ilgili işlemlerin yapılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu.	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe	Evrak Kayıt Birimi	1- Şef 2- Şube Müdürü	-	-	-	30 Gün	Hayır
İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı	77	10658902	622010000	Hal Bülteni Talepleri	Günlük sebze, meyve ve balık fiyatlarının yayımlanması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu.	-Vatandaşlar, -Mahkemeler, -Diğer Kamu Kurumları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı	1- Talep dilekçesi	Çözüm Masası	-	-	-	30 İş Günü	5 İş Günü	Evet
İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı	78	10658902	622010000	Yolcu-Vatandaş-Özel-Tüzel Sektör Şikayeti ve Taleplerinin(yazılı/ mülle-posta) Sonuçlandırılması	Terminal Zabıta Amirliği tarafından yapılan araştırma, soruşturma ve inceleme ile şikayet ve taleplerin sonuçlandırılması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	-Vatandaşlar -Özel ve Tüzel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı	1- Talep dilekçesi	Çözüm Masası	-	İlgili acente ve şyerlerinden savunma alınması	-	30 İş Günü	25 Gün	Evet

İşletme ve İhtirakler Dairesi Başkanlığı	79	10658902	622030000	Serbest Piyasa Fiyatı Araştırmasına Göre Şehirlerarası Yolcu Taşımacılığı Yapan Firmaların Uyguladığı Ortalama Bilet Rayiç Fiyatı Tespiti ve Karayolları Genel Müdürlüğüne Belirlenen İlererası Kilometre Bilgisi	Kamu kurum/kuruluşları ile şahıslara verilen şehirlerarası yolcu taşıma fiyat ve mesafe rayiçlerinin verilmesi	1- 6245 Sayılı Harcırar Kanunu	-Vatandaşlar, -Mülkemeler, -Diğer Kamu Kurumları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İşletme ve İhtirakler Dairesi Başkanlığı	1- Talep dilekçesi	Çözüm Masası	-	-	-	-	5 İş Günü	Evet
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	80	25773165	180.01	Araç ve Ekipman Tahsisinin Yapılması	Büyükşehir Belediye Meclisi kararı(Şartları,Ücretleri ve İtfaiye Dairesi Başkanlığı'nın asli hizmetlerinin aksatılmaması) doğrultusunda, çok maksatlı itfaiye aracı kiralama ve kapı açma hizmetlerinin verilmesi (Kamu Kurumları, Kamu İktisadi Kuruluşları Hariç, Camiler, Derneklenden ücret talep edilmez)	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 23. maddesi, 2- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği'nin 5. maddesi	-Vatandaş -Özel Sektör -Yabancılar Kuruluşlar -Kamu Kurumları -Sivil Toplum Kuruluşları	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Dilekçesi	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	-	Hizmet sonunda rapor-tutanak düzenlenmesi	-	-	Asli isimizi aksatmayacak en kısa sürede Daire Başkanlığımızca belirlenmektedir.	Hayır
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	81	25773165	771	Gönüllü İtfaiyecilik Eğitimi Verilmesi ve İtfaiye Hizmetlerinde Görev Verilmesi	Gönüllü itfaiyecilik eğitimi vererek, İtfaiye teşkilatımızın gerçekleştirdiği faaliyetlerde aktif görev verilmesi	1- İl Özel İdaresi ve Belediye Hizmetlerine Gönüllü Katılım Yönetmeliği'nin 1. maddesi 2- Belediye İtfaiye Yönetmeliği'nin 6. maddesi 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı Gönüllü İtfaiyecilik Yönetmeliği'nin 1. maddesi	-Vatandaş -Özel Sektör -Yabancılar Kuruluşlar -Kamu Kurumları -Sivil Toplum Kuruluşları	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Dilekçesi	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	-	Gönüllü İtfaiyecilik Programı açılması ile ilgili İtfaiye Önlleme ve Eğitim Şube Müdürlüğüne yazı, Program açılışına dair İtfaiye Önlleme ve Eğitim Şube Müdürlüğü'nün bildirim yazısı	-	-	Kursiyer başvuruları yeterli sayıya ulaştığında eğitim planlanması yapılmaktadır.	Hayır
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	82	25773165	771	Baca ve Yağlı Kanal Temizleme Eğitimi	Baca ve yağlı kanal temizleme eğitimi vermek, Belediye sınırları içinde bacaları belediye meclisince tespit edilecek ücret karşılığında temizlemek üzere firmalara bacı ve yağlı kanal temizleme yetki belgesinin verilmesi	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	-Firmalar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Dilekçesi 2- Firma ve iletişim bilgileri 3- Temizleme hizmetini yapacak personele ait Merkezi yeterlilik kursu (Myk) belgeleri 4- Temizleme hizmetini yapacak personele ait sigorta belgeleri	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	-	-	-	5	5 Gün	Evet
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	83	25773165	771	Yangın Eğitimi Verilmesi	Tam özel - kamu kurum ve kuruluşlarına yangın eğitimi verilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7. maddesi 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 14. maddesi 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı Gönüllü İtfaiyecilik Yönetmeliği'nin 6. maddesi 4- Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik	Kamu Kurum ve Kuruluşlar -Özel Sektör	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Dilekçesi	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Eğitim içeriğine ve firmanın talebine bağlı olarak eğitim gün sayısı değişmektedir.	Hayır

İtfaiye Dairesi Başkanlığı	84	25773165	180.03	Yapı Kullanmaya Esas Yangın Emniyet Raporu	İskan ruhsatı vermeye yetkili kurumun talep etmesi durumunda yapının yangın emniyet tedbirleri açısından itfaiye mimarı, mekanik ve elektrik projelerine uygun olduğuna dair yazısının düzenlenmesi	1- Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik	-Kamu Kurum ve Kuruluşlar -Özel Sektör	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Dilekçesi	İtfaiye Önleme ve Eğitim Şube Müdürlüğü	-	Yangın emniyet raporunun düzenlenmesi	Yangın emniyet raporunun düzenlenmesi ilgili kurumlara bildirilmesi	-	-	Hayır	
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	85	25773165	180.03	İşletmeye Esas Yangın Emniyet Raporu	İşletmeye ruhsatı vermeye yetkili kurumun talep etmesi durumunda yapının yangın emniyet tedbirleri açısından uygun olduğuna dair raporun düzenlenmesi	1- Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik	-Kamu Kurum ve Kuruluşlar -Özel Sektör	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Dilekçesi 2- Yapı Kayıt Belgesi ya da Yapı Kullanım İzin Belgesi	İtfaiye Önleme ve Eğitim Şube Müdürlüğü	-	Yangın emniyet raporunun düzenlenmesi	Yangın emniyet raporunun düzenlenmesi ilgili kurumlara bildirilmesi	-	-	Hayır	
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	86	25773165	180.03	Proje Uygunluk Görüşü Verilmesi	OSB, İlçe Belediyelerden ve kamu kurumları tarafından talep edilmesi durumunda projelerin yangın emniyet tedbirleri açısından kontrol edilmesi	1- Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik	-Organize Sanayi Bölgeleri -Kamu Kurum ve Kuruluşlar - İlçe Belediyeler	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru Dilekçesi	İtfaiye Önleme ve Eğitim Şube Müdürlüğü	-	Proje uygunluk görüşü yazısı düzenlenmesi	Proje uygunluk görüşü yazısı düzenlenmesi ilgili kurumlara bildirilmesi	-	-	Hayır	
Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	87	10658902	-	Online KO-MEK Başvurusu	Örgün eğitim yanında veya dışında eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi	1- 30388 sayılı Millî Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Kurumları Yönetmeliği 2- Kocaeli İl Millî Eğitim Müd. ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesi arasında 11.04.2017 tarihli iş Birliği Protokolü	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	-	Yaygın Eğitim Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	10 Dakika	Evet	
Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	88	10658902	-	KO-MEK Kurs Başvurularının Değerlendirilip Başvuru Sahibinin Kursu Davet Edilmesi ve Kesin Kaydın Yapılması	Örgün eğitim yanında veya dışında eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi	1- 30388 sayılı Millî Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Kurumları Yönetmeliği 2- Kocaeli İl Millî Eğitim Müd. ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesi arasında 11.04.2017 tarihli iş Birliği Protokolü	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Öğrenci Belgesi	KO-MEK Kurs Merkezleri	-	-	-	-	90 Gün	Hayır	
Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	89	10658902	-	Hoş Geldin Bebek	Kentimizde yeni doğan bebeğe, içinde çanta, boy- kilo cetveli, takvim, derece ve eğitici materyaller bulunan hediye paketi gönderilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	-	Çözüm Masası	-	-	-	-	22 Gün	22 Gün	Hayır
Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	90	10658902	-	At Biniş Eğitimi	At Biniş Eğitimi	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	-	Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	1 Gün	1 Gün	Evet
Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	91	10658902	-	Lokomotif Çocuk Köyü	Lokomotif Çocuk Köyü	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	-	Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	1 Gün	1 Gün	Evet
Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	92	10658902	-	Kocaeli Anne Şehir Sağlıklı Yaşam Programı	Kocaeli Anne Şehir Sağlıklı Yaşam Programı	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1- Birey Tanıtıcı Form /Muvafakatname 2- 1 Adet Fotoğraf 3-Nüfus Cüzdan Fotokomisi	Anne Şehir Merkezleri	-	-	-	-	1 Gün	Hayır	
Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	93	10658902	-	Etkinlik ve Organizasyon	Etkinlik ve Organizasyon	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	1-İslek imzalı Muvafakatname	Anne Şehir Merkezleri	-	-	-	-	1 Gün	Hayır	

Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	94	10658902	-	Taşınmazların Devir/Devir alınması	Kamu Kurumlarına Belediye Kanununa göre taşınmaz devri ve Resmî Krumlardan mülkiyet devrinin alınması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun 3- 2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu	-Kamu Kurumları	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Diğer Kamu Kurumları	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1- Devir Talep Yazısı	Uygulama Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter 7- Belediye Başkanı	Meclis Şube Müdürlüğü, Encümen Şube Müdürlüğü	1- Talep eden Kurum 2- Tapu Müdürlüğü	-	60 Gün	Hayır
Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	95	10658902	-	Kentsel Dönüşüm Ulaşma	Hak sahipleri ile muvafakatname imzalanması	1- 6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun	Hak Sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Kağıdı 2-Tapu Kaydı 3- Emlak Beyanı 4-Taşınmaz ile diğer bilgi ve belgeler	Uygulama Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı	Encümen Şube Müdürlüğü	1-İlçe Belediyesi 2- Tapu Müdürlüğü	-	5 Gün	Hayır
Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	96	10658902	-	Kira Yardımı Başvurusu	Dönüşüm alanındaki hak sahiplerine kira yardımı	1- 6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun	Hak Sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2-Tarihçe İkematgah	Uygulama Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	Mali Hizmetler Daire Bşk	1- İlçe Belediyesi 2- İlçe Nüfus Müdürlüğü	-	2 Saat	Hayır
Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	97	10658902	-	İmar Uygulaması (Parselasyon/Tevhi d/İfraz)	Dönüşüm alanındaki taşınmazların imar kanuna göre uygulama yapılması	1- 3194 Sayılı İmar Kanunu ile Arsa Arazi ve Arazi Düzenlemesi Yönetmeliği	Hak Sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1- Talep Yazısı 2- Tapu Kaydı	Uygulama Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter	Encümen Şube Müdürlüğü	1- Alan Sınırı Kararı, 2- Kadastro Onaylı Harita, 3- Uygulama Planı	-	180 Gün	Hayır
Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	98	10658902	-	Protokol Hazırlama ve İmzalam (İştirakler/Kurumlar)	Kamu Kurum ve Kuruluşlar ile iş birliği protokollerin imzalanması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2-6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun 3-2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu	Kamu Kurum ve Kuruluşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1- İş Birliği Talebi 2- Taslak Metin 3- Yetki Belgesi	Uygulama Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter 7- Belediye Başkanı	Hukuk Müşavirliği, Yazı İşleri Meclis Şube Müdürlüğü	Taleo Başvurusu	-	30 Gün	Hayır
Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	99	10658902	-	1- Başvuru Dilekçesi / CİMER Başvurusu	Vatandaşların başvurularının cevaplanması	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Vatandaşlar		Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1-Talep Başvurusu	Uygulama Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter 7- Belediye Başkanı	Evrak Kayıt / İlgili Şube	Taleo Başvurusu	-	15 Gün	Evet
Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	100	10658902	-	Kamulaştırma	Özel Mülkiyete konu taşınmazların kamulaştırılması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2-6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun 3-2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu	Vatandaşlar		Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Kağıdı 2-Tapu Kaydı 3- Emlak Beyanı 4- Taşınmaz ile diğer bilgi ve belgeler	Uygulama Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Genel Sekreter 7- Belediye Başkanı	Encümen Şube Müdürlüğü	1- İlçe Belediyesi 2- Tapu Müdürlüğü	-	45 Gün	Hayır
Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	101	10658902	-	Halihazır harita Yapımı ve yerinde tespitler	Taşınmazların yerinde Ölçümü ve harita yapılması	büyük ölçekli harita ve harita bilgileri üretim yönetmeliği	Kamu Kurum ve Kuruluşları ve vatandaşlar		Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1-Talep Başvurusu 2- Tapu Kaydı	Uygulama Şube Müdürlüğü	1- Büro Personeli 2- Şef 3- Müdür 4- Daire Başkanı		1- İlçe Belediyesi 2- Tapu Müdürlüğü 3-Kadastro Müdürlüğü	-	10 Gün	Hayır
Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	102	10658902	-	Plan Değişikliği	Çevre Düzeni Planı, Nazım ve Uygulama İmar Planı Değişiklikleri	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (M:7b) 2-5393 sayılı Belediye Kanunu (M:18'e)	-Vatandaşlar -Tüzel Kişiler -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1- Teklif Plan (5 Takım) 2- Bilgi Plan Alt Ölçekli (1 Takım) 3- Bilgi Plan Üst Ölçekli (1 Takım) 4- Belediye ve Diğer Kurum Görüşleri 5- Plan Açıklama Raporu (5 adet) 6- Tapu Kaydı 7- Kadastro Pafta (1 Takım) 8- Gerekliyse Muvafakat veya Vekaletname (1 adet)	Kentsel Dönüşüm Planlama Şube Müdürlüğü	1- İlgili Personel 2- Bölüm Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	Görüş Sorulması	Görüş Sorulması	-	60 Gün	Hayır

Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	103	10658902	-	İmar Durumu ve Kurum Görüşleri	İmar Durumu Düzenlenmesi ve Kurum Görüşü Verilmesi	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı Çevre Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Tüzel Kişiler -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1- Tapu 2- Kimlik Bilgileri 3- Talep Dilekçesi	Kentsel Dönüşüm Planlama Şube Müdürlüğü	1- İlgili Personel 2- Bölüm Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Görüş Sorulması	-	-	5 Gün	Hayır
Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	104	10658902	-	Basit Onarım İzni Belgesi	Tescilli yapıların tadilat ve tamiratlarının izine bağlı olarak onarılması	1- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu'nun 10. maddesi	-Tescilli Yapı Sahibi Vatandaş ve Kurum-Kuruluşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1-Bayuru Dilekçesi 2-Kimlik Fotokopisi 3-Tapu Fotokopisi 4-İşyeri için ruhsat ev için iskan belgesi veya yapı kullanım izin belgesi	Çözüm Masası	1- KUDEB Uzmanları 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	-	1-5 Gün	5 Gün	Hayır
Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	105	10658902	-	Onarım Uygunluk Belgesi	Onarım uygunluk belgesinin düzenlenmesi	1- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu'nun 10. maddesi	-Tescilli Yapı Sahibi Vatandaş ve Kurum-Kuruluşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1-Dilekçe	Çözüm Masası	-	-	-	-	5 Gün	Hayır
Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	106	10658902	-	Reklam, İlan ve Tanıtım Uygunluk Görüşü (Ticari işyerlerin dış cephesindeki uygulama)	Vatandaşlar, Şirketler, Kurum-Kuruluşlar tarafından başvuru alan tanıtım, reklam işlemlerinin gerçekleştirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7.maddesi, e-bendi, 2- Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği	-İznil kuruluşlar -Vatandaşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	Uygulama önerisi içeren bina fotoğrafı (1 adet),Dilekçe 2-Uygulama önerisinin ölçülendirilmiş ve ölçekli renkli plan,kesit,görünüş çizim(1 adet) 3-İşyeri açma ruhsatı fotokopisi	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	15 Gün	Hayır
Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	107	10658902	-	Reklam, İlan ve Tanıtım Uygunluk Görüşü (Sağır cephede yapılacak uygulamalarda)	Vatandaşlar, Şirketler, Kurum-Kuruluşlar tarafından başvuru alan tanıtım, reklam işlemlerinin gerçekleştirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7.maddesi, e-bendi, 2- Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği	-İznil kuruluşlar -Vatandaşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1-Uygulama önerisini içeren bina fotoğrafı (1 adet), 2-Uygulama önerisinin ölçülendirilmiş ve ölçekli renkli plan, kesit, görünüş çizimi (1 adet), 3-İşyeri açma ruhsatı fotokopisi, 4-Tapu (veya tapu kayıt örneği) veya uygulama kendi mülkünde değilse bina sahibinden/bina yönetiminden muvafakat 5- Hangi malzemeden yapıldığı,amacı,nasıl monte edileceği v.b gibi bilgileri içeren,reklam firması tasarımlı mülk/fineansman imzalı,öneriye ait açıklama raporu (1 Adet)	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	15 Gün	Hayır

Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	108	10658902	-	Reklam, İlan ve Tanıtım Uygunluk Görüşü (Düz ve eğimli çatılarda uygulama)	Vatandaşlar, Şirketler, Kurum-Kuruluşlar tarafından başvurulup tanıtım, reklam işlemlerinin gerçekleştirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7.maddesi, c- bendi, 2- Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği	-İznilil kuruluşlar -Vatandaşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1-Uygulama önerisini içeren fotoğraf (1 adet), 2-Uygulamamın çatıdaki yerini gösteren plan ve uygulama önerisinin ölçülendirilmiş ve ölçekli renkli plan, kesit, görüntü çizimi (1 adet), 3-İşyeri açma ruhsatı fotokopisi 4-Tapu (veya tapu kayıt örneği) veya uygulama kendi mülkünde değilse bina sahibinden/bina yönetiminden muvafakat 5-Karayolu etkileşim alanlarında ilgili Bölge Müdürlüğü uygunluk Görüşü 6- Uygulama yapılacak alandan enerji nakil hattı bulunması halinde, ilgili kurumlardan (Sepas, Sedas vs.) uygunluk görüşü 7-Hangi malzemeden yapıldığı, amacı,nasıl monte edileceği v.b.gibi bilgileri içeren, Reklam firması tasarrufla mücellifince imzalı, öneriye ait açıklama raporu. (1 adet) Estetik Kurul	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	15 Gün	Hayır
Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	109	10658902	-	Reklam, İlan ve Tanıtım Uygunluk Görüşü (Sanayi tesislerinde yapılacak uygulama)	Vatandaşlar, Şirketler, Kurum-Kuruluşlar tarafından başvurulup tanıtım, reklam işlemlerinin gerçekleştirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7.maddesi, c- bendi, 2- Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği	-İznilil kuruluşlar -Vatandaşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1-Cephede yapılacak uygulamalar için cephe ile ilgili; 2-Çatılarda yapılacak uygulamalar için çatı ile ilgili; 3-Bahçede ayaklı tanıtım uygulamaları için TOTEM ile ilgili; belgeler istenilecektir.	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	15 Gün	Hayır

Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	110	10658902	-	Reklam, İlan ve Tanıtım Uygunluk Görüşü (inşaatlar, arsalar ve açık alanlı tesisler)	Vatandaşlar, Şirketler, Kurum-Kuruluşlar tarafından başvuru tanıtım, reklam işlemlerinin gerçekleştirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7.maddesi, e- hendi, 2- Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği	-Hızlı kuruluşlar -Vatandaşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1-Uygulama önerisini içeren bina fotoğrafı (1 adet), 2-Uygulamada çatıdaki yerini gösteren plan ve uygulama önerisinin ölçülendirilmiş ve ölçekli renkli plan, kesit, görünüş çizimi (1 adet) 3- İyeri açma ruhsatı fotokopisi 4-Tapu (veya tapu kayıt örneği) veya uygulama kendi mülkünde değilse bina sahibinden/bina yönetiminden muvafakat 5-Karayolu etkileşim alanlarında ilgili Bölge Müdürlüğü uygunluk Görüşü 6- Uygulama yapılacak alandan enerji nakil hattı bulunması halinde, ilgili kurumdan (Sepas, Sedaş vs.) uygunluk görüşü 7- Hangi malzemeden yapıldığı, amacı,nasıl monte edileceği v.b.gibi bilgileri içeren, Reklam firması tasarım müellifince imzalı, öneriye ait açıklama raporu (1 Adet)	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	15 Gün	Hayır
---------------------------------------	-----	----------	---	---	--	---	-----------------------------------	---	---	---	--------------	--	---	--	---	--------	-------

Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	111	10658902	-	Reklam, İlan ve Tanıtım Uygunluk Görüşü (TOTEM)	Vatandaşlar, Şirketler, Kurum-Kuruluşlar tarafından başvurulmuş tanıtım, reklam işlemlerinin gerçekleştirilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kamunun 7.maddesi, e- hendi, Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği	-İzmitli kuruluşlar -Vatandaşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı	1-Uygulama önerisinin içeren sına fotoğrafı (1 adet) 2-Uygun ölçekte vaziyet planı (üzerine totemin konulacağı yer işaretlenecek) ve uygulama önerisinin ölçülendirilmiş ve ölçekli renkli plan, kesit, görünüş çizimi (1adet), 3- İşyeri açma ruhsatı fotokopisi 4-Tapu veya başkasının mülkiyetinde yapılacak uygulamalarda sözleşme.Kamuya ait alanlarda ilgili kurum uygunluk görüşü 5-Hangi malzemeden yapıldığı, amacı,nasıl monte edileceği v.b.gibi bilgileri içeren, Reklam firması tasarım mtellifince imzalı, öneriye ait açıklama raporu. (1 adet) 6-Karayolu etkileşim alanlarında ilgili Bölge Müdürlüğü uygunluk Görüşü 7- Uygulama yapılacak alandan enerji nakil hattı bulunması halinde,	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkan	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	15 Gün	Hayır
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	112	10658902	-	Konservatuar Sınavı (Online Başvuru)	İlimizde 5-55 yaş aralığında vatandaşların kültür ve sanat faaliyetlerinde bulunması topluma yararlı bireyler olarak kazandırılması; müzik, güzel sanatlar ve sahne sanatları alanında gelişmesi ve ilimize kazandırılması amacıyla kültürel ve sanatsal eğitim verilmesi.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kamunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kamunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	Online Başvuru 1- TC Kimlik Bilgileri 2- 1 Adet Fotoğraf	Kültür Sanat ve Konservatuar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	1 Gün	EYET
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	113	10658902	-	Konservatuar Yetenek Sınavı	İlimizde 5-55 yaş aralığında vatandaşların kültür ve sanat faaliyetlerinde bulunması topluma yararlı bireyler olarak kazandırılması; müzik, güzel sanatlar ve sahne sanatları alanında gelişmesi ve ilimize kazandırılması amacıyla kültürel ve sanatsal eğitim verilmesi.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kamunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kamunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	1- Başvuruda Verilen Sınav Giriş Belgesi ve TC Kimlik Kartı	Kültür Sanat ve Konservatuar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	1 Gün	Hayır
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	114	10658902	-	Sanat Eğitimi (Konservatuar Eğitimi Kesin Kayıt)	İlimizde 5-55 yaş aralığında vatandaşların kültür ve sanat faaliyetlerinde bulunması topluma yararlı bireyler olarak kazandırılması; müzik, güzel sanatlar ve sahne sanatları alanında gelişmesi ve ilimize kazandırılması amacıyla kültürel ve sanatsal eğitim verilmesi.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kamunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kamunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	1- Öğrenci Kayıt Formu 2- 1 Adet Fotoğraf 3- TC Kimlik Kartı Fotokopisi 4- Veli TC Kimlik Kartı Fotokopisi (18 yaşından küçükler için)	Kültür Sanat ve Konservatuar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	1 Gün	Hayır

Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	115	10658902	-	Seminer, Konferans Salonu, Fuar ve Alanı ve Sanat Galerisi Kiralaması	Resmî başvuru yapılarak talep edilen salonlarımız, başvuru aşaması ve salon müsaitlik durumuna göre tahsis işleminin gerçekleştirilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Resmî Kurum ve Kuruluşlar -STK'lar -Özel Kurumlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- Bütçe Dekontu (Ücretli ise)	Kültür,Sanat ve Konservatuar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	15 Gün	Hayır
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	116	10658902	-	Kültür Yayınları Hizmeti	Resmî başvuru yapılarak talep edilen Belediyemizin mevcut yayınlarının elimizdeki stok durumuna göre ücretsiz olarak gönderilmesi.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Akademiye -Araştırmacılar -Öğrenciler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	1- 153 E-başvuru ya da Başvuru Dilekçesi	Kültür,Sanat ve Konservatuar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	1 Gün	Evet
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	117	10658902	-	SEKA Kağıt Müzesi ve Kültür Evleri Grup Ziyareti	Ziyaret başvurusu gerçekleştirilen grupların SEKA Kağıt Müzesindeki sergi alanları ve salonları kapsayan tüm alanlara rehber eşliğinde gezi gerçekleştirilmeleri.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar (10 kişinin üzerinde grup oluşturan)	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	1- Grup adına başvuru oluşturan kişinin kimlik ve iletişim bilgileri 2- Geziye katılacak grubun eğitim durumu, kişi sayısı, varsa bağlı olduğu kurum ismi bilgileri	Müzeler ve Kütüphaneler Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	2 Dakika	Evet
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	118	10658902	-	SEKA Kağıt Müzesi ve Kültür Evleri Atölye Çalışmaları, Etkinlik ve Eğitimler	SEKA Kağıt Müzesi ve Kültür Evlerinde görevli eğitmen ve rehber eşliğinde gerçekleştirilen atölye çalışmaları, etkinlik ve eğitimlerin düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru oluşturan kişinin kimlik ve iletişim bilgileri	Müzeler ve Kütüphaneler Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	2 Dakika	Evet
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	119	10658902	-	SEKA Kağıt Müzesi ve Kültür Evlerine Bireysel Ziyaret	Bireysel ziyaretçilerin SEKA Kağıt Müzesi ve Kültür Evlerini kapsayan tüm alanlara rehbersiz gezi gerçekleştirilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	-	Müzeler ve Kütüphaneler Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	-	Hayır
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	120	10658902	-	SEKA Kağıt Müzesi ve Kültür Evleri İç Mekan Tahsis	SEKA Kağıt Müzesi ve Kültür Evlerinde bulunan salon, sahne ve sohbette alanların özel etkinlikler için kurumlara tahsis edilmesi.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Eğitim kurumları -Kamu kurumları -Özel kuruluşlar -Vakıflar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe	Müzeler ve Kütüphaneler Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	1 Gün	Evet
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	121	10658902	-	Kütüphane Hizmeti	Okuyucuların ihtiyaç duyduğu bilgiye ulaşmak için internet, kitaplar, DVD'ler, dergiler, gazeteler vb. tür kaynakları ücretsiz kullanımının sağlanması ve mevcut kütüphanelerimizin verimli çalışabilmesi hususunda gerekli tedbirleri alınması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	1- TC Kimlik Kartı 2- Uyelik Formu	Müzeler ve Kütüphaneler Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	1 Dakika	Evet
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	122	10658902	-	Kütüphane Etkinlik ve Atölye Çalışmaları	Kütüphane, görevli olan eğitmen ile birlikte gerçekleştirilen atölye çalışmaları, etkinlik ve eğitimlerin düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	-	Müzeler ve Kütüphaneler Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	1 Saat	Hayır
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	123	10658902	-	Kütüphane Genel Program ve Organizasyonlar	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi bünyesinde düzenlenen büyük organizasyonlarda, Kütüphane Koordinasyon Merkezi tarafından yürütülen etkinliklerin organizasyon, sözleşmesi ve açılış programlarının gerçekleştirilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	-	Müzeler ve Kütüphaneler Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	1 Gün	Hayır
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	124	10658902	-	Kütüphane Grup Ziyareti	Ziyaret başvurusunu gerçekleştiren grupların Kütüphanedeki alanlara rehber eşliğinde gezi gerçekleştirilmeleri.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	-	Müzeler ve Kütüphaneler Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	1 Saat	Hayır
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	125	10658902	622000000	Salon Tahsis	Kültürel ve Sosyal etkinlikler için ihtiyaç duyulan salon kiralamaya ve tahsis hizmetinin sunulması	1- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-STK'lar -Organizasyon Firmaları -Kamu Kurumları -Özel Eğitim Kurumları -Tiyatrolar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru dilekçesi	Çözüm Masası	1- Halkla İlişkiler görevlisi 2- İdari Servisler Sorumlusu 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	-	1- Başvuru sahibine bilgi verilmesi	1 Gün	1 Gün	Evet

Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	126	10658902		Gişeden bilet satışı	Tiyatro severleri tiyatro oyunları ile buluşturmak.	1- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	Ad Soyadı ve Cep Telefonu (65 Yaşam geçen kişilerden Nüfus Cüzdanı, Engellilerden de Engelli Kartı ücretsiz bilet için) Cep telefonuna SMS olarak bilet bilgileri gönderilir.	Şehir Tiyatroları Şube Müdürlüğü'nün oyun oynadığı salonlar.	Gişe Görevlisi		SMS olarak bilet bilgisi gönderilir.		2 dk	Evet
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	127	10658902		Online Bilet Satışı	Tiyatro severleri tiyatro oyunları ile buluşturmak.	1- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	iletinial.com sitesinden Adı Soyadı, e-mail ve cep telefonu ile üye olarak veya üye olmadan sisteme girerek en fazla 4 bilet alınabilir.	Şehir Tiyatroları Şube Müdürlüğü'nün oyun oynadığı salonlar.	Biletinial.com sitesi		SMS olarak bilet bilgisi gönderilir.		5 dk	Evet
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	128	10658902		Toplu Bilet Rezervasyonu	Okul öğrencilerinin sınıf olarak grup halinde tiyatro oyunu seyretme imkanı sunmak.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Okul öğretmenleri, idarecileri ve velileri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	Telefona yüz yüze/Gişe	Şehir Tiyatroları Şube Müdürlüğü	1-Gişe Görevlisi 2- Halkla İlişkiler görevlisi		SMS olarak toplu bilet bilgisi gönderilir.		2 saat	Evet
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	129	10658902		Bireysel Tiyatro Bileti talepleri	Tiyatro izleyici kitlesini tiyatro oyunları ile buluşturmak.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Tiyatro izleyici kitlesi.	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	Online bilet satışı Gişe den yüz yüze	Şehir Tiyatroları Şube Müdürlüğü	SMS olarak		SMS olarak		5dk	Evet
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	130	10658902	-	Doğaya Yürüyüş Kocaeli	İlimizdeki muhtelif yürüyüş parkurlarında, ayda iki defa olmak üzere, vatandaşlarımızın katılım sağladığı doğa yürüyüşü organizasyonları düzenlenmesi.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru dilekçesi	Turizm ve Doğal Yaşam Alanları Şube Müdürlüğü	1- Halkla İlişkiler görevlisi 2- Doğal Yaşam Alanları Şefi 3- Şube Müdürü	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	8 Saat	Hayır
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	131	10658902	-	Doğa Okulu	Uzman hocalar rehberliğinde Doğa Kaşifleri, Çevre Destekçileri, Orman Sanat Atölyesi ve Mmk çifçiler etkinlikleriyle; çocuklarımızın doğayla olan bağlarını güçlendirmek amacıyla ayda 4 defa programlar düzenlenmektedir.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru dilekçesi	Turizm ve Doğal Yaşam Alanları Şube Müdürlüğü	1- Halkla İlişkiler görevlisi 2- Doğal Yaşam Alanları Şefi 3- Şube Müdürü	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	5 Saat	Hayır
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	132	10658902	-	Karavan Kamp Alanı	Karavan Kamp Alanı'nda, 30 adet karavan aynı anda konaklatılarak, misafirlerimiz su, elektrik, duş, güvenlik vb hizmetler sunulması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru dilekçesi	Turizm ve Doğal Yaşam Alanları Şube Müdürlüğü	1- Halkla İlişkiler görevlisi 2- Doğal Yaşam Alanları Şefi 3- Şube Müdürü	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	24 Saat	Hayır
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	133	10658902	-	Çadır Kamp Alanı	Alanda bulunan 100 adet çadırda aynı anda konaklanabilmekte olup; misafirlerimize su, elektrik, duş, güvenlik vb hizmetler sunulması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru dilekçesi	Turizm ve Doğal Yaşam Alanları Şube Müdürlüğü	1- Halkla İlişkiler görevlisi 2- Doğal Yaşam Alanları Şefi 3- Şube Müdürü	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	24 Saat	Hayır
Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	134	10658902	-	Atlı Bimcilik Eğitimi	Uzman personellerimiz eşliğinde Temel Bimcilik Eğitimi verilmektedir.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kültür,Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	1- Başvuru dilekçesi	Turizm ve Doğal Yaşam Alanları Şube Müdürlüğü	1- Halkla İlişkiler görevlisi 2- Doğal Yaşam Alanları Şefi 3- Şube Müdürü	-	1- Başvuru sahibine bilgi verilmesi	-	5 Dakika	Hayır
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	135	10658902	869	İlan ve Reklam Vergisinin Beyanı	Büyükşehir Belediyesi sorumluluk alanlarında yapılan her türlü ilan ve reklam vergisinin tahsil edilmesi	1- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-Vatandaş -Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- İlan ve Reklam Vergisi Beyannamesi	Gelir Şube Müdürlüğü	1- Sicil ve Yoklama Şefi, 2- Gelir Şube Müdürü	-	1- İyeyi Kapama Dilekçelerine Cevap Yazma	-	1 İş Günü	Evet
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	136	10658902	869	Eğlence Vergisinin Beyanı	Büyükşehir Belediyesi sorumluluk alanlarında yapılan her türlü Eğlence vergisinin tahsil edilmesi	1- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Eğlence Vergisi Beyannamesi	Gelir Şube Müdürlüğü	1- Tahakkuk ve Vergilendirme Şefi, 2- Gelir Şube Müdürü	-	1- İlçe Belediyelerine Tahakkuk Eden Pay Bildirimi	-	1 İş Günü	Hayır
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	137	10658902	869	Elektrik Tüketim Vergisinin Beyanı	Büyükşehir belediyesine bırakılan sosyal ve kültürel tesisler, spor, eğlence ve dinlenme yerleri ile yeşil sahalar içindeki abonelerden tahsil edilecek elektrik ücreti üzerinden tahakkuk edecek Elektrik Tüketim Vergisinin beyan edilmesi	1- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Elektrik Tüketim Vergisi Beyannamesi	Gelir Şube Müdürlüğü	1- Tahakkuk ve Vergilendirme Şefi, 2- Gelir Şube Müdürü	-	-	-	1 İş Günü	Hayır

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	138	10658902	869	Yangın Sigorta Vergisinin Beyanı	İl Sınırları alanları içindeki menkul ve gayrimenkul mallar için yapılan yangın sigortaları dolayısıyla yangın vergisinin alınması	1- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.	-Sigorta Şirketleri Genel Müdürlükleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Yangın Sigorta Vergisi Beyanname	Gelir Şube Müdürlüğü	1- Tahakkuk ve Vergilendirme Şefi, 2- Gelir Şube Müdürü	-	-	-	1 İş Günü	Evet
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	139	10658902	190100000	Belediyeye Yapılan Her Türlü Ödemelerin Tahsil Edilmesi	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun ilgili maddesi uyarınca tüm idare gelirlerinin tahsil edilmesi	1- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu.	-Vatandaş -Özel Sektör -Sivil Toplum Kuruluşları -Diğer Kamu Kurumları -Kamu Personeli -Kurumun Diğer Birimleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- Resmi Yazı	Gelir Şube Müdürlüğü	1- Tahsilat Kontrol ve Vezne Şefi 2- Gelir Şube Müdürü	-	-	-	5-10 Dakika	Evet
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	140	10658902	190150000	Borcu Yoktur Belgesi Hazırlama	Mükelleflerden ihaleye katılabilmesi için istenen "Borcu Yoktur Belgesi"nin ve "İlişik Kesme Belgesi"nin borç sorgulama yapılarak hazırlanması.	1- 6183 sayılı Anme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun, 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 3- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	-Vatandaş -Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe	İcra ve Takip Şube Müdürlüğü	1- Alacak Takip Şefi, 2- İcra ve Takip Şube Müdürü	-	-	-	Anında	Hayır
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	141	10658902	190150000	Borç Takip İşlemleri	Borç durumlarını öğrenmek isteyen mükelleflerin borçlarının sorgulanması	1- 6183 sayılı Anme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun, 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 3- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	-Vatandaş -Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe	İcra ve Takip Şube Müdürlüğü	1- Alacak Takip Memuru, 2- Alacak Takip Şefi	-	-	-	Anında	Evet
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	142	10658902	190150000	Haciz Kaldırma Hizmetleri	Borçlulardan dolayı Haciz İşlemi uygulanan mükelleflerin borçlarını ödemesi durumunda haciz kaldırma işleminin yapılması.	1- 6183 sayılı Anme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun 2- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu.	-Vatandaş -Özel Sektör	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	-	İcra ve Takip Şube Müdürlüğü	1- İcra Takip Memuru 2- İcra ve Takip Şefi	-	1- Bankalar, Web Sayfaları İşlemleri ve İcra Şefi E-Belediye Araç Hak Mahrumiyeti	-	Anında	Evet
Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	143	10658902	622030000	Kocaeli İli Geneli Kırsal Mahallelerinde; Cami, Mezarlık, Köy Konuğu vb. Diğer Bina ve Tesislerde Tamir, Tadilat ve Onarım, Malzeme Yardımı, Köy Fırını, Çelik Minare, Su Deposu, Köy Çeşmesi	Belediyemize gelen tüm vatandaş ve Kamu Kurum ve Kuruluşların başvurularının kayıt altına alınarak cevaplandırılması	1- 3071 Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe	Kırsal Hizmetler Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	1- Kurumlardan gelen resmi yazılara cevap verilmesi 2- Vatandaş cevap verilmesi	30 Gün	25 Gün	Hayır
Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	144	10658902	622030000	Göçmen Bürosu İşlemleri	1989-1994 yılları arasında Bulgaristan'dan zorunlu göç ile Türkiye'ye gelen ve Kocaeli İline kayıt olan vatandaşların başvurularının kayıt altına alınarak İsim Denklik Belgesi düzenlenmesi	1- 3071 Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun 2- 5216 Sayılı İskan Kanunu	-Bulgaristan Göçmenleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe, 2- Bulgar isimleri ile ilgili noter onaylı, Türkçe tercimeli belge ya da Türkiye'ye giriş yaptığı yıla ait Bulgar pasaportu	Tarım ve Kırsal Hizmetler Şube Müdürlüğü	1- Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü	-	1- Kurumlardan gelen resmi yazılara cevap verilmesi	3 Saat	30 Dakika	Hayır
Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	145	10658902	622030000	Belediye Hizmetlerine Yönelik Muhtar Başvuruları	Belediyemize gelen tüm Muhtar başvurularının kayıt altına alınarak bizi bilgilendirme ve yanıtın muhtarımıza bildiriminin sağlanması.	1- 2015/8 Sayılı Başkanlık Genelgesi	-Muhtarlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	1- Talep Dilekçesi ve iletişim bilgileri	Çözüm Masası	1- Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü	Daire Başkanlığımız görev alanında yer almayan taleplerin diğer ilgili Dairelere gönderilmesi	1- Dilekçe Sahibine Bilgi Verilmesi	15 Gün	10 Gün	Evet

Muhafazat İşleri Dairesi Başkanlığı	146	10658902	622030000	Belediye Hizmetlerine Yönelik Çiftçi (Vatandaş) Başvuruları	Belediye hizmetlerine yönelik Çiftçi (Vatandaş) başvurularının kayda alınması ve sonuçlandırılması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 15.05.2014 tarihli 253 nolu Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Meclis Kararı	-Çiftçi (Vatandaş), -Zaman Odası Üyeleri, -Tarımsal oda, birlik, kooperatifler ve üyeleri	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Muhafazat İşleri Dairesi Başkanlığı	1- Talep Dilekçesi, 2- İletişim bilgileri, 3- Çiftçi Kayıt Sistemi Belgesi, 4- Tarımsal Kurum veya Birlik Üyelik Belgesi 5-Ancılık Kayıt Sistemi Belgesi 6- Hayvancılık İşletme Belgesi 7- Kanunlu İşletme Tescil Belgesi	Tarımsal Hizmetler Şube Müdürlüğü	1- Personel 2- Şef 3- Şube Müdürü	-	-	55 Gün	50 Gün	Hayır
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	147	10658902	-	Cenaze Defin İşlemleri	Vefat eden vatandaşın yakınıp ilgili mezarlığa defnedilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Meclisi 16.02.2017 / 62 Sayılı karar	-Vatandaşlar -Yabancı Uyruklular	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	1- Sağlık Kuruluşundan Alınan Ölüm Belgesi 2- Kimlik ve iletişim bilgileri	Alo 188 Çağrı Merkezi	-	-	-	-	3 Saat	Evet
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	148	10658902	-	Mezar Yeri Tahsis ve Tapu İşlemleri	Vefat eden vatandaşın ücretsiz defin ve ücretle mukabil yer tahsis edilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Meclisi 16.02.2017 / 62 Sayılı karar	-Vatandaşlar -Yabancı Uyruklular	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	1- Sağlık Kuruluşundan Alınan Ölüm Belgesi 2- Kimlik ve iletişim bilgileri	Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	30 Dakika	Hayır
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	149	10658902	-	Schirler Arası Cenaze Nakli	Vefat eden vatandaşın hava yolu veya araç ile İl dışına ulaştırılmasının sağlanması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Meclisi 16.02.2017 / 62 Sayılı karar	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	1- Sağlık Kuruluşundan Alınan Ölüm Belgesi 2- Kimlik ve iletişim bilgileri	Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	Her Zaman	Hayır
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	150	10658902	-	Mezarlık Alan Tahsis ve Kamulaştırılması	Kocaeli İl ve Mücavir Alanları İçinde Mezarlık İhtiyaçlarının Belirlenmesi, Planlanması, Tahsis ve Kamulaştırılması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Meclisi 16.02.2017 / 62 Sayılı karar	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	1- İhtiyaç Halinde İlçe Belediyesinin Başvuruyu Değerlendirilmesi	Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	1- Şube Müdürü 2- Daire Başkanı 3- Genel Sekreter Yardımcısı	İmar Dairesi Başkanlığı 2- Kamulaştırma Şube Müdürlüğü 3- Meclis Kararı	1- İlçe Kaymakamlıkları (Hizfussbha Kurul Kararı) 2- İl ve İlçe Orman Müdürlüğü (Hazine ve Maliye)	-	30 Gün	Hayır
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	151	10658902	-	Bitki Fidan Talebi	Belediyemize gelen tüm başvuruların kayıt altına alınarak birimlere iletilmesi ve yanıtının ilgili yerlere bildiriminin sağlanması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	-Kamu Kurumu ve Kuruluşları -Kamu Yararına Çalışan Dernekler, Dini Tesisler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	1- İletişim bilgileri	Çözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	-	30 Gün	7 Gün	Evet
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	152	10658902	-	Donatı Elemanları Taleplerinin Kayda Alınması ve Sonuçlandırılması	Belediyemize sorumluluğunda bulunan tüm kamusal ortak kullanımını bulunan açık alanlarla ilgili başvuruların kayıt altına alınması ve yanıtının bildiriminin sağlanması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Kamu Kurumu ve Kuruluşları, -Kamu Yararına Çalışan Dernekler, Dini Tesisler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- İletişim bilgileri	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Birim Sorumlusu 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	30 Gün	5 Gün	Hayır
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	153	10658902	-	Çocuk Oyun Grupları ve Fitness Aletleri Taleplerinin Kayda Alınması ve Sonuçlandırılması	Belediyemize sorumluluğunda bulunan tüm kamusal ortak kullanımını bulunan açık alanlarla ilgili başvuruların kayıt altına alınması ve yanıtının bildiriminin sağlanması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	-Kamu Kurumu ve Kuruluşları, -Kamu Yararına Çalışan Dernekler, Dini Tesisler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- İletişim bilgileri	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Birim Sorumlusu 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	30 Gün	5 Gün	Hayır

Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	154	50421643	140.03	Hayvansal Gıda Anaçlı Kesim Hizmeti	Belediyemiz tesislerine gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak, Veteriner Gıda Güvenliği normlarında resmi kontrol ve kayıtları yapılarak,gıda amaçlı işlenmek üzere noktalara karkas,sakatat biçiminde hijyenik dağıtımına aracılık edilmesi	1- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 2- 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu 3- 17.12.2011 tarih ve 28145 sayılı Hayvansal Gıdaların Resmi Kontrollerine İlişkin Özel Kurulların Belirleyen Yönetmelik	-Gerçek ve Tüzel Kişiler	Tarım ve Orman Bakanlığı Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Hizmet bedeli ödeme belgesi 2- T.C. Kimlik No veya Gelir Müdürlüğünde n Sicil kayıt no 3- Kesilecek hayvana ait; -Hayvan Pasaport belgesi, -Hayvan üzerinde kulak küpe no -Gıda Zinciri Belgesi, -Dişi hayvanda damızlık olmadığına dair belge -Veteriner Sağlık Raporu,	Belediyeye Ait Mezbahalar	-	-	Standart ve denetim birimleriyle iç,dış kontrol süreçleri	-	24 saat	Evet
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	155	50421643	140.05	Kurban Kesimi	Belediyemiz tesislerine gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak, Veteriner Gıda Güvenliği normlarında resmi kontrol ve kayıtları yapılarak,gıda amaçlı işlenmek üzere noktalara karkas,sakatat biçiminde hijyenik dağıtımına aracılık edilmesi	1- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 2- 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu 3- Hayvansal Gıdaların Resmi Kontrollerine İlişkin Özel Kurulların Belirleyen Yönetmelik, 3-Kurban Hizmetlerinin Uygulanmasına Dair Tebliğ	-Vatandaşlar	Cumhurbaşkanlığı(Diyanet İşleri Başkanlığı) Tarım ve Orman Bakanlığı Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Kurban Komisyonunun belirlediği dokümanlar,Kurban Hizmetlerinin Uygulanmasına Dair Tebliğin bildirdiği dokümanlar	Belediyeye Ait Mezbahalar	-	-	Standart ve denetim birimleriyle iç,dış kontrol süreçleri,komisyonl ara bilgi ve belge letimi	-	5 iş günü	Evet
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	156	50421643	140.01.05	Pet-Shop Eğitimi	Ev ve Sıs Hayvanı Satanlara Yönelik Eğitim verilmesi	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Tarım ve Orman Bakanlığı Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe 2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3- 2 Adet Fotoğraf	Veteriner Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	2 iş günü	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	157	50421643	140.01.05	Sahiplendirme	Sahipsiz Hayvanların Sahiplenilmesine yardımcı olunması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Tarım ve Orman Bakanlığı Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Bakım evine Başvuru (ziyaret saatleri içinde) 2- Taahhüt Formu 3- TC Kimlik No 4-Ebeveyn izni (16 yaşından küçükler için)	Veteriner Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	2 Saat	Hayır

Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	158	50421643	140.01.05	Sahipsiz Hayvanlar ile İlgili Talep ve Şikayetler	Sahipsiz Hayvanlar ile İlgili Tüm Talep ve Şikayetlerin çözümünün sağlanması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Tarım ve Orman Bakanlığı Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Talep ve Şikayetlerin Geldiği Kanallar 1- Telefonla Başvuru (Vatandaşın) 2- Şikâyet Formu (Çözüm Masası) 3- 153 Telefon 4- Resmi Yazı 5- Whatsapp 6- Sosyal Medya (Instagram, Facebook, X vb.) 7- E-posta	Veteriner Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	5 iş günü (İbarmı konusu ve sağlık riskine göre)	Evet
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	159	50421643	140.01.05	Sahipsiz Hayvanların Rehabilitasyon (Kısırlaştırma, Tedavi, Aşılama, İzleme) Hizmetleri	5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Uygulama Yönetmeliğine istinaden sahipsiz hayvanlara uygulanan rehabilitasyon işlemleri kapsar.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği	Sahipsiz Hayvanlar	Tarım ve Orman Bakanlığı Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Sahipsiz Hayvan Rehabilitasyon işlemleri sonrasında HAYBİS sistemine bilgileri girilir.	Veteriner Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	Ortalama 1 hayvan için 7 iş günü (tekehaf dönemi dahil)	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	160	50421643	150.02.01.01	Vektör Mücadelesi Hizmetleri	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi bünyesinde 12 ay boyunca yürütülmekte olan Vektör Mücadelesi Hizmeti çalışmalarını kapsamında vektör özelliği göstererek hastalıkların yayılmasını önlemek için başta sivrisinek ve karasinek vb. gibi zararlılara karşı ilaçlama faaliyetleri yürütülmesi ve aynı zamanda Rutin Uygulamaların Haricinde Vatandaşlar Tarafından Gelen Talep ve Şikayetlerin Değerlendirilmesini kapsar.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 25709 Halk Sağlığı Alanında Hâşerelere Karşı İlaçlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik	-Vatandaşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Sağlık Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Talep ve Şikayetlerin Geldiği Kanallar 1- Telefonla Başvuru (Vatandaşın) 2- Şikâyet Formu (Çözüm Masası) 3- 153 Telefon 4- Resmi Yazı 5- Whatsapp 6- Sosyal Medya (Instagram, Facebook, X vb.)	Veteriner Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	Talepler ortalama 5 iş günü içerisinde değerlendirilmektedir.	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	161	50421643	-	Kocaeli Engelsiz Taksi	Tekerlekli sandalye kullanmak zorunda olan bedensel engelli bireylerin hastane, eğitim, resmi işlem, diyaliz ve rehabilitasyon merkezlerine özel liftli araçlarla ulaşımının sağlanması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Tekerlekli Sandalye Kullanan Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Engelli Raporu 2- İkametgah	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	-	-	-	-	3 Saat	Hayır

Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	162	50421643	-	İl İçi Hasta Nakil Hizmetleri	Durumu stabil, Hekim müdahalesi gerektirmeyen, başka bir vesait ile gitme imkanı bulunmayan sedye ile nakil edilmesi zorunlu olan vatandaşlarımızı (Acil vakalar hariç) poliklinik tedavisi için tedavi öncesi ve tedavi bitiminde il içinde sıralı sistem hastaneden eve, evden hastaneye, evden eve güvenli bir şekilde ulaştırılması	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 07.12.2006 tarih ve 26369 sayılı Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Adli vakalar ve Psikiyatri tedavisi gören hastalar için) 2- Doktor Onay Yazısı (Riskli Hastalardan) Çağrı Merkezimizce Hasta adına doldurulması gerekli belgeler: -TC. Kimlik numarası -İhbar kaydı (Hastanın kimlik, adres ve anemnez bilgileri)	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Birim Sorumlusu 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	-	1-5 Saat	3 saat	Hayır
---	-----	----------	---	-------------------------------	---	--	--------------	-------------------------------	---	--	------------------------------	--	---	---	----------	--------	-------

Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	163	50421643	-	İl Dışı Hasta Nakil Hizmetleri	Durumu stabil, Hekim müdahalesi gerektirmeyen, başka bir vesait ile gitme imkanı bulunmayan sedye ile nakil edilmesi zorunlu olan vatandaşlarımızı (Acil vakalar hariç) poliklinik tedavisi için tedavi öncesi ve tedavi bitiminde il dışında sıralı sistem hastaneden eve, evden hastaneye, evden eve güvenli bir şekilde ulaştırılması	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 07.12.2006 tarih ve 26369 sayılı Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Adli vakalar ve Psikiyatri tedavisi gören hastalar için) 2- Doktor Onay Yazısı (Riskli Hastalardan) Çağrı Merkezimizce Hasta adını doldurulması gerekli belgeler: -TC. Kimlik numarası -İhbar kaydı (Hastanın kimlik, adres ve anemnez bilgileri) -İl Dışı Görev Formu (KBB Meclis Kararı ile Belirlen Fiyat Tarifesi Uygulanır) İl Dışı %50 İndirim Uygulanan Hastalar: -Dul Yetim ve Emekliler -KBB ve AİT İlçe Belediye Personelleri ile 1. derece yakınları (Personel Kartı Fotokopisi/Fotoğrafı) Kocaeli İkametgahlı hastalar için il dışı nakiller ücretsizdir.	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Birim Sorumlusu 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Makamından İl Dışı Görevlendirme yazısı	-	1-7 Gün	4 Gün	Hayır
---	-----	----------	---	--------------------------------	--	--	--------------	-------------------------------	---	--	------------------------------	--	---	---	---------	-------	-------

Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	164	50421643	-	İlkyardım Güncelleme Eğitimi	"Temel İlkyardım Eğitimi" almış kişilere belge geçerlilik süresi sonunda verilen ve teorik ve uygulamalı ilkyardım konularını kapsayan 8 saatlik eğitim verilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 29429 Sayılı İlkyardım Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşları -Diğer Kurum ve Kuruluşlar -Dernekler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Vatandaşlar) 2- Eğitim Talep Yazısı (Kamu veya Özel Kurum ve Kuruluşları, Dernekler) 3- Eğitim Ücretinin Yatırıldığına Dair Belge (Dekont, makbuz vb) (İlkyardım Güncelleme Eğitimi için Büyükşehir Belediye Meclisinin onayladığı fiyat tarifiesi uygulanır.) 4- Katılımcılarda n alınacak belgeler; eski ilkyardımcı belgesi ve ilkyardımcı kimlik kartı, kimlik fotokopisi ve bir adet fotoğraf.	Çözüm Masası	1- Birim Sorumlusu 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Eğitim talep eden birime "Eğitim Bilgilendirme Yazısı" gönderilir.	1- Eğitim talep eden kurum/kuruluş a "Eğitim Bilgilendirme Yazısı" 2- İl Sağlık Müdürlüğüne "Eğitim Bildirim Yazısı", "Sınav Kontenjanı Talep Yazısı", "İlkyardımcı Belgesi Onay	-	30 Gün	Evet
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	165	50421643	-	Genel İlkyardım Eğitim Seminerleri	Kişileri ilkyardım konusunda bilgilendirmek amacıyla yapılan ve 2 saat süren seminer tarzında eğitimlerin verilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 29429 Sayılı İlkyardım Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşları -Diğer Kurum ve Kuruluşlar -Dernekler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Eğitim Talep Yazısı (Kamu veya Özel Kurum ve Kuruluşları, Dernekler)	Çözüm Masası	1- Birim Sorumlusu 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Eğitim talep eden birime "Eğitim Bilgilendirme Yazısı" gönderilir.	1- Eğitim talep eden kurum/kuruluş a "Eğitim Bilgilendirme Yazısı" gönderilir.	-	5 Gün	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	166	50421643	-	Temel İlkyardım Eğitimi	Kişileri ilkyardım konusunda bilgilendirmek amacıyla yapılan ve 2 saat süren seminer tarzında eğitimlerin verilmesi	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 29429 Sayılı İlkyardım Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşları -Diğer Kurum ve Kuruluşlar -Dernekler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Eğitim Talep Yazısı (Kamu veya Özel Kurum ve Kuruluşları, Dernekler)	Çözüm Masası	1- Birim Sorumlusu 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Eğitim talep eden birime "Eğitim Bilgilendirme Yazısı" gönderilir.	1- Eğitim talep eden kurum/kuruluş a "Eğitim Bilgilendirme Yazısı" gönderilir.	-	5 Gün	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	167	50421643	-	Organizasyonlarda Ambulansla Sağlık Destek Hizmeti	Organizasyonlarda Ambulansla Sağlık Destek Hizmeti (Spor Misabakaları, Açılgılar, Şenlikler, Aityap Çalışmaları vb.)	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2- 29429 Sayılı İlkyardım Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşları -Diğer Kurum ve Kuruluşlar -Dernekler	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Dilekçe	Çözüm Masası	1- Birim Sorumlusu 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Eğitim talep eden birime "Eğitim Bilgilendirme Yazısı" gönderilir.	1- Eğitim talep eden kurum/kuruluş a "Eğitim Bilgilendirme Yazısı" gönderilir.	-	3 saat	Hayır

Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	168	50421643	-	Sağlık Taramaları	İş Ortamında oluşabilecek meslek hastalıklarının önlenmesi, sağlık taramaları ile çalışan ve Halk sağlığına katkıda bulunulması	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 4857 sayılı İş Kanunu	-Kamu Kurum ve Kuruluşları -Belediye İştirakleri -Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Sağlık Taraması Resmi Talep Yazısı	Çözüm Masası	1- Birim Sorumlusu 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Talep'in onaylandığı ve ücretin yatırılması gerektiğini belirten yazı	-	5 Gün	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	169	50421643	-	Geniş Ailem Projesi	60 yaş üstü veya engelli olup, kendi ihtiyaçlarını karşılayamayan ve yardımcı kimesesi olmayan bireylere sağlık, sosyal ve resmi işlemlerde sunulan hizmetler bütünüdür	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu Madde 7	60 yaş üstü veya engelli sosyal desteği yetersiz olan vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdan Fotokopisi	1- Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi 2- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	7 Gün	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	170	50421643	-	Bilgilendirme, Danışmanlık ve İlaç Dili Tercümanlığı Hizmeti	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi (telefon, mail, dilekçe) kanalıyla, engelli ve yaşlı vatandaşın kendisi ya da yakınlarıyla Müdürlüğe ve Engelsiz Diyalog Ofisine gelerek yüz yüze bilgilendirme ve görüntülü görüşme yapılması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Tüm Engelli ve Yaşlı Vatandaşlar, İşitme Engelli Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2- Engelli Sağlık Raporu	1- Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi 2- Çözüm Masaları 3- Engelsiz Diyalog 4- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	1 Gün	Evet
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	171	50421643	-	Erişilebilirlik	Engelli ve yaşlı bireylerin bağımsız yaşayabilmelerini ve yaşamın tüm alanlarında tam ve etkili katılımını sağlamak diğer bireylerle eşit koşullarda fiziki çevreye ulaşma hem kiral hem de kentsel alanlarda halka açık diğer tesislere ve hizmetlere erişimin sağlanması	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Engelli Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2- Engelli Sağlık Raporu	1- Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi 2- Çözüm Masaları	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Daire Başkanlıkları	1- Kocaeli Valiliği	5-30 Gün	30-90 Gün	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	172	50421643	-	Etkinlik ve Organizasyonlar	Toplumda engellilik konusunda farkındalık oluşturulması, engelli bireylerin evden çıkmasını farklı ve keyifli vakit geçirmesini sağlamak amacıyla etkinlik düzenlenmesi	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Engelli Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2- Engelli Sağlık Raporu	1- Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi 2- Çözüm Masaları 3- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Daire Başkanlıkları	1- İl Emniyet Müdürlüğü 2- İl Millî Eğitim Müdürlüğü	-	15 Gün	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	173	50421643	-	Evde Bakım (ÖZ BAKIM)	Kendi öz bakımını gerçekleştiremeyen vatandaşlara öz bakım hizmeti verilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2- Engelli Sağlık Raporu (varsa)	1- Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi 2- Sosyal İletişim Merkezleri 3- Çözüm Masaları	-	-	-	11 Gün	11 Gün	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	174	50421643	-	Saygınlık Kulübü	60 yaş ve üzeri vatandaşlar için kurulmuş, yaşlı bireylerin sosyal hayatı kanıksamı artırarak, sağlıklı ve aktif yaşlanmalarını desteklemeyi sağlayan hizmetler bütünüdür	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu Madde 7 V.	60 yaş ve üzeri vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Üyelik Formu 2- Saygınlık Kartı 3- Taahhütnamesi	1- Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi 2- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	1 Gün	Hayır

Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	175	50421643		Hayata Tutun	Engelli ve yaşlı vatandaşlarımızın evlerinin erişilebilir hale getirilmesi. Rampalar, oturup kalkmakta zorluk çeken vatandaşlar için banyo içi katlanabilen tabure, banyo içi ve bityye dayılan alanlarda sabit tutunma barı, harekete dayarlı aydınlatma monte edilerek, ıslak zeminlerde kullanılmak üzere kaydırmaz paspas vatandaşın hizmeti sunulmaktadır	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu Madde 7 V	Engelli ve Yaşlı Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	1- Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi 2- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Şube Müdürlüğü								
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	176	50421643		Alzheimer Merkezi	Eğitim ve aktivitelerle Alzheimer ve Demans hastalarının günlük yaşam aktivitelerine katılımı arttırmak, öz bakım becerilerini geliştirmek, yaşam kaliteleri üzerine olumlu katkıda bulunmak	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu Madde 7 V	Alzheimer ve Demans Tanısı almış vatandaşlar.	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Kocaeli Üniversitesi Hastanesi Nöroloji Ana Bilim Dalında muayene olarak tam alması ve uygunluk belgesi	1- Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi 2- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-				7 Gün	Hayır		
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	177	50421643	-	Evde Bakım (EV TEMİZLİĞİ)	Ev temizliğini gerçekleştiremeyen vatandaşlara yardımcı olunması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Engelli Sağlık Raporu (varsa)	1- Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi 2- Sosyal İletişim Merkezleri 3-Çözüm Masaları	-				21 Gün	21 Gün	Hayır	
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	178	50421643	-	Gonca Engelsiz Yaşam Merkezi	Riskli gebelik döneminden başlayarak her yaş grubunda ve her engel türünde özel gereksinimli bireyler ile ailelerinin yaşam kalitesini artırmayı, bağımsızlıklarını desteklemeyi ve toplumsal hayata etkin katılımlarını sağlamayı amaçlayan kapsamlı ve bütüncül bir hizmetler bütünüdür	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Engelli Raporu olan vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Engelli Sağlık Raporu 3- Gerekli durumlarda vasilik belgesi	1- Gonca Engelsiz Yaşam Merkezi Engelsiz Diyalog 2- Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	-					30 Gün	Hayır	
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	179	50421643		Bağımlılıkla Mücadele Çalışmaları (Tazelenme Merkezleri)	Bağımlı Vatandaşlara Danışmanlık ve Tedavi İmkânı	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5206 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Engelli Sağlık Raporu 3- Gerekli durumlarda vasilik belgesi	1- Gonca Engelsiz Yaşam Merkezi Engelsiz Diyalog 2- Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	-					31 Gün	Hayır	
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	180	50421643	-	Gönül Kazan	Kocaeli'nde yaşayan, yemek pişirme imkânı bulunmayan yaşlı, kimsesiz, engelli, bakıma muhtaç ailelere tüketime hazır dayanıklı yemekler teslim edilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar (yemek pişirme imkânı bulunmayan yaşlı, kimsesiz, engelli, bakıma muhtaç)	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	1- Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi 2- Sosyal İletişim Merkezleri 3-Çözüm Masaları	-					5 Gün	5 Gün	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	181	50421643	-	Aynı ve Nakdi Yardım	Sosyo ekonomik açıdan mağduriyet içinde bulunan vatandaşlarımız hayatlarının kolaylaştırılması ve sorunlarının giderilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	Çözüm Masası ve İlçelerde Bulunan Sosyal İletişim Merkezleri(SİM)	-					21 Gün	21 Gün	Hayır

Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	182	50421643	-	Ağır Engelli Nakdi Yardım	Sosyo ekonomik açıdan mağduriyet içinde bulunan, engelli, hasta ve yaşlılara, kimsesiz ve yardıma muhtaç vatandaşlarımız hayatlarını kolaylaştırılması ve sorunlarının giderilmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Engelli Raporu	Çözüm Masası ve İlçelerde Bulunan Sosyal İletişim Merkezleri(SİM)	-	-	-	21 Gün	21 Gün	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	183	50421643	-	Afet Yardımı	Afet Yardımlarının (Deprem, Heyelan, Sel, Yangın) yapılması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Yangın veya Hasar Raporu	Çözüm Masası ve İlçelerde Bulunan Sosyal İletişim Merkezleri(SİM)	-	-	-	15 Gün	10 Gün	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	184	50421643	-	Tedavi ve İlaç Yardımı	Tedavi ve İlaç Masrafları Yardım yapılması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Masraf Türüne Ait Belgeler	Çözüm Masası ve İlçelerde Bulunan Sosyal İletişim Merkezleri(SİM)	-	-	-	21 Gün	21 Gün	Hayır

Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	185	50421643	-	Su Borcu Yardımı	Su Borcu Yardımı yapılması.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	Çözüm Masası	-	-	-	21 Gün	21 Gün	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	186	50421643	-	Barınma Evi	Sosyal ve ekonomik açıdan yetersiz konutlarda kalan ve ilimizde tedavi görmeye vatandaşlarımızın Barınma ve Konaklama hizmeti sunulması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- SGK Hizmet Dökümü 3- SGK Provizyon Dökümü	1-Çözüm Masası 2- 153 İhbarları 3-Barınma Merkezlerine Direkt Başvuru	-	-	-	1 Gün	1 Gün	Hayır
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	187	50421643	-	Ulaşım Yardımı	Muhacir Vatandaşlara Ulaşım Kartı Yardımı	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Sağlık Ocağından Alınan Durum Bildirir Raporu	Aile Sağlığı Merkezi	-	-	-	15 Gün	15 Gün	Hayır

Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	188	50421643	-	Elektrikli Hasta Karyolası ve Yatağı	Yatağa bağlı vatandaşlarımıza elektrikli Hasta Karyolası ve Yatağı hizmeti sağlamak.	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	Çözüm Masası,153 Çağrı Merkezi ve İlçelerde Bulunan Sosyal İletişim Merkezleri(SİM)	-	-	-	1 Gün	1 Gün	Hayır	
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	189	50421643	-	Beyaz Kalpler Eğitim ve Gelişim Merkezi	Kentimizde çeşitli nedenlerle okul hayatına ara vermek zorunda kalan, engelliğin getirmiş olduğu sorunlarla başa çıkmakta zorlanan 14-18 yaş arası çocukların mesleki ve psiko- sosyal olarak desteklenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus cüzdanı fotokopisi 2- Varsa açık lise kayıt belgesi	153 çağrı merkezi ya da eğitim merkezlerine direkt başvuru	-	-	-	5 Gün	5 Gün	Hayır	
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	190	50421643	-	Prefabrik Yardımı	Onarılmalıyacak durumda olan yapılarla hayatın devam ettirmeye çalışan vatandaşlarımıza prefabrik yardımında bulunulması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 sayılı Belediye Kanunu 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği	Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Tapu Fotokopisi	Çözüm Masası ve İlçelerde Bulunan Sosyal İletişim Merkezleri(SİM)	-	-	-	20 Gün	20 Gün (Coğrafi koşulların durumuna göre tamamlanma süresi değişiklik gösterebilir.)	Hayır	
Sivil Toplum Kuruluşları ile İlişkiler Dairesi Başkanlığı	191	10658902	-	Salon Talepleri	Sivil Toplum Merkezi'nde gerçekleştirilecek faaliyetler için STK'lar tarafından yapılan taleplerin alınması	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sivil Toplum Kuruluşları ile İlişkiler Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sivil Toplum Kuruluşları ile İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Sivil Toplum Kuruluşları adı, İrtibat no ve kullanım tarih ve saatleri)	1- KBB Evrak Kayıt Birimi Müdürlüğü 2- www.sivildinyakocaeli.bel.tr 3- Telefon	-	-	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	7 Gün	7 Gün	Hayır
Sivil Toplum Kuruluşları ile İlişkiler Dairesi Başkanlığı	192	10658902	-	Talep Değerlendirme	STK'lar tarafından talep edilen isteklerin değerlendirilmesi	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sivil Toplum Kuruluşları ile İlişkiler Dairesi Başkanlığı Görev Çalışma Yönetmeliği	Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sivil Toplum Kuruluşları ile İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Sivil Toplum Kuruluşları adı, İrtibat no ve yapılacak program konusu,yeri ve günü, İhtiyaç duyulan malzeme ve miktarı)	KBB Evrak Kayıt Birimi	-	-	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	10 Gün	10 Gün	Hayır

Sivil Toplum Kuruluşları ile İlişkiler Dairesi Başkanlığı	193	10658902	-	Diğer Kamu Kurumları, Kamu Yararı Kapsamında Faaliyet Gösteren Derneklere 2006/11545 Sayılı Taşınır Mal Yönetmeliğince Malzeme Yardımı	Resmi Kurum ve Kuruluşlar ile Sivil Toplum Kuruluşlarından gelen aynı ihtiyaçlarının karşılanması	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2- 5393 Sayılı Belediyeler Kanunu	-Resmi Kurum ve Kuruluşlar, -Sivil Toplum Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sivil Toplum Kuruluşları ile İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- Resmi Talep Yarası 2- Dilekçe	KBB Evrak Kayıt Birimi	1- Kalem Personeli 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı 5- Genel Sekreter 6- Belediye Başkanı	1. Bakanlık Onayının Alınması 2. Başkanlık Makamı Oluru 3. Protokol	-	-	4 Gün	Hayır
Sivil Toplum Kuruluşları ile İlişkiler Dairesi Başkanlığı	194	10658902	-	Kamp Talepleri	STK'ların mesleki teknik eğitimleri ile bedensel, sosyal ruhsal açıdan gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla sempozyum, çalıştay, toplantı programlarının yapılabilmesi için konaklama hizmeti alınır	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2- 5393 Sayılı Belediyeler Kanunu	-Sivil Toplum Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sivil Toplum Kuruluşları ile İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Kurum adı, irihbat bilgileri, program konusu, tarih ve kişi sayısı)	KBB Evrak Kayıt Birimi			-	-	4 Gün	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	195	10658902	821040000	Gemi Kiralama	Gemi Kiralama talebi yapan firma veya şahıslara belirli bir süreliğine ücreti makabülünde belirlenen geminin tahsis edilmesi	1- UKOME ve KBB Meclis Kararları	-Vatandaşlar -Şirketler	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Gemi Talebi Hk.), 2- Gezi Detayları için başvuru formu, 3- Gezi ücreti alındı belgesi, 4- Sözleşme (Gemi sahibi ile gemiyi kiralayacak kişi, kurum/kuruluş arasında imzalanacaktır.), 5- Yolcu Listesi Formu (Geziye katılacak olan yolcuların adı soyadı, T.C. Kimlik no, yaşı veya özel ilgi gerektiren durumu (Engelli, hamile vb.), 6- Okulların yapacağı gezilerde eğitileneçiler geziye katılacaksa Milli Eğitim İl Müdürlüğünden izin belgesi.	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Deniz Ulaşım Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Kiracı ve Kiralayan arasında Sözleşme	-	7 Gün	7	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	196	10658902	821040000	Yaz sezonu Ada seferleri ve Mehtap Turları	Gemi Kiralama talebi yapan firma veya şahıslara belirli bir süreliğine ücreti makabülünde belirlenen geminin tahsis edilmesi	1- UKOME ve KBB Meclis Kararları	-Vatandaşlar -Şirketler	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Kimlik Belgesi (Rezervasyon yapılabilmesi için yolcunun ad soyadı, T.C. No, yaşı ve özel ilgi gerektiren durumu (özürlü, hamile vb.), 2- Konkart (Seyahatin mesafeye göre belirlenen yolculuk ücreti)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Deniz Ulaşım Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Kiracı ve Kiralayan arasında Sözleşme	-	7 Gün	7	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	197	10658902	-	Seyahat Kartı Başvurusu ve Düzenlenmesi	Kocaeli ili içinde kullanılan Seyahat Kartlarının Başvurusu ve Düzenlenmesi	1- Seyahat Kartları Yönetmeliği	-Vatandaşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Kimlik belgesi, 2- Vesikalık fotoğraf, 3- Görev yeri belgesi, 4- Kart basım ücreti.	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü - Seyahat Kartları Ofisleri	-	-	-	1 Saat	10 Dakika	Hayır

