

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

**T.C. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ YOL YAPIM, BAKIM VE ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ASFALT ÜRETİM VE LABORATUVAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YAPI MALZEMELERİ VE ZEMİN MEKANİĞİ LABORATUVARI**

Adres : Karadenizliler Mahallesi Çarşıbaşı Caddesi Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Asfalt Üretim Ve Laboratuvar Şube Müdürlüğü Laboratuvarı No:205/2 İzmit/KOCAELİ

Tel- Fax : 0262 318 10 00- 4951

Web : www.kocaeli.bel.tr

Puanlama: **1**-Hiç Memnun Değilim **2**-Pek Memnun Değilim **3**-Kararsızım **4**-Memnunum **5**-Çok Memnunum

		1	2	3	4	5
1	KBB Asfalt Üretim Ve Laboratuvar Şube Müdürlüğü-Yapı Malzemeleri Ve Zemin Mekanik Laboratuvarı İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı.					
2	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması.					
3	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği					
4	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görülebilirliği					
5	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.					
6	Laboratuvar personelinin Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgisi					
7	Laboratuvarın Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
8	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
9	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
10	Laboratuvarımızın Genel Değerlendirmesi					
	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					
Firma Adı /Yetkilisi		İmza	Tarih	Telefon	E-Mail	
DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm KBB Tarafından Doldurulacaktır)						
Değerlendirme Tarihi:		Toplam Puan		Anket No		