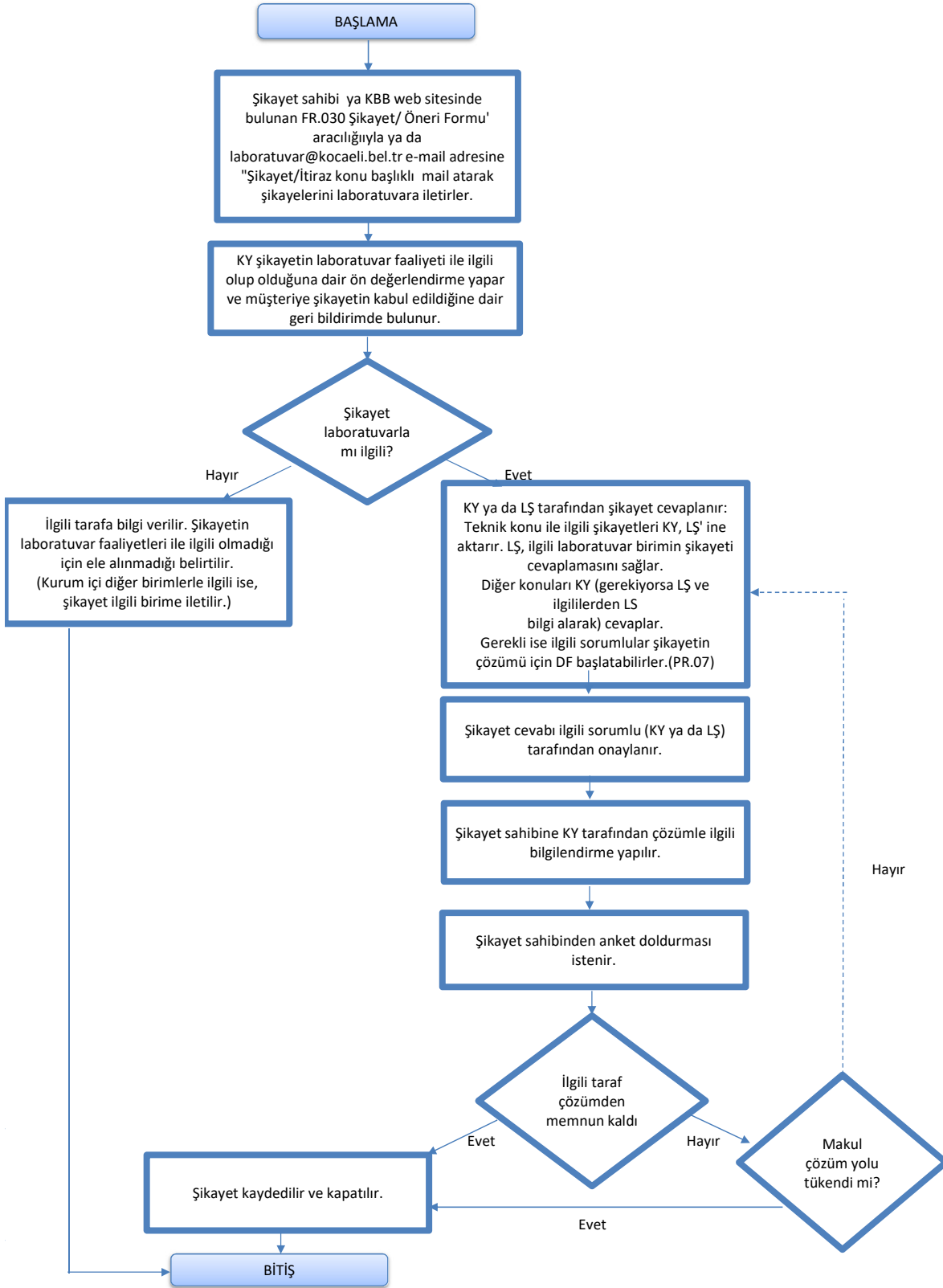


ŞİKAYET YÖNETİMİ İŞ AKIŞI



Bir şikayet en fazla 15 iş günü içerisinde cevaplanır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Doküman No:	İA.01
Kalite Yöneticisi	Şube Müdürü	Sayfa No:	1/1
Melihat Alanur ŞÜKÜR	Güneş MUTMAN	İlk Yayın Tarihi	2.01.2025
		Revizyon Tarihi/No	-/00