Ulaşım Dairesi Başkanlığı	198	10658902	821040000	Personel Çalışma Belgesi (Şoför Kartı)	Taşımacılara ve araç personeline, formasyon eğitimi almış kişiler tarafından eğitim sonrasında başarılı olanlara verilecek belge.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi'nin Yönetim Hakkındaki Kanun, 5393 sayılı Belediye Kanunu, Karayolları Trafik Kanunu ve Yönetmeliği, 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanununun, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu, 1608 sayılı kanunu ve Büyükşehir Belediye'leri Koordinasyon merkezleri yönetmeliğinin ilgili hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.	Toplu Taşıma, Servis, Ticari Taksi Şoförleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Sağlık Raporu (65 yaş ve üstü için) 2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, 3- Ehliyet Fotokopisi, 4- Adli Sicil Belgesi (Sabıka Kaydı), 5- Biyometrik Fotoğraf 6-E-imza Psikoteknik Değerlendirme Raporu 7-Sürücü Ceza Barkodlu Belge 8-SRC 1 ya da SRC 2 Belgesi (65 Yaş ve üstü için) 9-Okul Servis Sürücüleri için Sağlık Raporu	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	-				1 Gün	Evet
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	199	10658902	622-01	Trafik Düzenleme Talep ve Şikayetleri (Sinyalizasyon, Kasis, Yaya Geçidi vs.)	Belediyemize gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak UKOME ve UTDK Komisyonlarında incelenmesi için gönderilerek karar alınan taleplerin uygulanarak vatandaşın bildirimini sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu (153 - Cimer) 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 7. Maddesi 3 - Alo Büyükşehir 153 talepleri 4 - Muhtar talepleri ve Muhtar İşleri Dairesi Başkanlığı	-Vatandaşlar - Sivil Toplum Kuruluşları-Kamu Kurum ve Kuruluşları- Muhtarlıklar		Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kayıdından sonra Elektronik imza üzerinden havalası tamamlanmış dilekçe 2- Alo Büyükşehir 153 üzerinden alınan tüm talepler 3- Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talepler.	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi Cumhuriyetbaşkanlığı İletişim Merkezi (CIMER)	1- Teknik Personel 2-Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	- UKOME Şube Müdürlüğü - İlgili Kurum ve Kuruluşlar - Muhtarlar - Muhtarluk İşleri Dairesi Bşk. Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Bşk.	1- Dilekçe sahibine/Vatandaş, Kamu,Kurum ve Kuruluşlar) bilgi verilmesi	Vatandaş Bilgi verilmesi 15 gün Hizmetin yerinde uygulanması ihale kapsamında verilen süre	Vatandaş Bilgi verilmesi 15 gün Hizmetin yerinde uygulanması ihale kapsamında verilen süre	Hayır

Ulaşım Dairesi Başkanlığı	200	10658902	210030102	Okul Servis Araçları Güzergah Kullanım İzin Belgesi	Okul Servis Araçlarına Güzergah İzin Belgesi düzenlenmesi	1- Okul Servis Araçları Yönetmeliği	-Servis Aracı Sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Bayvurular URBAS (Ulaşım Ruhsat Bayvuru Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak yapılır, 1- Araç ruhsatının, 2- Araç muayene evrakı, 3- Trafik sigortası, 4- İlgili oda faaliyet belgesi, 5- GPS Takip Cihazı, Onay Belgesi yetkili GPS şirketinden(Uygunluk alan firmalar geçerlidir.), 6- İlçe Milli Eğitim evrakları(Kaymakam Onayı, Okul Taahhütlü, Okul Üst Yazısı) 7- Sürücü Belgesi, 8- Servis şoförlüğü yapabileceğine dair aile hekiminden sağlık raporu,	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Ruhsat ve İdare Şube Müdürlüğü - Ticari Plaka İşlemleri Şefliği	1- Teknik Personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü	-	-	1 Gün	1 Gün	Evet
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	201	10658902	210030102	S Türü Yetki Belgesi Belediye/Kurum/Birim Güzergah İzin Belgesi	Servis Araçlarına Güzergah İzin Belgesi düzenlenmesi	1-Karayolları Taşıma Yönetmeliği 15nci maddesi 2-5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 .maddesi	-Servis Aracı Sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Bayvurular URBAS (Ulaşım Ruhsat Bayvuru Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak yapılır, 1- Araç Ruhsatı 2- Aracı Kullanacak Şoförün Ehliyet (Ön ve Arka) Ve Kimliği(Ön ve Arka) 3- Taahhüt Kartı 4- Taahhüt Kurumu (Fabrikayla) yapılan Sözleşme 5- S Yetki Belgesi	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Ruhsat ve İdare Şube Müdürlüğü - Ticari Plaka İşlemleri Şefliği	1- Teknik Personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü	-	-	5 gün	3 Gün	Evet

Ulaşım Dairesi Başkanlığı	202	10658902	210040103	Ticari P Plaka Çalışma Ruhsatı	Servis Araçlarına Çalışma Ruhsatı düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 .maddesi	-Servis Aracı Salipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Bayurular URBAS (Ulaşım Ruhsat Bayuru Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak yapılır, 1- Araç ruhsatı ve araç muayene raporu aslı, 2- Trafik Sigortası, 3- İlgili Meslek Odası faaliyet belgesi aslı (aynı yıla ait), 4- Plaka devir alınmış ise P plaka noter satış sözleşmesi aslı, 5- Vekâleten yapılıyor ise vekâlet aslı ve kimlik, 6- GPS Takip cihazı formu onay belgesi yetkili GPS şirketinden (Uygunluk alan GPS Firmaları geçerlidir.) 7- Aracın dört tarafından çekilen fotoğrafları	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Ruhsat ve İdare Şube Müdürlüğü - Ticari Plaka İşlemleri Şefliği	1- Teknik Personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü	-	-	1 Gün	1 Gün	Evet
---------------------------	-----	----------	-----------	--------------------------------	--	---	-------------------------	--	---	--	--	---	---	---	-------	-------	------

Ulaşım Dairesi Başkanlığı	203	10658902	210050300	P Plaka Ticari Plaka Tahsis Belgesi	Ticari P plakalarının devir işlemlerinin yapılması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7. maddesi 2-10553 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı	-Servis Aracı Sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	P Plakasını devir edecek gerçek ve tüzel kişiliklerden istenecek belgeler; 1- Dilekçe, 2- Vekaleten devredeceklerden noterden vekaletname aslı (Vekaletname'de 41 P....Plakaya, Ticari plaka, Tahditli plaka satmaya ifadelerinin geçmesi gerekiyor) ve vekalet sahibinin kimliği, 3- Gerçek kişiliklerden kimlik, Tüzel kişiliklerde imza sirküleri ve yetki sahibinin kimliği, 4- Kocaeli Büyükşehir Bel. Gelir Şb. Müdürlüğünden borcu yoktur yazısı, 5- Satıcının kimliği, P Plakasını devir alıcılardan istenecek belgeler; 1- Dilekçe, 2- Alıcı Vekil ise Vekaletname aslı (Vekaletname'de 41 P....Plakaya, Ticari plaka, Tahditli plaka almaya ifadelerinin geçmesi gerekiyor) ve vekalet sahibinin kimliği, 3- Araç Ruhsatı (Araç Beyaz Renk ve 19 Yasından	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Ruhsat ve İdare Şube Müdürlüğü - Ticari Plaka İşlemleri Şefliği	1- Teknik Personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü	-	1 Gün	1 Gün	Evet
---------------------------	-----	----------	-----------	-------------------------------------	--	--	-------------------------	--	---	---	--	---	---	-------	-------	------

Ulaşım Dairesi Başkanlığı	204	10658902	-	(T) Ticari Plaka Tahsis Belgesi	(T) Ticari plakalarına tahsis belgesi düzenlenmesi	1- 10553 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı	Geçimini Soförlik Mesleği ile Sağladığım Beyan Eden Tüm Gerçek Kişiler	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Ticari Plakasını devir edecek kişilerden istenen evraklar: 1- Dilekçe, 2- Satıcı Kimlik, 3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi borcu yoktur evrakı, 4- Araç uygunluk belgesi, 5- Devir olacak aracın ruhsatı, Taksi plakası satın alacak kişilerden istenen evraklar: 1- Dilekçe, 2- Alıcının kimliği, 3- Alıcının Sürücü belgesi, 4- Devir işlemlerinde, gerçek kişilerin soforlikle geçinip geçinmediğinin tespiti için SGK, BAGKUR, Vergi Dairesinden soforlük harici herhangi bir kamu kurumunda veya özel herhangi bir şte çalışmadığına, herhangi bir işyeri çalıştırmadığına dair sorgulama kâğıdı son kayıtları, 5- Devir alacak gerçek kişilerin Kocaeli ilinde ikamet etğine dair ikametgah,	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Ruhsat ve İdare Şube Müdürlüğü - Ticari Plaka İşlemleri Şefliği	1- Teknik Personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü	-	-	1 Gün	1 Gün	Evet
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	205	10658902	-	Ticari Taksi Çalışma Ruhsatı	Ticari taksilere çalışma ruhsatı düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 .maddesi	-41 T Plakalı Ticari Taksi Sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Başvurular URBAS (Ulaşım Ruhsat Başvuru Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak yapılır, 1- Araç ruhsatı, 2- Trafik Sigortası poliçesi, 3- Meslek odasına kayıtlı olduğuna dair faaliyet belgesi, 4- Vergi levhası, 5- Ticari plaka noter satış sözleşmesi,	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Ruhsat ve İdare Şube Müdürlüğü - Ticari Plaka İşlemleri Şefliği	1- Teknik Personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü	-	-	1 Gün	1 Gün	Evet
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	206	10658902	-	Ticari Taksi Araç Değişikliği	Ticari araç değişikliklerinde, çalışma ruhsatı düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 .maddesi	-41 T Plakalı Ticari Taksi Sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Başvurular URBAS (Ulaşım Ruhsat Başvuru Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak yapılır, 1- Araç ruhsatı, 2- Trafik Sigortası poliçesi, 3-Plaka sahibinin kimliği,	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Ruhsat ve İdare Şube Müdürlüğü - Ticari Plaka İşlemleri Şefliği	1- Teknik Personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü	-	-	1 Gün	1 Gün	Evet

Ulaşım Dairesi Başkanlığı	207	10658902	-	Ticari Taksi Durak Ruhsatı	Ticari Taksi duraklarına çalışma ruhsatı düzenlenmesi	1- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Taksi Durakları ve Ticari Taksi Taşımacılık Yönetmeliği'nin 6. maddesi	-41 T Plakalı Ticari Taksi Sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe, 2- Adres tespit evrağı,	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Ruhsat ve İdare Şube Müdürlüğü - Ticari Plaka İşlemleri Şefliği	1- Teknik Personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	-	1 Gün	1 Gün	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	208	10658902	-	Özel Halk Otobüsü Hat Devir Alına İşlemleri	Özel Halk Otobüslerinde devir işlemlerinin yapılması	1- 11.01.2005 tarih ve 2005/229 sayılı Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Meclis Kararı 2-10553 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı	-Özel Halk Otobüsü Sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Ticari Plakasını devir edecek kişilerden istenen evraklar: 1- Dilekçe, 2- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi borcu yoktur evrakı, 3- İlgili kooperatiften devrinde sakınca yoktur yazısı, 4- Satıcının Kimliği, ÖHO plakası/hat satın alacak kişilerden istenen evraklar: 1- Dilekçe, 2- Devir olacak aracın ruhsatı, 3- Devir işlemlerinde, gerçek kişilerin sorumlulukla geçinip geçinmediğinin tespiti için SGK, BAGKUR, Vergi Dairesinden sorumluk harici herhangi bir kamu kurumunda veya özel herhangi bir işte çalışmadığına, herhangi bir işyeri çalıştırmadığına dair sorgulama kâğıdı son kayıtları 4- Devir alacak gerçek kişiliklerin Kocaeli ilinde ikamet ettiğine dair ikametgâhı, 5- Alıcının Sürücü Belgesi (Ehliyet,) 6- Alıcının kimliği, 7- Aracın uygunluk	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Ruhsat ve İdare Şube Müdürlüğü - Ticari Plaka İşlemleri Şefliği	1- Teknik Personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü	-	-	1 Gün	1 Gün	Evet

Ulaşım Dairesi Başkanlığı	209	10658902	-	Servis Aracı Geçici İzin Belgesi	Kazalı veya arızalı servis araçlarının yerine gösterilen araçlara verilen güzergah izin belgesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7. maddesi 2- 2021/185 Sayılı UKOME Kararı	-Servis Aracı Salipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Başvurular URBAS (Ulaşım Ruhsat Başvuru Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak yapılır, Geçici İzin Belgesi alacak kişilerden istenen evraklar: 1- Aracın arızalı olduğuna dair tamir gördüğü servisten yazı, 2- GPS Uygunluk Belgesi 3- İlave Aracın Ruhsatı, muayene evrağı, trafik sigortası, 4- Taşınan Kurumla (Fabrikayla) yapılan Sözleşme, 5- Kazalı/Arızalı Aracın Fotoğrafları,	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Ruhsat ve İdare Şube Müdürlüğü - Ticari Plaka İşlemleri Şefliği	1- Teknik Personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü	-	-	1 Gün	1 Gün	Evet
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	210	10658902	-	8000-9000-10000 Serisi Şirket "P" Plaka Güzergah Kullanım İzin Belgesi	8000-9000-10000 Serisi Şirket "P" Plaka Güzergah Kullanım İzin Belgesi düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7. maddesi 2022/337 Sayılı UKOME Kararı	Tahdit Kapsamı dışındaki Servis Aracı Salipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Başvurular URBAS (Ulaşım Ruhsat Başvuru Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak yapılır, 1- Araç ruhsatının aslı ve araç muayene raporu aslı (Şirket logolu), 2- Trafik sigortası, 3- GPS formu aslı (Yetkili GPS firmasından onaylı) 4- Meslek Odası Faaliyet belgesi aslı (aynı yıl) 5- Çalışan personele ait son ay barkod onaylı SGK hizmet listesi (sigortalı çalışan sayısı başvuru için en az 10 kişi olması gerekmektedir.) 6- Aracı kullanacak olan şoförün veya şoförlerinin ehliyeti veya ehliyetleri, şoförlerin plaka talebinde bulununan sigortalı çalışan olduğunu gösterir belge (SGK hizmet listesi veya işe giriş bildirgesi) 7- Aracın dört tarafından çekilen fotoğrafları,	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Ruhsat ve İdare Şube Müdürlüğü - Ticari Plaka İşlemleri Şefliği	1- Teknik Personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü	-	-	1 Gün	1 Gün	Evet

Ulaşım Dairesi Başkanlığı	211	10658902	-	8000-9000-10000 Serisi Şirket "P" Plaka Başvurusu	8000-9000-10000 Serisi Şirket "P" Plaka Başvuru işlemlerinin alınması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 .maddesi 2- 2022/337 Sayılı UKOME Kararı	Tahdit kapsamı dışında plaka almak isteyen vergi mükellefi gerçek ve tüzel kişiler	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Başvurular URBAS (Ulaşım Ruhsat Başvuru Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak yapılır, 1- Araç ruhsatının veya aracın faturası, (şirket logosu işlenecek), 2- Vergi levhası (Mali müşavir / muhasebeci kağıdı), 3- İmza Sirküleri, 4- Meslek Odası Faaliyet belgesi (aym yıl), 5- Ticaret Sicil Gazetesi, 6- Çalışan personele ait son ay barkod onaylı SGK hizmet listesi (sigortalı çalışan sayısı başvuru için en az 10 kişi olması gerekmektedir.), 7- Aracı kullanacak olan şoförün veya şoförlerinin ehliyeti veya ehliyetleri, şoförlerin plaka talebinde bulunmanın sigortalı çalışan olduğunu gösterir belge (SGK hizmet listesi veya işe giriş bildirgesi) 8- İlgili Belediyesinden İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı ash.	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Ruhsat ve İdare Şube Müdürlüğü - Ticari Plaka İşlemleri Şefliği	1- Teknik Personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	-	-	5 Gün	4 Gün	Evet
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	212	10658902	-	Özel Halk Otobüsü Çalışma Ruhsatı	Özel halk otobüslerine çalışma ruhsatı düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7 .maddesi	Özel halk otobüsü sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Araç ruhsatı 2- Araç Uygunluk Belgesi 3- Oda Faaliyet Belgesi 4- Trafik sigortası 5- Vergi Levhası 6- Devir İse Noter Satış Sözleşmesi 7- Araç Muayene Evrakı	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Ruhsat ve İdare Şube Müdürlüğü - Ticari Plaka İşlemleri Şefliği	1- Teknik Personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü	-	-	-	1 Gün	Evet

Ulaşım Dairesi Başkanlığı	213	10658902	-	Çekme, Çekme-Takma, Çekme Sonlandırma Belgeleri	Çekme, Çekme-Takma, Çekme Sonlandırma Belgelerinin düzenlenmesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7. ve 9. maddeleri 2- 2015/90 sayılı UKOME Kararı	Servis Aracı Sahipleri Ticari taksi sahipleri Özel Halk Otobüsü sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Bayurular URBAS (Ulaşım Ruhsat Bayuru Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak yapılır, Çekme İşlemlerinde istenilen Belgeler; 1. Kimlik Çekme Takma Belgesi İşlemlerinde istenen evraklar 1. Kimlik, 2. Araç ruhsatı, 3. Aracın dört tarafından çekilen fotoğrafları, Çekme Sonlandırma İşlemlerinde istenen belgeler, 1. Kimlik, 2. Araç ruhsatı, 3. Aracın dört tarafından çekilen fotoğrafları	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Ruhsat ve İdare Şube Müdürlüğü - Ticari Plaka İşlemleri Şefliği	1- Teknik Personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü	-	-	1 GÜN	1 GÜN	Evet
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	214	10658902	-	1- Sınıf GSM Yol Geçiş İzni Belgesi	1.Sınıf GSM Yol Geçiş İzni Belgesi	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunun 7. ve 9. maddeleri	GSM Ruhsatı Bayurusu Yapan Ticari Kurumlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe, 2- Tapu veya kira sözleşmesi, 3- İmar durumu, 4- Vaziyet planı (Belediyesinden onaylı- 1/200 ölçekli), 5- Karayolları Bölge Müdürlüğünden	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - UKOME Şube Müdürlüğü	1- Teknik Personel	-	-	15 Gün	10 Gün	Hayır

Ulaşım Dairesi Başkanlığı	215	10658902	-	Açık-Kapalı Otopark Kullanım İzin Belgesi (Çalışma Ruhsatı)	Açık-Kapalı Otopark İşletmelerine Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi	1- Açık-Kapalı Otoparklar Yönetmeliği	-Otopark İşletmesi Sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe, 2- Açık veya kapalı otopark uygunluk görüşü (İlçe Belediyesinden), 3- İmar durumu (İlçe Belediyesinden), 4- Yapı ruhsatı ve yapı kullanımı izin belgesi (Kapalı otoparklar için), 5- Karayolu kenarındaki yerler hakkında uygun görüş (Karayollar Bölge Müdürlüğünden), 6- Aplikasyon krokisi (Harita mühendisi onaylı), 7- Vaziyet planı (Harita mühendisi onaylı), 8- Tapu ve kira sözleşmesi (Noter onaylı), 9- Geçiş yolu izni (UTDK Kararı Diğer işlemlerin bitmesinden sonra istenir), 10- Nüfus çizelge örneği, 11- İkametgâh, 12- İlmühaberi, 13- Savcılık soruşturması, 14- Fotoğraf (2 adet), 15- İmza sirküleri (tüzel kişiler), 16- Vergi kaydı (tüzel kişiler,) 17- Ticari sicil gazetesini (tüzel kişiler),	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - UKOME Şube Müdürlüğü - Otoparklar Birimi	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı	-	1- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı (Ruhsat Bedeli Yazısı)	10 Gün (Otoparklar Yönetmeliğine bağlı olarak)	10 Gün (Otoparklar Yönetmeliğine bağlı olarak)	Hayır
---------------------------	-----	----------	---	---	--	---------------------------------------	------------------------------	--	---	--	--	--	---	---	--	--	-------

Ulaşım Dairesi Başkanlığı	216	10658902	-	Çekici-Kurtarıcı Kullanım İzin Belgesi (Çalışma Ruhsatı)	Çekici Kurtarıcı İşletmelerine Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi	1- Çekici-Kurtarıcı Yönetmeliği	-Çekici-Kurtarıcı Firma Sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe, 2- Araç ruhsat fotokopisi (Aslı görülecek), 3- Araçların taşıt tanıtım kartı, 4- Araçların TÜV muayene belgesi, 5- K1 veya K2 belgesi, 6- Araçların sigorta poliçesi, 7- 25 Ton ve üzeri araçlarda kiralama sözleşmesi (Noterden), 8- 20 Yaşan büyük araçlarda, Makine Mühendisleri Odasından rapor, 9- EBA'dan Nüfus Cüzdan örneği, İkametgah ve İlmithaberi, 10- Savcılık soruşturması, 11- İmza sirküleri (tüzel kişiler), 12- Vergi kaydı (tüzel kişiler), 13- Ticari sicil gazetesi (tüzel kişiler), 14- Meslek odası faaliyet belgesi (tüzel	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - UKOME Şube Müdürlüğü - Otoparklar Birimi	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı	-	1- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı (Ruhsat Bedeli Yazısı)	60 Gün (UKOME Gündemine bağlı olarak)	60 Gün (UKOME Gündemine bağlı olarak)	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	217	10658902	-	Güvenli Otopark (Yedi Emin Otoparklar) Kullanım İzin Belgesi (Çalışma Ruhsatı)	Güvenli Otopark İşletmelerine (Yedi Emin Otoparklar) Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi	1- Güvenli Otoparklar (Yedi Emin) Yönetmeliği	-Otopark İşletmesi Sahipleri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Açık Otopark ruhsatı (Kullanım alan en az 3000 m² olmalı)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı - UKOME Şube Müdürlüğü - Otoparklar Birimi	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı	-	1- Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı (Ruhsat Bedeli Yazısı)	60 Gün (UKOME Gündemine bağlı olarak)	60 Gün (UKOME Gündemine bağlı olarak)	Hayır

Ulaşım Dairesi Başkanlığı	218	10658902	-	KTY Kapsamında UKOME D4 Uygunluk belgesi	D4 Yetki Belgesi	1-Karayolu Taşıma Yönetmeliği	1-Tüzel Kişiler 2-Şirketler	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Düzenleme Genel Müdürlüğü	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	D4 Tarifeli Taşımacılık Yetki Belgesi için İstenen Belgeler Dilekçe Araç Ruhsatı Noter Satışı (Devir ise) Kooperatif Üyelik Defteri Araç Sigortası Araç Muayenesini gösterir belge (Eski tip ruhsata sahip ise) Stürcü Belgesi İmza Sirküsü (Tüzel Kişi) Ticaret Sicil Tasdiknamesi (Tüzel Kişi) Vergi Levhası (Tüzel Kişi) Faaliyet Belgesi (Tüzel Kişi) Vekaletname (Vekil var ise) İl dışından, ilimize taşımacılık yapacak olanlar için bulunduğu ilin Trafik Komisyonu Kararı (Büyükşehir ise UKOME Kararı)	Büyükşehir Çözüm Masası	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Garizyon Komutanlığı 6-Birinci Hukuk Müşavirliği 7-Karayolları Bölge Müdürlüğü 8-İl Millî Eğitim Müdürlüğü 9-Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü 10-Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü 11-İl Jandarma Komutanlığı 12-İl emniyet Müdürlüğü 13-Sahil Güvenlik Komutanlığı 14-Bölge Liman Başkanlığı 15-Altyapı Yatırımlar Genel Müdürlüğü 16-T.C.D.D. Bölge Müdürlüğü 17-T.C.D.D. Taşımacılık A.Ş Genel Müdürlüğü 18-Ulaştırma Altyapı Bakanlığı Bölge Müdürlüğü 19-Havayolları Müdürlüğü 20-İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü 21-Minibüsçüler ve Otobüsçüler Esnaf Odası 22-Yol Yapım, Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı 23-Zabıta Daire Başkanlığı 24-Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü 25-Trafik Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Gerekli hallerde Ulaşım Dairesi Başkanlığı ve ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	1- İlgili İlçe Belediye Başkanlıkları 2- Karayolları Genel Müdürlüğü 3-Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Düzenleme Genel Müdürlüğü	-	60 Gün (UKOME' ye bağlı olarak)	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	219	10658902	-	Dolaşım Planı Talepleri (trafik sirkülasyon, ağır vasıta yasaklama vb. talepler)	Belediyemize gelen trafik sirkülasyonu ile ilgili taleplerin değerlendirilmesi ve hizmet gereklerine istinaden değişikliklerin yapılması	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-3194 sayılı İmar Kanunu 3-2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Talebe ilişkin yazı (Dilekçe) 2- Güzergahtı gösterir belgeler	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, İlçe Belediyeleri, 153 Çağrı Merkezi, Cimer, Muhtar Akif, Açık Kamu	1- Teknik personel 2- Birim Şefi 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı	Gerekli hallerde diğer Daire Başkanlıklarından ya da ilgili iştirak kurumlarından görüş talebi yazısı	Gereği değerlendirilerek, ilgili kamu kurum ve kuruluşlar ile yapılan yazışmalar	30 Gün	10 Gün	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	220	10658902	-	Durak Cebi Talepleri	Belediyemize gelen durak cebi taleplerinin vatandaş ve hizmet gereklerine istinaden değerlendirilmesi	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-3194 sayılı İmar Kanunu 3-2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Talebe ilişkin yazı (Dilekçe) 2- Güzergahtı gösterir belgeler	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, İlçe Belediyeleri, 153 Çağrı Merkezi, Cimer, Muhtar Akif, Açık Kamu	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde diğer Daire Başkanlıklarından ya da ilgili iştirak kurumlarından görüş talebi yazısı	Gereği değerlendirilerek, ilgili kamu kurum ve kuruluşlar ile yapılan yazışmalar	30 Gün	15 Gün	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	221	10658902	-	Otopark Proje Düzenleme Hizmetleri	Belediyemize gelen otopark proje düzenlemesi taleplerinin ilgili birimler ile değerlendirilmesi	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-3194 sayılı İmar Kanunu 3-2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Talebe ilişkin yazı (Dilekçe) 2- Güzergahtı gösterir belgeler	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, İlçe Belediyeleri, 153 Çağrı Merkezi, Cimer, Muhtar Akif, Açık Kamu	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde diğer Daire Başkanlıklarından ya da ilgili iştirak kurumlarından görüş talebi yazısı	Gereği değerlendirilerek, ilgili kamu kurum ve kuruluşlar ile yapılan yazışmalar	30 Gün	10 Gün	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	222	10658902	-	Bisiklet Yolu Düzenleme Talepleri	Belediyemize gelen bisiklet yolu taleplerinin ilgili birimler ile değerlendirilmesi	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-3194 sayılı İmar Kanunu 3-2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Talebe ilişkin yazı (Dilekçe) 2- Güzergahtı gösterir belgeler	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, İlçe Belediyeleri, 153 Çağrı Merkezi, Cimer, Muhtar Akif, Açık Kamu	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde diğer Daire Başkanlıklarından ya da ilgili iştirak kurumlarından görüş talebi yazısı	Gereği değerlendirilerek, ilgili kamu kurum ve kuruluşlar ile yapılan yazışmalar	30 Gün	15 Gün	Hayır

Ulaşım Dairesi Başkanlığı	223	10658902	-	Yaya Östgeçit Düzenleme Talepleri	Belediyemize gelen yaya üst geçit taleplerinin vatandaş ve hizmet gereklerine istinaden ilgili birimler ile değerlendirilmesi	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-3194 sayılı İmar Kanunu 3-2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Talebe ilişkin yazı (Dilekçe) 2- Güzergahtı gösterir belgeler	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, İlçe Belediyeleri, 153 Çağrı Merkezi, Cimer, Muhtar Aktif Açık Kamu	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde diğer Daire Başkanlıklarından ya da ilgili iştirak kurumlarından görüş talebi yazısı	Gereği değerlendirilerek, ilgili kamu kurum ve kuruluşlar ile yapılan yazışmalar	30 Gün	10 Gün	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	224	10658902	-	Karayolu etüt ve ön projelerin hazırlanması ile imar yolu ve kaysak düzenleme talepleri	Belediyemize gelen karayolu, imar yolu ve kaysak düzenleme taleplerinin ilgili birimler ile değerlendirilmesi	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-3194 sayılı İmar Kanunu 3-2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Talebe ilişkin yazı (Dilekçe) 2- Güzergahtı gösterir belgeler	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, İlçe Belediyeleri, 153 Çağrı Merkezi, Cimer, Muhtar Aktif Açık Kamu	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde diğer Daire Başkanlıklarından ya da ilgili iştirak kurumlarından görüş talebi yazısı	Gereği değerlendirilerek, ilgili kamu kurum ve kuruluşlar ile yapılan yazışmalar	30 Gün	15 Gün	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	225	10658902		Nazım ve/veya Uygulama İmar Planı Değişikliği Tekliflerine İlişkin Görüşler	Belediyemize gelen plan değişikliği taleplerinin ulaşım yönünden değerlendirilmesi ve hizmet gereklerine istinaden görüş verilmesi	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-3194 sayılı İmar Kanunu 3-Mekansal Planlar Yapım Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1-Talebe ilişkin yazı (Dilekçe) 2-Mekansal Planlar Yapım Yönetmeliğinde öngörülen nitelik ve içerikte hazırlanmış Genelde eki formata uygun teklif plan paftası ile Plan Açıklama Raporu ve sayısal verileri	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde diğer Daire Başkanlıklarından ya da ilgili iştirak kurumlarından görüş talebi yazısı	Gereği değerlendirilerek, ilgili kamu kurum ve kuruluşlar ile yapılan yazışmalar	30 Gün	5 Gün	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	226	10658902		Çevresel Etki Değerlendirme Görüş Değerlendirmeleri	Belediyemiz sınırları dahilinde kurulması planlanan işletme/tesislerin çevresel etki değerlendirmelerinin ulaşım yönünden değerlendirilmesi ve görüş verilmesi	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-2872 Sayılı Çevre Kanunun 10.Maddesi 3-Çevresel Etki Değerlendirilmesi Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1-Talebe ilişkin yazı (Dilekçe) 2-Proje Tanıtım Dosyası 3-CED Bayıruu Dosyası	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde diğer Daire Başkanlıklarından ya da ilgili iştirak kurumlarından görüş talebi yazısı	Gereği değerlendirilerek, ilgili kamu kurum ve kuruluşlar ile yapılan yazışmalar	30 Gün	5 Gün	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	227	10658902		Trafik Etki Değerlendirme Analizleri	Belediyemize gelen trafik etki değerlendirme talepleri ile ilgili analizler yapılması	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-3194 sayılı İmar Kanunu 3-Mekansal Planlar Yapım Yönetmeliği	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1-Talebe ilişkin yazı (Dilekçe) 2-Güzergahtı gösterir belgeler	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, İlçe Belediyeleri	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde diğer Daire Başkanlıklarından ya da ilgili iştirak kurumlarından görüş talebi yazısı	Gereği değerlendirilerek, ilgili kamu kurum ve kuruluşlar ile yapılan yazışmalar	30 Gün	15 Gün	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	228	10658902		Güvenli Okul Yolu Proje Talepleri	Belediye sınırlarımızda bulunan okul yollarının daha güvenli hale getirilmesi amacıyla gelen taleplerin değerlendirilmesi ve hizmet gereklerine istinaden proje hazırlanması	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2-5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	-Vatandaşlar -Talep Sahibi İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	1- Talebe ilişkin yazı (Dilekçe) 2- Güzergahtı gösterir belgeler	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, İlçe Belediyeleri, 153 Çağrı Merkezi, Cimer, Muhtar Aktif Açık Kamu	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde diğer Daire Başkanlıklarından ya da ilgili iştirak kurumlarından görüş talebi yazısı	Gereği değerlendirilerek, ilgili kamu kurum ve kuruluşlar ile yapılan yazışmalar	30 Gün	15 Gün	Hayır
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	229			KOBİS Biskiklet ve İstasyon Talepleri	Belediyemize gelen KOBİS biskiklet ve İstasyon sorunları bildirimleri	1- Şikayet dilekçesi ya da talep yazısı 2- Alo Büyükşehir 153 üzerinden alınan tüm talepler	-Vatandaşlar		Kocaeli Büyükşehir Belediyesi - Ulaşım Dairesi Başkanlığı	-	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi Cumburbu Başkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)	1-Teknik personel 2-Birim Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Başkanı 5-Genel Sekreter Yrd.	Gerekli hallerde ilgili olabilecek diğer Daire Başkanlıkları ile yazışma	Gerekli hallerde ilgili İlçe Belediye Başkanlıkları	15 Gün	15 Gün	Evet
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	230	10658902	622030000	Kurum Arşivinden Belge Talebi	Kurum Arşivi'nde arşivlenen belgelerden talep eden birimlere belge sureti verilmesi	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 2011/2 KBB Başkanlık Tebliği	-Daire Başkanlıkları, -Kamu Kurum ve Kuruluşları, -Vatandaş (İlgili birim aracılığı ile)	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	1- Arşiv Talep Formu	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	1- Personel 2- Şube Müdürü	-	1- Başvuru sahibine bilgi ve belge verilmesi	15 Dakika	15 Dakika-1 Gün	Evet
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	231	10658902	110040000	Encümen Bilgi ve Belge Talepleri	Kocaeli Büyükşehir Belediye Encümen Kararı taleplerinin karşılanması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 3- Diğer ilgili mevzuatlar	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Yazıyla istenen işin, bilginin adı, miktarı, kararın tarihi ve nosu ile kişinin TC. kimlik nosu ve iletişim bilgileri)	Evrak Kayıt	1- Personel 2- Şube Müdürü	Arşiv Şube Müdürlüğü	-	15 İş Günü	15 İş Günü	Evet
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	232	10658902	105000000	Meclis Bilgi ve Belge Talepleri	Kocaeli Büyükşehir Belediye Meclis Kararı ve Komisyon Raporu taleplerinin karşılanması	1- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 3- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Kimlik ve iletişim bilgileri)	Evrak Kayıt	1- Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	15 İş Günü	15 Dakika-2 Gün	Evet

Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	233	10658902	804010000	Şahsen Yapılan Başvuruların Kabul Edilip Kayda Alınması ve İlgili Birimlere İletilmesi	Belediye hizmetlerine yönelik (şahsen) yapılan başvuruların kayıt altına alınarak ilgili birimlere iletilmesi	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 3- Diğer ilgili mevzuatlar	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Kimlik ve İletişim bilgileri) - Tüzel kişiler için Resmi Yazı)	Evrak Kayıt	1- Personel 2- Şube Müdürü	-	-	-	1 Gün	Hayır
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	234	10658902	804010000	Posta Yoluyla Yapılan Başvuruların Kabul Edilip Kayda Alınması ve İlgili Birimlere İletilmesi	Belediye hizmetlerine yönelik (posta) yapılan başvuruların kayıt altına alınarak ilgili birimlere iletilmesi	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 3- Diğer ilgili mevzuatlar	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	1- Dilekçe (Kimlik ve İletişim bilgileri)	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	1- Personel 2- Şube Müdürü	-	-	-	1 Gün	Evet
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	235	10658902	622030000	Bilgi ve Belge Talepleri	Belediye hizmetlerine yönelik bilgi ve belge taleplerinin karşılanması	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 3- Diğer ilgili mevzuatlar	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	-	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	1- İşlem türüne göre, imza Yetkileri Yönergesinde gösterilen imzacı ve parafrizler	Gerekli durumlarda ilgili Birimlerden bilgi ve belge istenmesi	1- Başvuru sahibine bilgi verilmesi	15 İş Günü	1 Gün	Evet
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	236	10658902	645000000	Tebliğ-Tebellüg	Belediye personellerine tebliğ edilmek üzere Belediyemize iletilen tebliğatların ilgili personele tebliğ edilip tebellüg belgelerinin ilgi kuruma gönderilmesi	1- 6085 sayılı Sayıştay Kanunu 2- 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanunu 3- Diğer ilgili mevzuatlar	-Kamu Kurumları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	-	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	1- İşlem türüne göre, imza Yetkileri Yönergesinde gösterilen imzacı ve parafrizler	Tebliğ belgesinin ilgili personele imza karşılığı tebliğ edilmesi	1- Başvuru sahibine bilgi verilmesi	15 İş Günü	1 Gün	Evet
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	237	10658902	107020000	Duyuru Mahiyetli Gelen Yazıların İlgili Birimlere Duyurulması	Kamu kurumlarından, Belediye birimlerine ve personele duyurulması için gelen yazıların ilgili birimlere duyurulması	1- Kamu hizmetinin sunumu ile ilgili Kurum Mevzuatı	-Kamu Kurumları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	-	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	1 gün	Evet
Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	238	10658902	160040100	Altyapı Tesisi Açım Ruhsatı Verilmesi	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde yapılacak kazıların izin taleplerinin değerlendirilerek sonuca bağlanması	1- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 8. Maddesi 2- Büyükşehir Belediyesi Koodinasyon Merkezleri Yönetmeliğinin 27. Maddesi 3- Belediye Gelirleri Kanununun "Altyapı kazı izni harcı" Mükerrer Madde 79'a 4- 5393 sayılı Belediye Kanununun 15. , 18. ve 34. maddesi	-Gerek ve Tüzel Kişiler (AYKOME üyesi olan)	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	1- Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden yapılmış kazı başvurusu 2- Altyapı kurumları ile bağlantılı olmayan kazılar için çalışma adresini gösterir kroki,plan,projeyi de içeren dilekçe	Cözüm Masası	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi 2- Kazı izni hakkında diğer kurumların Çalışma Bildirimi ile bilgilendirilmesi	5 Gün	5 Gün	Evet
Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	239	10658902	-	Yol Yapım Şube Müdürlüğü İmalatları (Yol altyapı ve Üstyapısının yapımı, Kavşak Düzenlemesi, Tretuar, Asfalt Yama, Taş Duvar, V Kanalı, Stabilize serimi)	Belediyemize gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 7. Maddesi	-Vatandaşlar -Muhatarlar -Sivil Toplum Kuruluşları -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kayıdından sonra Elektronik imza üzerinden hıvaletisi sunulanmış dilekçe 2- Alo Büyükşehir 153 üzerinden alınan tüm talepler	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi	-	-	Evet

Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	240	10658902		Yol Bakım Şube Müdürlüğü İmalatları (Tretuar, Asfalt Yama, Taş Duvar, V Kanal, Stabilize serimi)	Belediyemize gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 7. Maddesi	-Vatandaşlar -Muhtarlar -Sivil Toplum Kuruluşları -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra Elektronik imza üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Alo Büyükşehir 153 üzerinden alınan tüm talepler	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı		1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi			Evet
Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	241	10658902		Yol Yapım ve Bakım Bölgesi Şube Müdürlüğü İmalatları (Yol altyapısı ve Üst yapısının yapımı, Kavşak Düzenlemesi, Tretuar, Asfalt Yama, Taş Duvar, V Kanal, Stabilize serimi)	Belediyemize gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak birimlere iletilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 7. Maddesi	-Vatandaşlar -Muhtarlar -Sivil Toplum Kuruluşları -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra Elektronik imza üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Alo Büyükşehir 153 üzerinden alınan tüm talepler	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı		1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi			
Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	242	10658902		Tesisler Şube Müdürlüğü (Kocaeli İli Genelinde talepler doğrultusunda ihdethane, köy konağı, wc - sadıran, gasilhane, sosyal tesis, köy çeşmeleri, mezarlık çevreleri, muhtarluk binaları, minare, istinat duvarları, köy firm ile benzer tesislerin bakım, onarım, tamir ve yapılarını gerçekleştirmek)	Belediyemize gelen tüm vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak vatandaşla bildiriminin sağlanması.	1- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 7. Maddesi	-Vatandaşlar -Muhtarlar -Sivil Toplum Kuruluşları -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Yol Yapım, Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü/Genel Evrak kaydından sonra Elektronik imza üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Alo Büyükşehir 153 üzerinden alınan tüm talepler	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	1- Teknik personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı		1- Dilekçe sahibine bilgi verilmesi			Evet
Zabta Dairesi Başkanlığı	243	10658902	-	Belediyemize Ait Kamusal Alan ve Hizmet Binalarının Güvenliğinin Sağlanması	Yaşamassı muhtemel olumsuzlukların (hırsızlık, kamu malına zarar, kişiye yönelik zarar vb.) önlenmesine yönelik gerekli önlemlerin alınması	1- 5188 Sayılı Özel Güvenlik Kanunu	-Vatandaşlar -Kamu Kurum ve Kuruluşları	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Zabta Dairesi Başkanlığı	1- Vatandaş tebliği	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	-	-	-	-	-	Hayır
Zabta Dairesi Başkanlığı	244	10658902	-	Hatalı Park Eden Araçların Çekimi	Hatalı Parklanma Sonucu araç çekimi sonrası aracın sahibine iadesi	1- Kocaeli Büyükşehir Belediye Meclisinin 2011-444 sayılı kararı	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Zabta Dairesi Başkanlığı	1- Çekici ücreti ödendi makbuzu	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi	-	-	-	1 Saat	1 Saat	Evet
Zabta Dairesi Başkanlığı	245	10658902	165.05	Zabta Hizmetlerine Mahsus Denetimler	İlgili kanun ve yönetmeliklere aykırı davranış işyerleri ve şahısların denetlenmesi	1- Belediye Zabta Yönetmeliği 10. maddesi 2- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun	-Vatandaşlar	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Zabta Dairesi Başkanlığı	1- Vatandaş tebliği	Büyükşehir 153 Çağrı Merkezi Çözüm Masası	-	-	-	1 Saat	1 Saat	Hayır